জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল,২০২১-জুন,২০২১) প্রতিবেদনঃ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	দায়িত্ব	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল-২১-জুন ২০২১) পর্যন্ত অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি	৭০	১.১ ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট, প্যাম্পলেট, পোস্টার/স্টিকার বিতরণ	বিতরণকৃত লিফলেট	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৬০০০	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ।	১৫০০
			বিতরণকৃত প্যাম্ফলেট	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১০	৪৫০০		১৮০০
			বিতরণকৃত ক্যালেন্ডার	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১০	৭৪২		--
		১.২ সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় সভা	সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/মতবিনিময় অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০		০০
		১.৩ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৫০		২৭
		১.৪ সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	সচেতনতামূলক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১২		০৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	দায়িত্ব	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল-২১-জুন ২০২১) পর্যন্ত অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
		১.৫সিরাজগঞ্জ জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৯	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ।	০০
২. ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	১০	২.১ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৫	৮০%		৯৫%
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪		১
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২		-
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ।	১
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/ অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪		১
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪		১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	দায়িত্ব	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল-২১-জুন ২০২১) পর্যন্ত অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪		১
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২	৮০%	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ।	৮০%
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	নির্দিষ্ট সময়সীমা	তারিখ	২	১৫-০৩-২০২১		-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	২	৪০		প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে
			[২.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১	৫		প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৪.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১		-
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	গড়	%	১	১০০		৮০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	দায়িত্ব	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল-২১-জুন ২০২১) পর্যন্ত অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১]বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	গড়	%	২	১০০	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ।	প্রযোজ্য নয়
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কাযক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২	৫০		অডিট আপত্তি নেই
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	নির্দিষ্ট সময়সীমা	তারিখ	১	১৫-১২-২০২০	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ।	--

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়
dncrp.sirajganj.gov.bd

স্মারক নং ২৬.০৪.৮৮০০.৫০৭.১৬.০১৬.১৮-৩৫২ তারিখঃ ৩০জুন-২০২১ খ্রিঃ

বিষয়ঃ জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল,২০২১-জুন,২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র : জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়ের স্মারক নং– ২৬.০৪.৮১০০.৫০১.০৫.০০২.২০.৪৪৭ তারিখ: ১৭/০৬/২০২১

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, সিরাজগঞ্জ জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল,২০২১- জুন,২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন উপপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মতে ০৪ (চার) পাতা

(মোঃ মাহমুদ হাসান রনি)
সহকারি পরিচালক
ফোনঃ ০৭৫১-৬৩০৬৯
ই-মেইলঃ ad-sirajganj@dncrp.gov.bd

উপপরিচালক
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে অনুলিপি :
০১।মহাপরিচালক,জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর,ঢাকা
০২। অফিস নথি