

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
বাঘা, রাজশাহী
doict.bagha.rajshahi.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশনঃ

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানবসম্পদ গঠন, শোভন কাজ শৃঙ্খন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবাসমূহ

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা গ্রহীতা | সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা | সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ |
|--------------|---|--|-------------------------|---|
| ০১ | আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশ গ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান। | সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও উপকারভোগী জনগন। | সর্বোচ্চ দুই দিন | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, বাঘা, রাজশাহী। |
| ০২ | কল সেন্টারের মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান। | সকল জনগন | তাৎক্ষণিক | সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ সমন্বয়কারী। |
| ০৩ | শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত। | সকল জনগন | সর্বোচ্চ দুই দিন | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, বাঘা, রাজশাহী। |
| ০৪ | হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শ। | সকল জনগন | সর্বোচ্চ দুই দিন | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান, সমন্বয়ক ও কল সেন্টার |
| ০৫ | সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি সহায়তা প্রদান। | সকল জনগন | সর্বোচ্চ দুই দিন | ওয়েব সাইটে উল্লিখিত কর্মকর্তা |
| ০৬ | ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারে গুলোকে সহায়তা প্রদান। | সকল সরকারি ও আধা-সরকারি প্রতিষ্ঠান। | সর্বোচ্চ দুই দিন | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধান |
| ০৭ | সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন | ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তা | সর্বোচ্চ দুই দিন | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি |

| | | | | |
|----|---|---|------------------|---|
| | অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান। | | | অধিদপ্তর, বাঘা, রাজশাহী। |
| ০৮ | জাতীয় ব্যাকবোন নেটওয়ার্কের সাথে সার্বক্ষণিক সংযুক্ত রাখা। | সরকারি প্রতিষ্ঠান | সর্বোচ্চ দুই দিন | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, বাঘা, রাজশাহী। |
| ০৯ | আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশ গ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান। | নেটওয়ার্কে সংযুক্ত সকল সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান। | সর্বোচ্চ দুই দিন | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, বাঘা, রাজশাহী। |