

সিটিজেন চার্টার

ক্রম	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
০১	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও উপকারভোগী জনগন।	সর্বোচ্চ দুই দিন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলাহাট, চাপাইনবাবগঞ্জ
০২	জাতীয় ব্যাকবোন নেটওয়ার্কের সাথে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানসমূহকে সার্বক্ষনিক সংযুক্ত রাখা।	নেটওয়ার্কে সংযুক্ত সকল সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান।	সর্বোচ্চ দুই দিন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলাহাট, চাপাইনবাবগঞ্জ
০৩	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশ গ্রহণ ও পরামর্শ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট সকল জনগন	সর্বোচ্চ দুই দিন	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ আয়োজন, সহযোগিতা ও সমন্বয়কারী।
০৪	কল সেন্টারের মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান।	সকল জনগন	তাৎক্ষনিক	কল সেন্টার
০৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।	সংশ্লিষ্ট সেবা গ্রহীতা	সর্বোচ্চ দুই দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলাহাট, চাপাইনবাবগঞ্জ
০৬	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শ।	সকল জনগন	সর্বোচ্চ দুই দিন	ওয়েব সাইটে উল্লিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারিবৃন্দ
০৭	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি সহায়তা প্রদান।	সকল সরকারি ও আধা-সরকারি প্রতিষ্ঠান।	সর্বোচ্চ দুই দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধান ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলাহাট, চাপাইনবাবগঞ্জ
০৮	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারেগুলোকে সার্বিক সহায়তা প্রদান।	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তা, ইউনিয়ন সচিব ও ইউপি চেয়ারম্যান	সর্বোচ্চ দুই দিন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলাহাট, চাপাইনবাবগঞ্জ
০৯	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান।	সরকারি প্রতিষ্ঠান	সর্বোচ্চ দুই দিন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলাহাট, চাপাইনবাবগঞ্জ
১০	কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে zoom cloud meetings এ কারিগরি সহায়তা প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারিবৃন্দ	তাৎক্ষনিক	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলাহাট, চাপাইনবাবগঞ্জ