

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।



<https://doict.mohonpur.rajshahi.gov.bd>

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশনঃ

জনগণের দোরগোড়ায় ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু-শাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

মিশনঃ

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্যপ্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নং ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	ই-ফাইলিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২। ইমেলের মাধ্যমে ৩। টেলিফোনের মাধ্যমে ৪। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে	দাপ্তরিক ওয়েবসাইটে	বিনামূল্যে		সহকারী প্রোগ্রামার, ২য় তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ টেলিফোনঃ ০৭২২৬৫৬০৭৭ ই-মেইলঃ shathi.akter56@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী, রুম নম্বর ২২৪ মোবাইলঃ ০১৭৩২২১৬৩৪১ ই-মেইলঃ biplob.weblancer@gmail.com

০২	পোর্টাল সংক্রান্ত	----	--	---	সহকারী প্রোগ্রামার, ২য় তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ টেলিফোনঃ ০৭২২৬৫৬০৭৭ ই-মেইলঃ shathi.akter56@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী, রুম নম্বর ২২৪ মোবাইলঃ ০১৭৩২২১৬৩৪১ ই-মেইলঃ biplot.weblancer@gmail.com
০৩	কর্মকর্তাকর্মচারীদের আইসিটি / বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা	---	----	---	সহকারী প্রোগ্রামার, ২য় তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ টেলিফোনঃ ০৭২২৬৫৬০৭৭ ই-মেইলঃ shathi.akter56@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী, রুম নম্বর ২২৪ মোবাইলঃ ০১৭৩২২১৬৩৪১ ই-মেইলঃ biplot.weblancer@gmail.com
০৪	শিক্ষক শিক্ষিকাদের/ মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম প্রস্তুত করতে ও বাস্তবায়ন করতে প্রশিক্ষণ প্রদান	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, ২য় তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ টেলিফোনঃ ০৭২২৬৫৬০৭৭ ই-মেইলঃ shathi.akter56@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী, রুম নম্বর ২২৪ মোবাইলঃ ০১৭৩২২১৬৩৪১ ই-মেইলঃ biplot.weblancer@gmail.com
০৫	আইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি তৈরি করা	----	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, ২য় তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ টেলিফোনঃ ০৭২২৬৫৬০৭৭ ই-মেইলঃ shathi.akter56@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী, রুম নম্বর ২২৪ মোবাইলঃ ০১৭৩২২১৬৩৪১ ই-মেইলঃ biplot.weblancer@gmail.com
০৬	আইসিটি সংক্রান্ত ক্রয় এ সহযোগীতা করা	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, ২য় তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ টেলিফোনঃ ০৭২২৬৫৬০৭৭ ই-মেইলঃ shathi.akter56@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী, রুম নম্বর ২২৪ মোবাইলঃ ০১৭৩২২১৬৩৪১ ই-মেইলঃ biplot.weblancer@gmail.com

০৭	ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, ২য় তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ টেলিফোনঃ ০৭২২৬৫৬০৭৭ ই-মেইলঃ shathi.akter56@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী, রুম নম্বর ২২৪ মোবাইলঃ ০১৭৩২২১৬৩৪১ ই-মেইলঃ biplot.weblancer@gmail.com
০৮	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যা সমাধানে সহায়তা প্রদান	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, ২য় তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ টেলিফোনঃ ০৭২২৬৫৬০৭৭ ই-মেইলঃ shathi.akter56@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী, রুম নম্বর ২২৪ মোবাইলঃ ০১৭৩২২১৬৩৪১ ই-মেইলঃ biplot.weblancer@gmail.com
০৯	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশগ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২। ইমেলের মাধ্যমে ৩। টেলিফোনের মাধ্যমে ৪। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে	দাপ্তরিক ওয়েবসাইটে	বিনামূল্য	সর্বোচ্চ দুই দিন	সহকারী প্রোগ্রামার, ২য় তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ টেলিফোনঃ ০৭২২৬৫৬০৭৭ ই-মেইলঃ shathi.akter56@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী, রুম নম্বর ২২৪ মোবাইলঃ ০১৭৩২২১৬৩৪১ ই-মেইলঃ biplot.weblancer@gmail.com
১০	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে অভিযোগ গ্রহণ, পরামর্শ ও সেবা প্রদান	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২। ইমেলের মাধ্যমে ৩। টেলিফোনের মাধ্যমে ৪। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে	দাপ্তরিক ওয়েবসাইটে	বিনামূল্য	সর্বোচ্চ দুই দিন	সহকারী প্রোগ্রামার, ২য় তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ টেলিফোনঃ ০৭২২৬৫৬০৭৭ ই-মেইলঃ shathi.akter56@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী, রুম নম্বর ২২৪ মোবাইলঃ ০১৭৩২২১৬৩৪১ ই-মেইলঃ biplot.weblancer@gmail.com
১১	নরকারী ও আধা-সরকারী পর্যায়ে আইসিটি কারিগরী সহায়তা প্রদান		-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, ২য় তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ টেলিফোনঃ ০৭২২৬৫৬০৭৭ ই-মেইলঃ shathi.akter56@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী, রুম নম্বর ২২৪ মোবাইলঃ ০১৭৩২২১৬৩৪১ ই-মেইলঃ

							biplob.weblancer@gmail.com
১২	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, ২য় তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ টেলিফোনঃ ০৭২২৬৫৬০৭৭ ই-মেইলঃ shathi.akter56@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী, রুম নম্বর ২২৪ মোবাইলঃ ০১৭৩২২১৬৩৪১ ই-মেইলঃ biplob.weblancer@gmail.com
১৩	সরকারী অফিসসমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরনে সহায়তা প্রদান	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, ২য় তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী। মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১ টেলিফোনঃ ০৭২২৬৫৬০৭৭ ই-মেইলঃ shathi.akter56@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী, রুম নম্বর ২২৪ মোবাইলঃ ০১৭৩২২১৬৩৪১ ই-মেইলঃ biplob.weblancer@gmail.com

shahida

(মোছাঃ সাহিদা আক্তার)

সহকারী প্রোগ্রামার

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

উপজেলা কার্যালয়, মোহনপুর, রাজশাহী।

মোবাইলঃ ০১৭৪১৩২১১৬১

টেলিফোনঃ ০৭২২৬৫৬০৭৭

ই-মেইলঃ shathi.akter56@gmail.com