

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়
নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
Web: www.doict.nachol.chapainawabganj.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশনঃ

জনগণের দোরগোড়ায় ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু-শাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

মিশনঃ

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্যপ্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নং ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	ই-ফাইলিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	---	প্রয়োজনীয় তথ্য	--	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন(নিচতলা)	প্রোগ্রামার(অঃদাঃ), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।, রুম নম্বর ২০৩

						নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৭১৭৩০৫২৩২ টেলিফোনঃ ই-মেইলঃ sohelice08@gmail.com	মোবাইলঃ ০১৭২১১৩৩১২৩ ই-মেইলঃ nazmul.rone@gmail.com
০২	পোর্টাল সংক্রান্ত	----	প্রয়োজনীয় তথ্য	--	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন(নিচতলা) নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৭১৭৩০৫২৩২ টেলিফোনঃ ই-মেইলঃ sohelice08@gmail.com	প্রোগ্রামার(অঃদাঃ), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ ০১৭২১১৩৩১২৩ ই-মেইলঃ nazmul.rone@gmail.com
০৩	কর্মকর্তা কর্মচারীদের/ আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা	---	----	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন(নিচতলা) নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৭১৭৩০৫২৩২ টেলিফোনঃ ই-মেইলঃ sohelice08@gmail.com	প্রোগ্রামার(অঃদাঃ), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ ০১৭২১১৩৩১২৩ ই-মেইলঃ nazmul.rone@gmail.com
০৪	শিক্ষক শিক্ষিকাদের/ মালটিমিডিয়া ক্লাসরুম প্রস্তুত করতে ও তা	---	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন(নিচতলা) নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৭১৭৩০৫২৩২ টেলিফোনঃ ই-মেইলঃ sohelice08@gmail.com	প্রোগ্রামার(অঃদাঃ), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ ০১৭২১১৩৩১২৩ ই-মেইলঃ nazmul.rone@gmail.com
০৫	ইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি তৈরি করা	----	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়	প্রোগ্রামার(অঃদাঃ), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা

						উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন(নিচতলা) নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৭১৭৩০৫২৩২ টেলিফোনঃ ই-মেইলঃ sohelice08@gmail.com	কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ ০১৭২১১৩৩১২৩ ই-মেইলঃ nazmul.rone@gmail.com
০৬	আইসিটি সংক্রান্ত ক্রয় এ সহযোগীতা করা	---	---	---	--	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন(নিচতলা) নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৭১৭৩০৫২৩২ টেলিফোনঃ ই-মেইলঃ sohelice08@gmail.com	প্রোগ্রামার(অঃদাঃ), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ ০১৭২১১৩৩১২৩ ই-মেইলঃ nazmul.rone@gmail.com
০৭	ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন(নিচতলা) নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৭১৭৩০৫২৩২ টেলিফোনঃ ই-মেইলঃ sohelice08@gmail.com	প্রোগ্রামার(অঃদাঃ), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ ০১৭২১১৩৩১২৩ ই-মেইলঃ nazmul.rone@gmail.com