গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পাট অধিদপ্তর

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

www.dgjute,gov.bd

মুখ্য পরিদর্শকের কার্যালয়,বগুড়া

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen’s Charter)**

**১. ভিশন ও মিশন**

    ভিশন: প্রতিযোগিতা সক্ষম টেকসই পাটখাত ।

   মিশন: পাটচাষী, পাটকল ও ব্যবসায়ীদেরকে সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে পাট ও পাটজাত পণ্যের ব্যবহার ও ব্যবসা সম্প্রসারণ ।

**২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি**

**২.১) নাগরিক সেবা**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ক্রমিক নং** | **সেবার নাম** | **সেবা প্রদান পদ্ধতি** | **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান** | **সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি** | **সেবা প্রদানের সময়সীমা** | **দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা****(নাম, পদবি, ফোন নন্বর ও ইমেইল)** |
|  1 |  2 |  3 |  4 |  5 |  6 |  7 |
| ১. | **পাটের ডিলারঃ** **ক)** পাটের ডিলার অব জুট (গুদাম ব্যতিত) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন  **খ)** পাটের ডিলার অব জুট (গুদাম সুবিধাসহ) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন   |   লাইসেন্স প্রত্যাশী ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান  কর্তৃক ই-মেইল, ফ্যাক্স, ডাকযোগে এবং সরাসরি অধিদপ্তরে আবেদন দাখিলের পর পাট অধ্যাদেশ**,** ১৯৬২ এবং দি জুট (লাইসেন্সিং এন্ড এনফোর্সমেন্ট) বিধিমালা, ১৯৬৪ (সময় সময় জারিকৃত সংশোধনীসহ) অনুসরণে সংশ্লিষ্ট শাখা কর্তৃক যাচাই বাছাইপূর্বক নথিতে উপস্থাপনের পর দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক লাইসেন্স মঞ্জুরী/ নবায়ন  করা হয়।এছাড়াও অনলাইনের মাধ্যমেও (www.dgjute.gov.bd) আবেদন ও নিষ্পত্তি সম্পন্ন করা হয়।   |  ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন**,**২. জাতীয়তা সনদপত্র,৩. কপি পাসফোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি। ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন**,**২. জাতীয়তা সনদপত্র,৩.কপি পাসফোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি,৪. গুদাম ব্যবহারের ঘোষণা পত্র। **নির্ধারিত আবেদন ফরম মুখ্য পরিদর্শক কার্যালয় থেকে বিনা মূল্যে পাওয়া যাবে। তাছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট থেকেও ডাউনলোড করে  সংগ্রহ করা যাবে।** |  **ক)**৫০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল পি।**কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১** **খ)**২,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি।**কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১**  |  .1. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবেমোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে।  | মোঃ সোহেল রানা মুখ্য পরিদর্শক, মোবাইল ০১৭২৩৫৮৬৫৫৮ ইমেইল cijutebogra2016@gmail.com |
| 2. | **পাটজাত পণ্যের ডিলারঃ****ক)** পাটজাত পণ্যের ডিলার (কার্পেট ব্যতিত) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন   **খ)** পাটজাত পণ্যের ডিলার (কার্পেট ) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন         **গ)**পাটপণ্য লেমিনেটিং/ প্রতিষ্ঠান লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন  |  -ঐ-  |  ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন**,**২. জাতীয়তা সনদপত্র**,**৩. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা/সিটি    করপোরেশন),৪. নাগরিকত্ব সনদপত্র। ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন**,**২. জাতীয়তা সনদপত্র**,**৩. ট্রেড লাইসেন্স(ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা/ সিটি    করপোরেশন),৪. ব্যবসা পরিচালনার বিস্তারিত ঠিকানা,৫. নাগরিকত্ব সনদপত্র,৬. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট**।** ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন**,**২. জাতীয়তা সনদপত্র**,**৩. ট্রেড লাইসেন্স(ইউনিয়ন পরিষদ/ পৌরসভা/ সিটি    করপোরেশন),৪. ব্যবসা পরিচালনার বিস্তারিত ঠিকানা,৫. নাগরিকত্ব সনদপত্র,৬. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট**।** |  **ক)**৭৫০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি।**কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১**  **খ)**৩,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি।**কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১**       **গ)**৬,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি।**কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১**  | ১. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবেমোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে। | মোঃ সোহেল রানা মুখ্য পরিদর্শক, মোবাইল ০১৭২৩৫৮৬৫৫৮ ইমেইল cijutebogra2016@gmail.com |
| 3, | **কাঁচা বেলার লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন**  | -ঐ-  | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন**,**২. জাতীয়তা সনদপত্র,৩ .ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট,৪. সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়িক সংগঠনের হালনাগাদ সদস্য সনদপত্র,৫. করদাতার সনাক্তকরণ নম্বর  (টিআইএন),৬. পরিবারের প্রাপ্ত বয়স্ক  সদস্যদের নাম , স্থায়ী বাসস্থান ও    জাতীয়তা,৭. আবেদনকারী স্থাবর সম্পদের অবস্থান, বিবরণ  ও মূল্য,৮. গুদাম ব্যবহারের ঘোষণা পত্র।  |  ৬,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি।**কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১**  |  .1. আবেদন সঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে। ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি কাগজ সরবরাহের জন্য তাৎক্ষণিকভাবেমোবাইল, টেলিফোন, ই-মেইল অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে। | মোঃ সোহেল রানা মুখ্য পরিদর্শক, মোবাইল ০১৭২৩৫৮৬৫৫৮ ইমেইল cijutebogra2016@gmail.com |