মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেনস চার্টার) এর ফরমেটঃ

সহকারী পরিচালক (পাট) এর কার্যালয়

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| ১ | পাক্কা বেলার লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন | ১. আবেদন ঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে।  ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি প্রয়োজনীয় কাগজ সরবরাহে জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ইমেইল, অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে। | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন,  ২. জাতীয়তা সনদপত্র,  ৩. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট,  ৪. আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন),  ৫. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসাভা/সিটি করপোরেশন),  ৬. ভাড়ার ক্ষেত্রে গুদামের চুক্তিপত্র, নিজস্ব হলে ঘোষনাপত্র,  ৭. পরিবারে প্রাপ্ত বয়স্ক সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা,  ৮. স্থাবর সম্পদের অবস্থান ও মূল্য বিবরণী। | নির্ধারিত আবেদন ফরম সহকারী পরিচালক পাট) এর কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে। | ১০,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১ |  |  |
| ২ | এক্সপোর্ট ব্রোকার লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন | ১. আবেদন ঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে।  ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি প্রয়োজনীয় কাগজ সরবরাহে জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ইমেইল, অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে। | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন,  ২. জাতীয়তা সনদপত্র,  ৩. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট,  ৪. আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন),  ৫. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসাভা/সিটি করপোরেশন),  ৬. ভাড়ার ক্ষেত্রে গুদামের চুক্তিপত্র, নিজস্ব হলে ঘোষনাপত্র,  ৭. পরিবারে প্রাপ্ত বয়স্ক সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা,  ৮. স্থাবর সম্পদের অবস্থান ও মূল্য বিবরণী। | নির্ধারিত আবেদন ফরম সহকারী পরিচালক পাট) এর কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে। | ১০,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১ |  |  |
| ৩ | ইন্টারন্যাল ব্রোকার লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন | ১. আবেদন ঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে।  ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি প্রয়োজনীয় কাগজ সরবরাহে জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ইমেইল, অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে। | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন,  ২. জাতীয়তা সনদপত্র,  ৩. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট,  ৪. আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন),  ৫. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসাভা/সিটি করপোরেশন),  ৬. ভাড়ার ক্ষেত্রে গুদামের চুক্তিপত্র, নিজস্ব হলে ঘোষনাপত্র,  ৭. পরিবারে প্রাপ্ত বয়স্ক সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা,  ৮. স্থাবর সম্পদের অবস্থান ও মূল্য বিবরণী। | নির্ধারিত আবেদন ফরম সহকারী পরিচালক পাট) এর কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে। | ৩,৫০০/- টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১ |  |  |
| ৪ | প্রেস মালিক (পাক্কা প্রেস) লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন | ১. আবেদন ঠিক থাকলে আবেদন প্রাপ্তির ৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে।  ২. আবেদন সঠিক না থাকলে ঘাটতি প্রয়োজনীয় কাগজ সরবরাহে জন্য তাৎক্ষণিকভাবে মোবাইল, টেলিফোন, ইমেইল, অথবা লিখিতপত্র মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যবসায়ীকে অবহিত করা হবে। | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন,  ২. জাতীয়তা সনদপত্র,  ৩. ব্যাংক সলভেন্সি সার্টিফিকেট,  ৪. আয়কর সনাক্তকরণ নম্বর (টিআইএন),  ৫. ট্রেড লাইসেন্স (ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসাভা/সিটি করপোরেশন),  ৬. ভাড়ার ক্ষেত্রে গুদামের চুক্তিপত্র, নিজস্ব হলে ঘোষনাপত্র,  ৭. পরিবারে প্রাপ্ত বয়স্ক সদস্যদের নাম, স্থায়ী বাসস্থান ও জাতীয়তা,  ৮. স্থাবর সম্পদের অবস্থান ও মূল্য বিবরণী। | নির্ধারিত আবেদন ফরম সহকারী পরিচালক পাট) এর কার্যালয় থেকে বিনামূল্যে পাওয়া যাবে। এছাড়া পাট অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট থেকেও ডাউনলোড করে সংগ্রহ করা যাবে। | ২৫,০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা প্রদানের মূল কপি কোডঃ ১/৪১৩৫/০০০১/২৬৪১ |  |  |