জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, জয়পুরহাট এর কার্যক্রম ও সিটিজেন চার্টার

ক্রঃনং	কর্মসূচীর নাম	সেবা সমূহ	সেবা গ্রহীতা	সেবাদান পদ্ধতি	সেবা মূল	সময়সীমা	প্রতিকারের বিধানে নিয়োজিত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	*পল্লী অঞ্চলের দরিদ্র জনগনকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনয়ন, *সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান * ৫ হাজার থেকে ৩০ হাজার টাকা পর্যমন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান * লক্ষ্যভুক্ত ব্যক্তিদের নিজস্ব পুঁজি গঠনের জন্য সঞ্চয়ী মনোভাব গড়ে তোলা।	নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা যিনিঃ- * আর্থ সামাজিক জরিপের মাধ্যমে সমাজসেবা অধিদফতরের ‘ক’ ও ‘খ’ শ্রেণীর তালিকাভুক্ত সদস্য/ সদস্যা * সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য ‘ক’ ও ‘খ’ শ্রেণীভুক্ত দরিদ্রতম ব্যক্তি অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক গড় আয় সর্বোচ্চ ২৫ হাজার টাকা পর্যন্ত * সুদমুক্ত ঋণ ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য ‘গ’ শ্রেনীভুক্ত ব্যক্তি অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় ২৫ হাজার টাকার উর্ধ্বে।	১. উপজেলা কার্যক্রম বাসত্মবায়ন কমিটি কর্তৃক গ্রাম নির্বাচন ২. গ্রাম পর্যায়ে জরিপ, কর্মদল এবং গ্রাম কমিটি গঠন । ৩. ওরিয়েন্টেশন বা অবহিতকরণ ৪. গ্রাম কমিটির নিকট ঋণ প্রাপ্তির জন্য স্কীমসহ নির্ধারিত ফর্মে আবেদন ৫. গ্রাম কমিটির সুপারিশ ৬. উপজেলা সমাজসেবা অফিস কর্তৃক স্কীম এর সম্ভাব্যতা যাচাই । ৭.প্রকল্প বাসত্মবায়ন কমিটির অনুমোদন ও ঋণ বিতরণ ।	-	নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পরঃ- * ১ম বার ঋণ(বিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে *২য়/৩য় পর্যায়ের ঋণ (পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহন এর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে	* উপজেলা সমাজসেবা অফিসার * উপজেলা নির্বাহী অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় * পরিচালক (কার্যক্রম) সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা
২	পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	* পল্লী অঞ্চলের দরিদ্র মহিলাদের সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনয়ন, * পরিকল্পিত পরিবার তৈরীতে সহায়তা * জাতীয় জনসংখ্যা কার্যক্রম বাসত্মবায়ন * সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়ন ; * ৫ হাজার থেকে ৩০ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান; * লক্ষ্যভুক্ত নারীদের সংগঠিত করে সঞ্চয় বৃদ্ধির মাধ্যমে পুঁজি গঠন ।	নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা যিনিঃ- *আর্থ সামাজিক জরিপের মাধ্যমে সমাজসেবা অধিদফতরের তালিকাভুক্ত পল্লী মাতৃকেন্দ্রের সদস্য *সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য ‘ক’ ও ‘খ’ শ্রেণীভুক্ত দরিদ্রতম নারী অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় সর্বোচ্চ ২৫ হাজার টাকা *সুদমুক্ত ঋণ ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য ‘গ’ শ্রেনীভুক্ত নারী অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় ২৫ হাজার টাকার উর্ধে।	১. উপজেলা কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক গ্রাম নির্বাচন ২. গ্রাম পর্যায়ে জরিপ, কর্মদল এবং গ্রাম কমিটি গঠন । ৩. ওরিয়েন্টেশন। ৪. গ্রাম কমিটির নিকট ঋণ প্রাপ্তির জন্য স্কীমসহ নির্ধারিত ফর্মে আবেদন । ৫. গ্রাম কমিটির সুপারিশ। ৬. উপজেলা সমাজসেবা অফিস কর্তৃক স্কীম এর সম্ভাব্যতা যাচাই । ৭. প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন ও ঋণ বিতরণ ।	-	নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পরঃ- * ১ম বার ঋণ(বিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে * ২য়/৩য়পর্যায়ের ঋণ(পুনঃবিনিয়োগ)গ্রহনএর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে	জয়পুরহাট জেলাধীন কালাই, ক্ষেতলাল, আক্কেলপুর ও পাঁচবিবি উপজেলা সমাজসেবা অফিসার
৩	দগ্ধ ও প্রতিবন্ধীদের পুর্নবাসন কার্যক্রম	* দগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের জন্য সুদ মুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান । * ৫ হাজার থেকে ২০ হাজার টাকা পর্যন্ত ঋণ প্রদান;	দগ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের বাৎসরিক আয় ২০০০০/-(বিশ হাজার) টাকার নিচে।	১. প্রতিবন্ধী জরিপ ফরম পূরণ এবং উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে প্রতিবন্ধী হিসাবে অমত্মর্ভূক্ত। ২. ওরিয়েন্টেশন। ৩. ঋণ প্রাপ্তির জন্য স্কীমসহ নির্ধারিত ফর্মে আবেদন ।	-	নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পরঃ- * ১ম বার ঋণ(বিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে * ২য় বার ঋণ(পুনঃ বিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১৫ দিনের মধ্যে।	* উপজেলা সমাজসেবা অফিসার * উপজেলা নির্বাহী অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় * পরিচালক (কার্যক্রম) সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা

				৪. উপজেলা সমাজসেবা অফিস কর্তৃক স্কীম এর সম্ভাব্যতা যাচাই । ৫. কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদনও ঋণ বিতরণ ।			
৪	শহর সমাজসেবা কার্যক্রম	* শহর অঞ্চলে বসবাসরত দরিদ্র জনগনকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনয়ন, ▪ সচেতনতা বৃদ্ধি,উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়ন ▪ ৫ হাজার থেকে ২০ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান * লক্ষ্যভুক্ত ব্যক্তিদের নিজস্ব সঞ্চয় বৃদ্ধির মাধ্যমে পুঁজি গঠন ।	নির্বাচিত মহলার স্থায়ী বাসিন্দা যিনিঃ- * আর্থ সামাজিক জরিপের মাধ্যমে সমাজসেবা অধিদফতরের তালিকাভুক্ত শহর সমাজসেবা কার্যক্রমের কর্মদলের সদস্য * সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'ক' ও 'খ' শ্রেণীভুক্ত দরিদ্রতম ব্যক্তি অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক আয় সর্বোচ্চ ১০ হাজার টাকা * সুদমুক্ত ঋণ ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'গ' শ্রেনীভুক্ত ব্যক্তি অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক আয় ১০ হাজার টাকার উর্ধে।	নির্বাচিত মহল্লার স্থায়ী বাসিন্দা, যিনি:- ▪ আর্থ সামাজিক জরিপের মাধ্যমে সমাজসেবা অধিদফতররে তালিকাভুক্ত শহর সমাজসেবা কার্যক্রমের কর্মদলের সদস্য; ▪ সুদমুক্ত ঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'ক' ও 'খ' শ্রেণীভুক্ত দরিদ্রতম ব্যক্তিযার মাথাপিছু বার্ষিক আয় সর্বোচ্চ ১০ হাজার টাকা পর্যন্ত; ▪ সুদমুক্ত ঋণ ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'গ' শ্রেণীভুক্ত ব্যক্তি যার মাথাপিছু বার্ষিক আয় ১০ হাজার টাকার উর্ধ্বে।	-	**নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পরঃ-** *** ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে** *** ২য়/৩য়পর্যায়ের ঋণ (পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহনএর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে**	শহর সমাজসেবা কার্যালয়, জয়পুরহাট।
৫	আশ্রয়ন/আবাসন কার্যক্রম	* আশ্রয়ন প্রকল্পে বসবাসকারী দরিদ্র ব্যক্তিদের সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনয়ন, * পরিকল্পিত পরিবার তৈরীতে সহায়তা * সচেতনাদ্ধ বৃদ্ধি,উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান * ২ হাজার থেকে ১৫ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান; * লক্ষ্যভুক্ত ব্যক্তিদের নিজস্ব পুঁজি গঠনের জন্য সঞ্চয়	* নির্বাচিত আশ্রয়ন কেন্দ্রের বাসিন্দা; * আশ্রয়ন কেন্দ্রের সমিতির সদস্য।	▪ নির্বাচিত আশ্রয়ন কেন্দ্রের বাসিন্দা; ▪ আশ্রায়ন কেন্দ্রের সামিতির সদস্য।	-	*** ১ম বার ঋণ (বিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে** *** ২য়/৩য় পর্যায়ের ঋণ (পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহন এর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে**	*উপজেলা সমাজসেবা অফিসার *উপজেলা নির্বাহী অফিসার (সংশিস্নষ্ট উপজেলা)

৬	বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম	* সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে বয়স্কভাতা প্রদান। নির্বাচিত বয়স্ক ব্যক্তিদের জন প্রতি মাসিক ৫০০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।	* সকল উপজেলায় ও পৌরসভায় ৬৫ বছর বা তদূর্ধ বয়সী হত দরিদ্র পুরুষ ও ৬২ বছর বা তদূর্ধ বয়সী মহিলা যার বার্ষিক গড় আয় অনুর্ধ্ব ৩০০০ /-(তিন হাজার টাকা) * শারীরিক ভাবে অক্ষম ও কর্মক্ষমতাহীন প্রবীন পুরষ ও মহিলাকে সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার দেয়া হয়। * তালাকপ্রাপ্ত ,স্বামী পরিত্যক্ত,বিপত্নীক নিঃসন্তান, পরিবার থেকে বিচ্ছিন্ন প্রবীন পুরষ ও নারীদের অগ্রাধিকার দেয়া হয় * ভুমিহীন বয়স্ক ব্যক্তি।	১. ওর্য়াড কমিটি কর্তৃক প্রাথমিক প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন । ২.উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন । ৩. নির্ধারিত তফসীলি ব্যাংক কর্তৃক ভাতা বিতরণ ।	-	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন সহ ভাতা বিতরনের ব্যবস্থা গ্রহন । * নির্বাচিত ভাতাভোগীকে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রতিমাসে প্রদান করা তবে কেউ এককালীন উত্তোলন করতে চাইলে নির্ধারিত সময়ের শেষে উত্তোলন করবেন। * ভাতা গ্রহীতার নমিনী ভাতাগ্রহীতার মৃত্যুর পুর্বের প্রাপ্ত বকেয়া টাকা সহ মৃত্যর পর তিন মাস পর্যন্ত ভাতার টাকা উত্তোলন করা যাবে।	* উপজেলা সমাজসেবা অফিসার * উপজেলা নির্বাহী অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় * পরিচালক (কার্যক্রম) সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা
৭	অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম	* সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে অস্বচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান। নির্বাচিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জনপ্রতি মাসিক ৭০০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।	** ৬ বছরের উর্ধে সকল ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যিনি বয়স্কভাতা কিংবা সরকার কর্তৃক অন্যকোন ভাতা পান না যিনি চাকুরীজীবী কিংবা পেনশন ভোগী নন * প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের মাথাপিছু পারিবারিক ২৪ (চবিবশ) হাজার টাকার কম।	১.উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন । ২. নির্ধারিত তফসীলি ব্যাংক কর্তৃক ভাতা বিতরণ	-	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন সহ ভাতা বিতরনের ব্যবস্থা গ্রহন ; * নির্বাচিত ভাতাভোগীকে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রতিমাসে প্রদান করা তবে কেউ এককালীন উত্তোলন করে চাইলে নির্ধারিত সময়ের শেষে উত্তোলন করবেন। * ভাতা গ্রহীতার নমিনী ভাতাগ্রহীতার মৃত্যুর পুর্বের প্রাপ্ত বকেয়া টাকা সহ মৃত্যর পর তিন মাস পর্যন্ত ভাতার টাকা উত্তোলন করা যাবে।	* উপজেলা সমাজসেবা অফিসার * উপজেলা নির্বাহী অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় * পরিচালক (কার্যক্রম) সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা
৮	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্যে শিক্ষা উপবৃত্তি	প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের ৪টি স্তরে বিভক্ত করে নিম্নরুপ হারে উপবৃত্তি প্রদানঃ * প্রাথমিক স্তর (১ম-৫ম শ্রেনী) জন প্রতি মাসিক ৫০০ টাকা * মাধ্যমিক স্তর (৬ষ্ঠ-১০ম শ্রেণী) জন প্রতি মাসিক ৬০০ টাকা * উচ্চ মাধ্যমিক স্তর (একাদশ-দ্বাদশ শ্রেণী) জন প্রতি মাসিক ৭০০ টাকা * উচ্চতর স্তর (স্নাতকোত্তর) জন প্রতি মাসিক ১২০০ টাকা	* সরকার অনুমোদিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত ৫ বছর বয়সের উর্ধে প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রী যাদের বার্ষিক মাথাপিছু পারিবারিক আয় ৩৬ (ছত্রিশ) হাজার টাকার নিচে।	১.উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন । ২. বৃত্তির চেক বিতরণ।	-	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন উপবৃত্তিগ্রহন কারী নির্বাচনসহ উপবৃত্তি বিতরনের ব্যবস্থা গ্রহন এবং নিয়মিত ভাবে শিক্ষাকালীন সময়ে ।	* উপজেলা সমাজসেবা অফিসার * উপজেলা নির্বাহী অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় * পরিচালক (কার্যক্রম) সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা

৯	বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা প্রদান কার্যক্রম	* সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা প্রদান কার্যক্রম। এ জন্য নির্বাচিত দুঃস্থ মহিলাদের জনপ্রতি মাসিক ৫০০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।	* সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা প্রদান কার্যক্রম। এ জন্য নির্বাচিত দুঃস্থ মহিলাদের জনপ্রতি মাসিক ৫০০টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।	১. ওয়ার্ড কমিটি কর্তৃক প্রাথমিক প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন । ২. উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন । ৩. নির্ধারিত তফসীলি ব্যাংক কর্তৃক ভাতা রিতরণ ।	-	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরনের ব্যবস্থা গ্রহন ; * নির্বাচিত ভাতাভোগীকে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রতিমাসে প্রদান করা তবে কেউ এককালীন উত্তোলন করে চাইলে নির্ধারিত সময়ের শেষে উত্তোলন করবেন।	* উপজেলা সমাজসেবা অফিসার * উপজেলা নির্বাহী অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় * পরিচালক (কার্যক্রম) সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা
১০	মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা	নির্বাচিত মুক্তিযোদ্ধাদের জনপ্রতি মাসিক ১০,০০০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান হচ্ছে।	* মুক্তিযোদ্ধা বলতে জাতীয় ভাবে প্রকাশিত ৪টি তালিকার কমপক্ষে দুটি তালিকায় অর্ন্তভুক্ত সশস্ত্র বাহিনী বিভাগ এবং বাংলাদেশ রাইফেলস্ হতে প্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধা তালিকায় যাদের নাম অর্ন্তভুক্ত আছে বা মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রনালয়ের কর্তৃক প্রকাশিত গেজেট বা মুক্তি বিষয়ক মন্ত্রনালয়ের কর্তৃক মুক্তিযোদ্ধা সনদ প্রাপ্ত * এ ক্ষেত্রে কর্মক্ষম নন বা আংশিক কর্মক্ষম/ভুমিহীন/কর্মহীন/সহায় সম্বলহীন মুক্তিযোদ্ধাগণ অগ্রাধিকার পাবেন।	১.উপজেলা কমিটির সভায় প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন । অতঃপর জেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদন গ্রহণ। ২. নির্ধারিত তফসীলি ব্যাংক কর্তৃক ভাতা রিতরণ ।	-	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৬ মাসের মধ্যে নতুন মুক্তিযোদ্ধা ভাতাভোগী নির্বাচনসহ ভাতা বিতরনের ব্যবস্থা গ্রহন * মুক্তিযোদ্ধা ভাতা প্রতিমাসে প্রদান করা তবে কেউ এককালীন উত্তোলন করে চাইলে নির্ধারিত সময়ের শেষে উত্তোলন করবেন।	* উপজেলা সমাজসেবা অফিসার * উপজেলা নির্বাহী অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় * জেলা প্রশাসক
১১	সরকারী শিশু পরিবারে এতিম শিশু প্রতিপালনও পুনর্বাসন	* অনুর্ধ ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত এতিম শিশুদের প্রতিপালন। * পারিবারিক পরিবেশে স্নেহ-ভালবাসা ও আদর যত্নের সাথে এতিম শিশুদের লালন পালন। * শিক্ষা ও বৃত্তিমুলক প্রশিক্ষণ প্রদান *নিবাসীদের শারীরিক বৃদ্ধিবৃত্তিক ও মানবিক উৎকর্ষ সাধন। * পুর্নবাসন ও স্বনির্ভরতা অর্জনের লক্ষ্যে তাদের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা।	* ৬ থেকে ৯ বছর বয়সী এতিম অর্থাৎ পিতৃহীন বা মাতৃহীন দরিদ্র শিশুকে ভর্তি করার পর ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত সেবা প্রদান করা হয়।	* নিধারিত ফরমে আবেদন। * পিতার মৃত্য সনদ। * জন্ম নিবন্ধন সনদ। * স্থায়ী বাসিন্দার সনদ।	-	শিশু পরিবারে ভর্তির আবেদনপত্র পাওয়ার পর আসন খালি থাকা সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে প্রক্রিয়া চুড়ান্তকরণ * শিশুর বয়স ১৮ বছর হওয়া পর্যন্ত বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান।	সরকারী শিশু পরিবার (বালক) জয়পুরহাট।
১২	প্রতিবন্ধীতা সনদ প্রদান	প্রতিবন্ধীতা সনদ প্রদান	প্রতিবন্ধী ব্যক্তি		-	প্রয়োজনীয় তথ্য সহ আবেদনের মাধ্যমে	*উপজেলা /সমাজসেবা অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।

১৩	সমন্বিত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষা কার্যক্রম	* দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষাথীদের সমন্বিত ভাবে সাধারণ ছাত্রদের সাথে আনুষ্ঠানিক শিক্ষা প্রদান। * দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্রদের আবাসিক/অনবিাসিক থাকার ব্যবস্থা ও ভরন-পোষন। * বেইল পদ্ধতির মাধ্যমে শিক্ষা দানের ব্যবস্থাকরণ। * বিনা মূল্যে ব্রেইল বই ও অন্যন্য সহায়ক শিক্ষা উপকরণ সরবরাহ। *দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্রদের জন্য থাকা-খাওয়ার হোষ্টেল সুবিধা প্রদান। * দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্রদের পুনর্বাসন।	দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্র	* আসন শুন্য সাপেক্ষে আবেদন গ্রহণ। * শিশুর ছবি, জন্ম নিবন্ধনপত্র, দৃষ্টি প্রতিবন্ধীর সনদপত্র জমা দিয়ে ভর্তি করণ।	-	আবেদন প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করণ। * ভর্তির পর হতে এস,এস,সি পরীক্ষার সময় পর্যন্ত কার্যক্রমের সকল সুযোগ সুবিধা প্রদান।	সমন্বিত অন্ধ শিক্ষা কার্যালয়, পুনট, কালাই, জয়পুরহাট।

১৪	প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কর্মসূচী বাস্তবায়ন।	* বিজ্ঞ আদালতের নির্দেশে প্রথম ও লঘু অপরাধের দন্ডপ্রাপ্ত ব্যক্তিদের শাস্তি প্রদান স্থগিত রেখে প্রবেশন অফিসারের তত্ত্বাবধানে পারিবারিক/সামাজিক পরিবেশে রেখে সংশোধনও আত্মশুদ্ধির ব্যবস্থাকরা। * কারাবন্দি ব্যক্তিদের শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান। * সাজাপ্রাপ্ত শিশুদের কারাগারে না রেখে শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রে প্রবেশন অফিসার/সোস্যাল কেইস ওয়ার্কারের তত্ত্বাবধানে কাউন্সিলিং এ মাধ্যমে শিশুর মানসিকতার উন্নয়ন এবং সংশোধন। * টাস্কফোর্স কমিটির সহায়তায় কারাগারে বন্দি শিশুদের মুক্ত করে শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রে স্থানান্তর। * মুক্তিপ্রাপ্ত কয়েদীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ। * কারাগারে আটক সাজাপ্রাপ্ত নারীদের শর্ত সাপেক্ষে মুক্তি। * মুক্তিপ্রাপ্ত কয়েদি/ প্রবেশনারদের সামাজিক ও অর্থনৈতিক ভাবে পুনর্বাসন।	* সংশিষ্ট আদালত কর্তৃক সাজা প্রাপ্ত প্রবেশনার/ব্যক্তি। * আইনের সংস্পর্শে বা সংঘাতে আসা শিশু। * মৃত্যদন্ড প্রাপ্ত যাবজ্জীবন কারা দন্ড, এবং রাষ্ট্রদ্রোহিতা,বিস্ফোরক দ্রব্য আইন, অস্ত্র আইন ও মাদকদ্রব্য সংশিষ্ট আইনে দন্ডপ্রাপ্ত নারী ব্যতিত ১ বছরের অধিক যে কোন মেয়াদে কারাদন্ডপ্রাপ্ত কোন নারী যিনি রেয়াতসহ শতকরা ৫০ ভাগ কারাদন্ড ভোগ করেছেন।	* বিজ্ঞ আদালতের আদেশ প্রাপ্তি সাপেক্ষে। * সাজাপ্রাপ্ত আসামীর ক্ষেত্রে জেলখানা কর্তৃপক্ষের সম্মতি গ্রহণ।	-	* বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময় সীমা/প্রদত্ত আদেশ। * পুর্নবানের বিষয়ে অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতির অনুমোদন প্রাপ্তির ২০ কর্মদিবসের মধ্যে ।	প্রবেশন অফিসার, জয়পুরহাট ও সকল উপজেলা সমাজসেবা অফিসার (দায়িত্বপ্রাপ্ত প্রবেশন অফিসার)।

১৫	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম	* হাসপাতালে ভর্তি ও চিকিৎসা প্রার্থী রোগীদের সহায়তা ও দিক নির্দেশনা প্রদান * দরিদ্র ও অসহায় রোগিদের ঔষধ, রক্ত, পথ্য, বস্ত্র, চশমা,ক্রাচ, কৃত্রিমঅঙ্গ প্রদান সহ বিভিন্ন চিকিৎসা সামগ্রী সরবরহ। * দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনীয় পরীক্ষা ও চিকিৎসা ব্যয়ে সহায়তা প্রদান। * দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনে পুষ্টিকর খাবার সরবরাহ; * দাবিদার বিহীন ও পরিত্যক্ত শিশুদের পুনর্বাসন * রোগের কারনে পরিবারে অনাকাংখিত হয়ে দুর্বিসহ জীবনযাপনকারীদের স্বাভাবিক জীবনে প্রত্যাবর্তনে সহায়তা প্রদান করা। * দরিদ্র ও অসহায় বৃদ্ধ/প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসার ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার প্রদান * চিকিৎসার প্রয়োজনে রোগীদের অন্য হাসপাতালে/ চিকিৎসা কেন্দ্রে স্থানান্তর সহায়তা। * নাম পরিচয়হীন দরিদ্র মৃত ব্যক্তির সৎকারের ব্যবস্থা করা। ▪ রোগ মুক্তির পর দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনে যাতায়াত এর ভাড়া প্রদান করা।	সমস্যা গ্রস্থ অসহায় ও দরিদ্র রোগী	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফ্রি)। * সংশ্লিষ্ট চিকিৎসকের সুপারিশ।	-	অসহায় ও দরিদ্র রোগী চিহ্নিত হওয়া বা রোগী আবেদন করার পর তাৎক্ষনিক ভাবে সংশিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশ ক্রমে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান	হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয়, সদর হাসপাতাল, জয়পুরহাট।
১৬	শহর সমাজসেবা কার্যালয়ের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	* কম্পিউটার প্রশিক্ষণ * দর্জি বিজ্ঞান ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান	শিক্ষিত, অর্ধ শিক্ষিত, বেকার যুবক ও যুব মহিলা	*নির্ধারিত ফরমে আবেদন। *বাছাই পরীক্ষায় অংশ গ্রহণ। *নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ভর্তি হওয়া।	বোর্ড ফি ভর্তি ফি	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ড ঢাকা এর অধিনে ০৬ মাস মেয়াদী কম্পিউটার ও সেলাই প্রশিক্ষণ কোর্স	শহর সমাজসেবা কার্যালয়, জয়পুরহাট।
১৭	স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমুহ নিবন্ধন ও তত্ত্বাবধান	*স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক সংগঠনের নামকরনের ছাড়পত্র প্রদান * ১৯৬১ সালের স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমুহ (নিবন্ধন ও	স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমুলক কার্যক্রমে আগ্রহী সংগঠন, প্রতিষ্ঠান, ক্লাব, সংস্থা, সমিতি ইত্যাদি	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন। * প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র দাখিল। * এন এস এই কর্তৃক অনাপত্তি সনদ।	-	নিবন্ধন প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন পত্র প্রাপ্তির পর ২০ কর্ম দিবস ; * নামের ছাড়পত্র -প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদনপত্র প্রাপ্তির ৭ কর্ম দিবস।	নামের ছাড়পত্র, নিবন্ধন,কার্যকরী কমিটি অনুমোদন ইত্যাদি সেবার জন্য প্রাথমিক ভাবে সংশিষ্ট সমাজসেবা অফিসারের মাধ্যমে জেলা সমাজসেবা কার্যালয়,

		নিয়ন্ত্রন) অধ্যাদেশের ২(চ) ধারায় বর্ণিত সেবামুলক কার্যক্রমে আগ্রহী সংস্থা/ প্রতিষ্ঠান/সংগঠন বেসরকারী এতিমখানা/ ক্লাব নিবন্ধন; * নিবন্ধন প্রাপ্ত সংগঠনের গঠনতন্ত্র বা সংশোধিত গঠনতন্ত্র অনুমোদন , সাধারণ ও কার্যকরী পরিষদ অনুমোদন, মেয়াদের নব নির্বাচিত কার্যকরী পরিষদ অনুমোদন * নিবন্ধন প্রাপ্ত সংগঠনের কার্য এলাকা একাধিক জেলায় সম্প্রসারণের অনুমোদন; * নিবন্ধন প্রাপ্ত সংগঠনের বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ নিস্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহন *নিবন্ধন প্রাপ্ত সংগঠনসমুহের কার্যক্রম তদারকি।				* কার্যকরী কমিটি অনুমোদন প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদনপত্র প্রাপ্তির ১০ কর্ম দিবস * কার্যএলাকা সম্প্রসারণ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির ৩০ কর্ম দিবস * অভিযোগ নিস্পত্তি অভিযোগ প্রাপ্তির ৩০ কর্ম দিবস।	জয়পুরহাট। *একাধিক জেলায় কার্যএলাকা সম্প্রসারনের জন্য সমাজসেবা অধিদফতর ঢাকা। *অভিযোগ নিস্পত্তির জন্য জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, জয়পুরহাট এবং, সমাজসেবা অধিদফতর ঢাকা।
১৮	বেসরকারী এতিম খানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	* অনুর্ধ ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত এতিম শিশুদের প্রতিপালন। * পারিবারিক পরিবেশে ভালবাসাও আদর যত্নের সাথে এতিম শিশুদের লালন পালন। * আনুষ্ঠানিক শিক্ষা ও বৃত্তিমুলক প্রশিক্ষণ প্রদান *নিবাসীদের শারীরিক বৃদ্ধিবৃত্তিক ও মানবিক উৎকর্ষ সাধন। * শিশুর পরিপুর্ন বিকাশে সহায়তা * পুনবাসন ও স্বনির্ভরতা অর্জনের লক্ষ্যে তাদের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা।	বেসরকারী এতিমখানার ৫-৯ বছর বয়সী এতিম অথাৎ পিতৃহীন বা পিতৃমাতৃহীন দরিদ্র শিশুর শতকরা ৫০ ভাগ শিশু।	বেসরকারী এতিমখানা পরিচালনা নীতিমালা অনুযায়ী	-	সেবরকারী এতিমখানা কর্তৃক ক্যাপিটেশন গ্রান্ডের আবেদন প্রাপ্তির ৭ মাস পর।	জয়পুরহাট জেলাধীন শহর সমাজসেবা কার্যালয়, এবং ৫টি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।
১৯	সমাজকলাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থা সমুহে অনুদান প্রদানে সহায়তা	*সমাজসেবা অধিদফতর হতে ঘোষিত জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান সমুহে অনুদান বার্ষিক ৫০ হাজার হতে সর্বোচ্চ ২ লক্ষ টাকা অনুদান; *শহর সমাজ উন্নয়ন প্রকল্প সমন্বয় পরিষদে সবেবার্চ ১.৫ লক্ষ টাকা অনুদান * রোগী কল্যাণ সমিতি সমুহের জন্য	সমাজকল্যাণ পরিষদ থেকে নিম্ন লিখিত প্রতিষ্ঠান / সংগঠনকে অনুদান প্রদান করা হয় * জাতীয় পর্যায়ের স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন * শহর সমাজ উন্নয়ন প্রকল্প সমন্বয় পরিষদ * রোগী কল্যাণ সমিতি *অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতি	সমাজকল্যাণ পরিষদ থেকে নিম্ন লিখিত প্রতিষ্ঠান / সংগঠনকে অনুদান প্রদান করা হয় * জাতীয় পর্যায়ের স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন * শহর সমাজ উন্নয়ন প্রকল্প সমন্বয় পরিষদ * রোগী কল্যাণ সমিতি *অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতি * নিবন্ধন প্রাপ্ত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন * বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান	-	* সমাজকল্যাণ পরিষদে প্রতি বছর আগষ্ট মাসে জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী আবেদন করতে হয় * ডিসেম্বরের মধ্যে জেলা ও উপজেলা সমাজকল্যাণ পরিষদে সুপারিশ প্রেরণ করে। * জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ এ বিষয়ে চুড়ান্ত সিদ্ধান্ত নেয় ।	শহর সমাজসেবা কার্যালয় জয়পুরহাট , ৫টি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় এবং জেলা সমাজসেবা কার্যালয় জয়পুরহাট।

		৫০ হাজার হতে ২ লক্ষ টাকা অনুদান * অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতিসমুহের জন্য ৫০ হাজার হতে ১ লক্ষ টাকা অনুদান * নিবন্ধনপ্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনসমুহের জন্য আয়বর্ধক কর্মসূচীর জন্য অনুদান * নিবন্ধনপ্রাপ্ত স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনসমুহের জন্য ১০ হাজার ২০ হাজার টাকা সাধারণ অনুদান এবং আয়বর্ধক কর্মসূচীর জন্য সর্বোচ্চ ১ লক্ষ টাকার অনুদান * প্রতিষ্ঠান/ সংগঠন/সংস্থা/ দুঃস্থ ব্যাক্তিদের বিশেষ সর্বোচ্চ ২৫ হাজার অনুদান * আকস্মিক দুর্ঘটনা বা প্রাকৃতিক দুর্যাগের জন্য জন প্রতি সর্বোচ্চ ১০ হাজার টাকা	* নিবন্ধন প্রাপ্ত সাধারণ স্বেচ্ছাসেবী সংগঠন * বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান * দরিদ্র /ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি।	* দরিদ্র /ক্ষতিগ্রস্থ ব্যক্তি।			
২০	নৃ তাত্তিক জনগোষ্ঠীদের মাঝে জনপ্রতি ৫০০০/- এককালীন অনুদান প্রদান	নৃ তাত্তিক জনগোষ্ঠীর হত দরিদ্র/প্রতিবন্ধী/বয়স্ক ব্যক্তি।	* নৃ-তাত্তিক জনগোষ্ঠীর ব্যক্তি যিনি পরিবার প্রধান ও বয়স ৫০ উর্দ্ধ তিনি অগ্রাধিকার পাবেন।	উপজেলা/শহর সমাজসেবা কার্যালয় যাচাই বাছাই করে তালিকা প্রস্তুত করে উপজেলা সমাজকল্যাণ পরিষদের সভার সিদ্ধামত্ম জেলা সমাজকল্যাণ পরিষদে প্রেরণ করবে। জেলা সমাজকল্যাণ পরিষদ বরাদ্দ সাপেক্ষে ব্যবস্থা গ্রহন করবেন।	-	৫০ বছর বা তদুর্দ্ধ ব্যক্তি	* উপজেলা সমাজসেবা অফিসার * উপজেলা নির্বাহী অফিসার * উপপরিচালক জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, জয়পুরহাট।
২১	হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন	(১) ভাতা প্রদান, (২) প্রশিক্ষণ প্রধান (৩) উপবৃত্তি প্রদান	১) ৫০ উর্দ্ধ বয়সীদের জন্য মাসিক ভাতার ব্যবস্থা করা হয় (২) ১৮ -৪৮ বছর বয়সীদের জন্য ট্রেড ভিত্তিক ৫০ দিন ব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান। (৩) ৬-১৮ বছর বয়সী শিক্ষার্থীদের বিশেষ শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান।	(১) ভাতার জন্য সর্বনিমণ ৫০ বছর। (২) ১৮-৪৮ বছর বয়সীদের জন্য বৃত্তি মূলক প্রশিক্ষণ। (৩) শিক্ষার্থীদের জন্য উপবৃত্তি(৬-১৮) বয়স পর্যমত্ম	-		* উপজেলা/শহর সমাজসেবা অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, জয়পুরহাট।
২২	বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন	(১) ভাতা প্রদান, (২) প্রশিক্ষণ প্রদান (৩) উপবৃত্তি প্রদান	১) ৫০ উর্দ্ধ বয়সীদের জন্য মাসিক ভাতার ব্যবস্থা করা হয় (২) ১৮ -৪৮ বছর বয়সীদের জন্য ট্রেড ভিত্তিক ৫০ দিন ব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান। (৩) ৬-১৮ বছর বয়সী শিক্ষার্থীদের বিশেষ শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান।	(১) ভাতার জন্য সর্বনিমণ ৫০ বছর। (২) ১৮-৪৮ বছর বয়সীদের জন্য বৃত্তি মূলক প্রশিক্ষণ। (৩) শিক্ষার্থীদের জন্য উপবৃত্তি(৬-১৮) বয়স পর্যন্ত	-		* উপজেলা/শহর সমাজসেবা অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, জয়পুরহাট।

২৩	ক্যান্সার/কিডনী/লিভার সিরোসিস/স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক চিকিৎসা সহায়তা	ক্যান্সার/কিডনী/লিভার সিরোসিস/স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগে আক্রান্ত জনগোষ্ঠিকে এককালীন ৫০,০০০/- টাকা অনুদান প্রদান।	ক্যান্সার/কিডনী/লিভার সিরোসিস/স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগে আক্রান্ত জনগোষ্ঠিকে সেবা প্রদান করা হয়।	১। সরাসরি/ অনলাইনে নিদিষ্ট আবেদন ফর্মে আবেদন করা। ২। আবেদনের নিদিষ্ট স্থানে বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের মতামত গ্রহন করা। ৩। আবেদন সমূহ জেলা কমিটির সুপারিশসহ সমাজসেবা অধিদফতরে প্রেরণ করা। ৪। সমাজসেবা অধিদফতরের জাতীয় পর্যায়ের কমিটির মাধ্যমে সুপারিশের ভিত্তিতে রোগীকে অনুদানের চেক প্রদান করা।	-	অনুদান প্রদানের জন্য প্রাপ্ত আবেদন সমূহ জেলা কমিটির সভার সুপারিশের ভিত্তিতে সমাজসেবা অধিদফতরে প্রেরণ করা হয়।	* উপজেলা/শহর সমাজসেবা অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় * প্রকল্প পরিচালক, ক্যান্সার/কিডনী বাস্তবায়ন কর্মসূচি, সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা