

গণ-প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।
www.fireservice.gov.bd

স্মারক নং-৫৮.০৩.০০০০.০২০.১৫.০৭৮.১৬- ৭৫৬৬

তারিখঃ ০৬/০৫/১৪২৬ বঃ
২৬/০৬/২০২০ খঃ

বিষয় : ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)
এর তথ্যাদি হালনাগাদ করণ সংক্রান্ত।

সূত্র : আইসিটি সেল, সুরক্ষা সেবা বিভাগ-এর ২২ ফেব্রুয়ারি, ২০১৮ তারিখের ৫৮.০০.০০০০.০১৮.৩১.০০৩.১৭.৩২ সংখ্যক স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, তথ্যের অবাধ প্রবাহ এবং জনগণের তথ্য অধিকার বাস্তবায়নের মাধ্যমে সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকল্পে সূত্রোক্ত স্মারকমূলে সকল সরকারি সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter)-এর তথ্যাদি হালনাগাদ করার নির্দেশনা রয়েছে।

২। উল্লিখিত নির্দেশনার অনুবৃত্তিক্রমে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) সংশোধন, সংযোজন ও হালনাগাদ করত হালনাগাদকৃত Citizens Charter জনগণের অবগতির জন্য ওয়েবসাইটে (www.fireservice.gov.bd) প্রকাশ এবং হার্ডকপি সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।

ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
মো: সাজ্জাদ হোসাইন, এনডিসি, এএফডব্লিউসি, পিএসসি, এমফিল
মহাপরিচালক
ফোনঃ ৯৫৫৮৮৮০

সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি বিতরণ :

১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর
কাজী আলাউদ্দিন রোড, ঢাকা।

সিটিজেন চার্টার

১. রূপকল্প ও অভিলক্ষ্য

- ১.১ রূপকল্পঃ “অগ্নিকান্ডসহ সকল দুর্ঘটনা মোকাবিলা ও নাগরিক সুরক্ষা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে এশিয়ার অন্যতম শ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সক্ষমতা অর্জন।”
- ১.২ অভিলক্ষ্যঃ “দুর্ঘটনা দুর্ঘটনায় জীবন ও সম্পদ রক্ষার মাধ্যমে নিরাপদ বাংলাদেশ গড়ে তোলা।”

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র: নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	অগ্নিনির্বাপন, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা;	যেকোন মাধ্যমে সংবাদ প্রাপ্তির পর অকুস্থলে গমন ও অগ্নি নির্বাপন/উদ্ধার/প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান ও হাসপাতালে প্রেরণ;	প্রয়োজ্য নয়;	প্রয়োজ্য নয়;	সংবাদ প্রাপ্তি থেকে কার্যক্রম শেষ না হওয়া পর্যন্ত;	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোঃ এনায়েত হোসেন কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষ ফোনঃ ০২-৯৫৫৫৫৫৫৫, ০২-৯৫৫১৩০০ +৮৮-০১৭৩০-৩৩৬৬৯৯ anayet12@yahoo.com
২.	আবাসিক/বাণিজ্যিক বহুতল ভবনের ছাড়পত্র;	আবেদনকারী কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ লিখিত/ অনলাইন আবেদনের প্রেক্ষিতে সন্তোষজনক পরিদর্শন প্রতিবেদন ও সঠিক তথ্য-প্রমাণের ভিত্তিতে শর্তসাপেক্ষে ছাড়পত্র প্রদান; করা হয়।	কাগজপত্রঃ ১. আবেদন পত্র (নির্ধারিত ফরমে); ২. নকশা (লিজেন্ড চার্টসহ লোকেশন প্ল্যান, সাইট প্ল্যান, ফ্লোর প্ল্যান, ফায়ার সেফটি প্ল্যান); ৪. জমির দলিল, অন্যান্য তথ্যাদি; ৫. পূরণকৃত তথ্য ফরম; ৬. গুণল ম্যাপ।	প্রয়োজ্য নয়;	সর্বোচ্চ ৩০ দিন;	দিনমনি শর্মা সহকারী পরিচালক (ওয়্যারহাউজ ও ফায়ার প্রিভেনশন) ফোনঃ ০২-৯৫৫৭৫৭৯ মোবাঃ ০১৭১২৯৪০১২০ dinomoni.fire@yahoo.com adwp@fireservice.gov.bd

ক্র. নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩.	ফায়ার রিপোর্ট (২ কোটি টাকার অধিক ক্ষতির ক্ষেত্রে);	ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ লিখিত আবেদন করার পর তদন্ত কমিটির প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ফায়ার রিপোর্ট প্রদান;	<u>কাগজপত্রঃ</u> ১. আবেদন পত্র (সাদা কাগজ); ২. জিডির কপি; ৩. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা; ৪. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থির চিত্র; ৫. পেপার কাটিং; ৬. চালানের মূল কপি;	বীমাবিহীন এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে ১৫০/- ও ১৫০০/- টাকা কোড নং -১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯-তে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে;	পূর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে সিদ্ধান্ত অবহিত করন;	দিনমনি শর্মা সহকারী পরিচালক (ওয়ারহাউজ ও ফায়ার প্রিভেনশন) ফোনঃ ০২-৯৫৫৭৫৭৯ মোবাঃ ০১৭১২৯৪০১২০ dinomoni.fire@yahoo.com adwp@fireservice.gov.bd
৪.	স্বৈচ্ছাসেবক প্রশিক্ষণ;	বিজ্ঞপ্তির প্রেক্ষিতে শিক্ষার্থী সাধারণ নাগরিক (১৮-৪৫ বছর) এর আবেদনের ভিত্তিতে প্রশিক্ষণ প্রদান;	১. নিকটবর্তী ফায়ার স্টেশনে নিবন্ধনকরণ;	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে;	আবেদন করার তিন মাসের মধ্যে;	মোহাম্মদ আব্দুল মমিন সহকারী পরিচালক মোবাঃ ০১৭১৪৩৮৬২৭১ mdmomen1967@yahoo.com adtrg@fireservice.gov.bd
৫.	অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাপন, উদ্ধার এবং প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক প্রশিক্ষণ পরামর্শ, সার্ভে ও মহড়া;	ক) সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর নির্দিষ্ট তারিখ ও সময়ে নির্ধারিত কমিটি/সংশ্লিষ্ট ফায়ার স্টেশন কর্তৃক; খ) বেসরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর নির্দিষ্ট তারিখ ও সময়ে নির্ধারিত প্রশিক্ষক প্যানেল কর্তৃক;		<u>প্রশিক্ষণঃ</u> ১৫০০০/- (পনেরো হাজার) টাকা। <u>মহড়াঃ</u> ৬তলা ভবনে=৬০০০/- টাকা। ৬তলার উর্ধ্বে=১০০০০/- টাকা। <u>পরামর্শঃ</u> প্রতি ভবন =৫০০০/- টাকা [ফি এর টাকা “ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স বেসামরিক প্রশিক্ষণ তহবিল, অগ্রণী ব্যাংক, আগামাসি লেন শাখা” এর অনুকূলে পরিশোধ সাপেক্ষে পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট এর মূল কপি আবেদন পত্রের সাথে সংযুক্ত করতে হবে। প্রশিক্ষণ, পরামর্শ ও সার্ভের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান কর্তৃপক্ষ যাতায়াতের ব্যবস্থা করবেন;	আবেদন করার এক মাসের মধ্যে;	মোঃ সাইদুল আলম চৌধুরী সিনিয়র স্টেশন অফিসার ফোনঃ ০২-৯৫৫৫৫৫৫/২২৬ মোবাঃ ০১৮১৯-৬২৩০২৪ fscd.ptc@gmail.com , shaidul.jp@gmail.com

নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬.	ফায়ার সাইন্স এন্ড অকুপেশনাল সেফটি কোর্স;	আবেদনকারী কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ লিখিত বা অনলাইন আবেদন;	<u>কাগজপত্র:</u> ১. আবেদনপত্র; ২. পে-অর্ডার ৩. সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ৪. পাসপোর্ট সাইজের ছবি আবশ্যিক অন্যান্য কাগজপত্র <u>প্রাপ্তিস্থান:</u> ১. অধিদপ্তর ২. ট্রেনিং কমপ্লেক্স ৩. অনলাইন (www.fscd.gov.bd);	<u>প্রশিক্ষণ:</u> রাষ্ট্রায়ত্ত্ব যে কোন ব্যাংক হতে ৩৫,৫০০ টাকার পে-অর্ডারে/ ব্যাংক ড্রাফট এর মূল কপি আবেদন পত্রের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	৬ মাস মেয়াদি ফায়ার ডিপ্লোমা কোর্স;	মোহাম্মদ আব্দুল মমিন সহকারী পরিচালক মোবাঃ ০১৭১৪৩৮৬২৭১ mdmomen1967@yahoo.com adtrg@fireservice.gov.bd
৭.	ফায়ার সেফটি ম্যানেজার কোর্স;	আবেদনকারী কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ লিখিত বা অনলাইন আবেদন;	<u>কাগজপত্র:</u> ৫. আবেদনপত্র; ৬. পে-অর্ডার ৭. সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ ৮. পাসপোর্ট সাইজের ছবি আবশ্যিক অন্যান্য কাগজপত্র <u>প্রাপ্তিস্থান:</u> ১. অধিদপ্তর ২. ট্রেনিং কমপ্লেক্স ৩. অনলাইন (www.fscd.gov.bd);	<u>প্রশিক্ষণ:</u> রাষ্ট্রায়ত্ত্ব যে কোন ব্যাংক হতে ৫০,৫০০ টাকার পে-অর্ডারে/ব্যাংক ড্রাফট এর মূল কপি আবেদন পত্রের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	৬ মাস মেয়াদি ফায়ার ডিপ্লোমা কোর্স;	মোহাম্মদ আব্দুল মমিন সহকারী পরিচালক মোবাঃ ০১৭১৪৩৮৬২৭১ mdmomen1967@yahoo.com adtrg@fireservice.gov.bd

ক্র. নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮.	অ্যাম্বুলেন্স;	যেকোন মাধ্যমে সংবাদ প্রাপ্তির পর অকুস্থলে গমন এবং রোগী বহন করে হাসপাতাল অথবা গন্তব্যস্থলে প্রেরণ। (বি:দ্র: মৃত দেহ এবং সংক্রামক রোগী বহন করা হয় না);	শুধুমাত্র এক জেলা হতে অন্য জেলায় রোগী স্থানান্তরের ক্ষেত্রে রোগী বৃত্তান্ত দিতে হবে যা সংশ্লিষ্ট সেবা কেন্দ্র/ ফায়ার স্টেশনে পাওয়া যাবে;	ক) দেশের সকল পৌর এলাকায় ৫মাইল/ ৮কি:মি: পর্যন্ত প্রতি কল ১০০ টাকা ; খ) ৫ মাইল হতে ১০ মাইল/ ৮ কি:মি: হতে ১৬ কি:মি: পর্যন্ত প্রতি কল ১৫০ টাকা ; গ) দূরবর্তী কল প্রতি মাইল ১৫ টাকা এবং প্রতি কি:মি: ৯টাকা ; ঘ) অ্যাম্বুলেন্স গাড়ি দ্বারা রোগী পরিবহন কালে অবস্থান অপরিহার্য হলে প্রতি ঘণ্টা বা অংশের জন্য ২০ টাকা ; ঙ) প্রতি অক্সিজেন সিলিডার সরবরাহ ৬০০ টাকা;	সংবাদ প্রাপ্তি থেকে কার্যক্রম শেষ না হওয়া পর্যন্ত;	নুর হাসান আহমেদ উপপরিচালক (অ্যাম্বুলেন্স) মোবাঃ ০১৭১৪-৩৮৩২৯১ ddambu@fireservice.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	ফায়ার রিপোর্ট (২ কোটি টাকার অধিক ক্ষতির ক্ষেত্রে);	সরকারি/ বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে অনুরোধপত্র অথবা বিজ্ঞ আদালতের নিকট হতে আদেশ প্রাপ্তির পর পর তদন্ত কমিটির প্রতিবেদনের ভিত্তিতে ফায়ার রিপোর্ট প্রদান;	কাগজপত্রঃ ৯. আবেদনপত্র; ১০. জমির দলিল/চুক্তি পত্র; ১১. খানার জিডির কপি; ১২. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা; ১৩. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থির চিত্র; ১৪. পেপার কাটিং; ১৫. তদন্তের প্রয়োজনে আবশ্যিক অন্যান্য কাগজপত্র;	প্রযোজ্য নয়;	তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫(পনেরো) দিনের মধ্যে সিদ্ধান্তে অবহিতকরণ;	দিনমনি শর্মা সহকারী পরিচালক (ওয়ারহাউজ ও ফায়ার প্রিভেনশন) ফোনঃ ০২-৯৫৫৭৫৭৯ মোবাঃ ০১৭১২৯৪০১২০ dinomoni.fire@yahoo.com adwp@fireservice.gov.bd

ক্র: নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২	অগ্নি প্রতিরোধ ও নির্বাণ, উদ্ধার এবং প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ক প্রশিক্ষণ পরামর্শ, সার্ভে এবং মহড়া;	ক) সরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর নির্দিষ্ট তারিখ ও সময়ে নির্ধারিত কমিটি/সংশ্লিষ্ট ফায়ার স্টেশন কর্তৃক; খ) বেসরকারি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর নির্দিষ্ট তারিখ ও সময়ে নির্ধারিত প্রশিক্ষক প্যানেল কর্তৃক;	কাগজপত্রঃ ১. আবেদন পত্র; প্রাপ্তি স্থানঃ ১. বেসামরিক প্রশিক্ষণ সেল; ২. অনলাইন;	প্রযোজ্য নয়;	সর্বোচ্চ ৬০ দিনের মধ্যে;	মোহাম্মদ আব্দুল মমিন সহকারী পরিচালক মোবাঃ ০১৭১৪৩৮৬২৭১ mdmomen1967@yahoo.com adtrg@fireservice.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	পেনশন মঞ্জুর;	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ নির্ধারিত ফরমে আবেদন নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণের পর পরীক্ষা নিরীক্ষান্তে পেনশন বিধিমালা অনুযায়ী পেনশন মঞ্জুর;	সার্ভিস বই, ছবি জাতীয় পরিচয় পত্র প্রত্যাশিত শেষ বেতন সনদ(ELPC) না দাবি প্রত্যয়নপত্রসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র;	প্রযোজ্য নয়;	সর্বোচ্চ ১ মাসের মধ্যে;	শামীম আহসান চৌধুরী উপপরিচালক(প্রশাঃ ও অর্থ) ফোনঃ ০২-৯৫৫৭৫৭৯ মোবাঃ ০১৯১৭৮৬৭৮৮৭ ddaf@fireservice.gov.bd
২	ছুটি মঞ্জুর;	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সহ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির পর প্রাপ্যতা ও প্রয়োজন বিবেচনায় প্রার্থিত ছুটি মঞ্জুর;	আবেদন ফরম, চিকিৎসা সনদ, ছুটির হিসাব, সুস্থতার সনদ, হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রত্যয়ন;	প্রযোজ্য নয়;	সর্বোচ্চ ১৫ দিনের মধ্যে;	শামীম আহসান চৌধুরী উপপরিচালক(প্রশাঃ ও অর্থ) ফোনঃ ০২-৯৫৫৭৫৭৯ মোবাঃ ০১৯১৭৮৬৭৮৮৭ ddaf@fireservice.gov.bd
৩	কর্মচারী কল্যাণ তহবিল ;	কল্যাণ তহবিল হতে চিকিৎসা সাহায্য, দাফন-কাফন অনুদান, চূড়ান্ত উত্তোলন, ঋণ প্রদান, বৃত্তি প্রদান, সম্মানী ভাতা প্রদান ;	আবেদনকারী/উত্তরাধিকারী কর্তৃক আবেদন পত্র ও উপযুক্ত তথ্য প্রমাণাদি ;	প্রযোজ্য নয়;	সর্বোচ্চ ১২০ দিন;	শামীম আহসান চৌধুরী উপপরিচালক(প্রশাঃ ও অর্থ) ফোনঃ ০২-৯৫৫৭৫৭৯ মোবাঃ ০১৯১৭৮৬৭৮৮৭ ddaf@fireservice.gov.bd

৪	জিপিএফ ঋণ;	ঘরবাড়ি মেরামত/নির্মাণ, জমি ক্রয় চিকিৎসার জন্য অগ্রিম উত্তোলন/ অফেরতযোগ্য অগ্রিম/ চূড়ান্ত উত্তোলন;	নির্ধারিত ছকে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের সুপারিশ ও অনুমোদনের জন্য প্রেরণ;	প্রযোজ্য নয়;	সর্বোচ্চ ৭ দিন;	শামীম আহসান চৌধুরী উপপরিচালক(প্রশাঃওঅর্থ) ফোনঃ ০২-৯৫৫৭৫৭৯ মোবাঃ ০১৯১৭৮৬৭৮৮৭ ddaf@fireservice.gov.bd
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে দায়েরকৃত বিভাগীয় মামলা পরিচালনা;	অভিযোগ প্রাপ্তির পর সরকারি কর্মচারী শৃঙ্খলা ও আপিল বিধিমালা অনুযায়ী কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়;	অভিযোগ ও সাক্ষ্য প্রমাণাদি;	প্রযোজ্য নয়;	প্রযোজ্য নয়;	শামীম আহসান চৌধুরী উপপরিচালক(প্রশাঃওঅর্থ) ফোনঃ ০২-৯৫৫৭৫৭৯ মোবাঃ ০১৯১৭৮৬৭৮৮৭ ddaf@fireservice.gov.bd
৬	ক্রয় ও সরবরাহ (অভ্যন্তরীণ);	অধিদপ্তর ও অন্যান্য স্টেশন/দপ্তর সমূহের বাৎসরিক চাহিদা মোতাবেক টেন্ডার/কোটেসন/সরাসরি ক্রয়ের মাধ্যমে মালামাল ও সরঞ্জামাদি ক্রয় ও চাহিদা ভিত্তিক সরবরাহ করা হয়;	চাহিদা পত্র;	প্রযোজ্য নয়;	প্রযোজ্য নয়;	শামীম আহসান চৌধুরী উপপরিচালক(প্রশাঃওঅর্থ) ফোনঃ ০২-৯৫৫৭৫৭৯ মোবাঃ ০১৯১৭৮৬৭৮৮৭ ddaf@fireservice.gov.bd
৭	বৈদেশিক ক্রয়;	প্রকল্পসমূহের অনুমোদিত ডিপিপি অনুযায়ী টেন্ডার/সরাসরি ক্রয়ের মাধ্যমে মালামাল ও সরঞ্জামাদি ক্রয় ও চাহিদা ভিত্তিক সরবরাহ করা হয়;	১) ই.জি.পি ২) পত্রিকায় প্রকাশিত টেন্ডার/কোটেসন;	প্রযোজ্য নয়;	প্রযোজ্য নয়;	মোহাম্মদ আলী উপপরিচালক (পরিচালনা কোষ) ফোনঃ ০২-৯৫৬৬৯৮৩ ফোনঃ ০১৮৬৯-৮০১৯০২ ddpc@fireservice.gov.bd
৮	অগ্নিনির্বাপনী গাড়ি/ পাম্প ও সাজসরঞ্জাম মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ;	কেন্দ্রীয় স্টোর হতে মালামাল প্রাপ্তির সাপেক্ষে কেন্দ্রীয়/বিভাগীয় ওয়ার্কশপ অথবা টেন্ডার/কোটেসন/ সরাসরি কার্যাদেশের মাধ্যমে পাবলিক ওয়ার্কশপের মাধ্যমে মেরামত কাজ সম্পন্ন করা হয়;	বিভাগ/জেলা/সংশ্লিষ্ট স্টেশনের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ওয়ার্কশপ অর্ডার;	প্রযোজ্য নয়;	বিভিন্ন মেয়াদি;	মোঃ আখতারুজ্জামান সহঃ রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলী ফোনঃ ৯৫৫৫৫৫৫/২২১ মোবাঃ ০১৭১৫-৪৪২১৮৮ akhtaruzzamanfire@gmail.com
৯	উন্নয়ন;	জরুরি মেরামত ও সংস্কার অভ্যন্তরীণ/গণপূর্ত বিভাগের মাধ্যমে প্রদান করা হয়;	কাগজপত্রঃ চাহিদা পত্র; পরিদর্শন ও যাচাইকরণ; কোটেসন; প্রাক্কলন প্রস্তুত;	প্রযোজ্য নয়;	চলতি অর্থ বছর;	নূর হাসান আহমেদ উপপরিচালক (অ্যাঙ্কুলেশ) মোবাঃ ০১৭১৪-৩৮৩২৯১ ddambu@fireservice.gov.bd

১০	উন্নয়নমূলক ও সক্ষমতা বৃদ্ধি প্রকল্প;	অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধি সহ সেবার মান উন্নয়নে বিভিন্ন প্রকল্প প্রনয়ন;	১) অধিদপ্তর কর্তৃক উন্নয়ন কর্মসূচী/প্রকল্প প্রণয়ন; ২) অনুমোদিত ডি.পি.পি; ৩) একনেকের অনুমোদন;	প্রযোজ্য নয়;	প্রকল্পে উল্লেখিত সময়;	মোহাম্মদ আলী উপপরিচালক (পরিকল্পনা কোষ) ফোনঃ ০২-৯৫৬৬৯৮৩ মোবাঃ ০১৮৬৯-৮০১৯০২ ddpc@fireservice.gov.bd
----	---------------------------------------	--	--	---------------	-------------------------	--

২.৪) আওতাধীন দপ্তরসমূহের সেবা

২.৪.১) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

ক্র: ন:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১.	সদ্য নিয়োগ প্রাপ্তদের বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ, সতেজকরণ, পদোন্নতি পূর্ব প্রশিক্ষণ, কম্পিউটার প্রশিক্ষণ, আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ, সেমিনার ও মহড়া ব্যবস্থাপনা;	অফিস আদেশ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের প্রেক্ষিতে;	প্রযোজ্য নয়;	প্রযোজ্য নয়;	বিভিন্ন মেয়াদি;	বাবুল চক্রবর্তী অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স ট্রেনিং কমপ্লেক্স ফোনঃ ৯০০১১৮৯, ফোনঃ ০১৭২৭-২৫৯০৫৫ ptc@fireservice@gov.bd
২.	বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী অগ্নি সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ প্রদান;	অনুরোধ পত্র;	প্রযোজ্য নয়;	প্রযোজ্য নয়;	বিভিন্ন মেয়াদি;	বাবুল চক্রবর্তী অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স ট্রেনিং কমপ্লেক্স ফোনঃ ৯০০১১৮৯, ফোনঃ ০১৭২৭-২৫৯০৫৫ ptc@fireservice@gov.bd

২.৪.২) উপপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, ঢাকা বিভাগ এর কার্যালয়

ক্র. ন:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা, অ্যান্ডুলেসের মাধ্যমে রোগী পরিবহন কার্যক্রম পরিচালনা ও তদারকি;	স্টেশন পর্যায়ের চাহিদার ভিত্তিতে;	অধীনস্থ দপ্তর;	প্রযোজ্য নয়;	তাৎক্ষণিক;	<p>দেবানীষ বর্ধন উপপরিচালক, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা ফোনঃ ৯৫৫৬৭৫৮ মোবা: ০১৭১৪-২৯১৪৯১ dddhk@fireservice.gov.bd</p>
২	ওয়্যারহাউজ/ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান;	আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হলে;	<p>কাগজপত্রঃ</p> <ol style="list-style-type: none"> ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. তথ্য ফরম; ৩. নকশা (ফ্লোর প্ল্যান) ; ৪. জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র; ৫. জমির মূল্যায়ন; ৬. ট্রেড লাইসেন্স; ৭. মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস; <p>প্রাপ্তিস্থান-</p> <ol style="list-style-type: none"> ১. ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার; ২. অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট; 	নির্ধারিত/ধার্যকৃত ফিস ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমাকরণ। সর্বোচ্চ মাসুল ৮০০০/- (আট হাজার) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯-তে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	৯০ দিন;	
৩	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান [১,০০,০০,০০০/- (এক কোটি) টাকা হতে ২,০০,০০,০০০/- (দুই কোটি) টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে;	ক্ষতিগ্রস্ত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রাতিষ্ঠানিক প্যাডে লিখিত আবেদন ও তদন্ত প্রতিবেদন সন্তোষজনক হওয়ার শর্তসাপেক্ষে;	<p>কাগজপত্রঃ</p> <ol style="list-style-type: none"> ১. আবেদন ০১ টি; ২. তথ্য ফরম; ৩. জমির দলিল/চুক্তি পত্র; ৪. ট্রেড লাইসেন্স; ৫. জিডির কপি; ৬. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা; ৭. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থির চিত্র; ৮. পেপার কাটিং। <p>প্রাপ্তিস্থান-</p> <p>উপপরিচালক/ সহকারী পরিচালক/ উপসহকারী পরিচালক এর কার্যালয়;</p>	বীমাবিহীন প্রতিষ্ঠান এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে যথাক্রমে ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ টাকা) ও ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	পূর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে সিদ্ধান্ত জানানো হবে;	

২.৪.৩) উপপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, চট্টগ্রাম বিভাগ এর কার্যালয়

ক্র. ন:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা, অ্যাম্বুলেন্সের মাধ্যমে রোগী পরিবহন কার্যক্রম পরিচালনা ও তদারকি;	স্টেশন পর্যায়ের চাহিদার ভিত্তিতে;	অধীনস্থ দপ্তর;	প্রযোজ্য নয়;	তাৎক্ষণিক;	মোঃ আজিজুল ইসলাম উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) চট্টগ্রাম বিভাগ, চট্টগ্রাম। ফোনঃ ০৩১-৭১৩২৯৩ মোবা: ০১৭১৫-১৩০৪১৩ ddctg@fireservice.gov.bd
২	ওয়্যারহাউজ/ওয়াকশপ লাইসেন্স প্রদান;	আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হলে;	কাগজপত্রঃ ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. তথ্য ফরম; ৩. নকশা (ফ্লোর প্ল্যান); ৪. জমির দলিল; ৫. জমির মূল্যায়ন; ৬. ট্রেড লাইসেন্স; ৭. মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার;	নির্ধারিত/ধারণকৃত ফিস ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমাকরণ। সর্বোচ্চ মাসুল ৮০০০/- (আট হাজার) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯-তে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	৯০ দিন;	
৩	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান [১,০০,০০,০০০/- (এক কোটি) টাকা হতে ২,০০,০০,০০০/- (দুই কোটি) টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে;	ক্ষতিগ্রস্ত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রাতিষ্ঠানিক প্যাডে লিখিত আবেদন ও তদন্ত প্রতিবেদন সন্তোষজনক হওয়ার শর্তসাপেক্ষে;	কাগজপত্রঃ ১. আবেদন ০১ টি; ২. তথ্য ফরম; ৩. জমির দলিল/চুক্তি পত্র; ৪. ট্রেড লাইসেন্স; ৫. জিডির কপি; ৬. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা; ৭. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থির চিত্র; ৮. পেপার কাটিং; উপপরিচালক/সহকারী পরিচালক/ উপসহকারী পরিচালক এর কার্যালয়;	বীমাবিহীন প্রতিষ্ঠান এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে যথাক্রমে ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ টাকা) ও ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯-তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	পূর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে সিদ্ধান্ত জানানো হবে;	

২.৪.৪.) উপপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, খুলনা বিভাগ এর কার্যালয়

ক্র. ন:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	অগ্নিনির্বাপন, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা, অ্যাম্বুলেন্সের মাধ্যমে রোগী পরিবহন কার্যক্রম পরিচালনা ও তদারকি;	স্টেশন পর্যায়ের চাহিদার ভিত্তিতে;	অধীনস্থ দপ্তর;	প্রযোজ্য নয়;	তাৎক্ষণিক;	মোঃ আকরাম হোসেন উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) খুলনা বিভাগ, খুলনা। ফোনঃ ০৪১৭-৬২২৮০ মোবা: ০১৭১৪-৩০৩১১৮ ddkln@fireservice.gov.bd
২	ওয়্যারহাউজ/ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান;	আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হলে;	কাগজপত্রঃ ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. তথ্য ফরম; ৩. নকশা (ফ্লোর প্ল্যান); ৪. জমির দলিল; ৫. জমির মূল্যায়ন; ৬. ট্রেড লাইসেন্স; ৭. মেমোরেণ্ডাম অব আর্টিকেলস ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার;	নির্ধারিত/ধার্যকৃত ফিস ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমাকরণ। সর্বোচ্চ মাসুল ৮০০০/- (আট হাজার) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯-তে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	৯০ দিন;	
৩	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান [১,০০,০০,০০০/- (এক কোটি) টাকা হতে ২,০০,০০,০০০/- (দুই কোটি) টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে;	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ক্ষতিগ্রস্ত প্রাতিষ্ঠানিক প্যাডে লিখিত আবেদন ও তদন্ত প্রতিবেদন সন্তোষজনক হওয়ার শর্তসাপেক্ষে;	কাগজপত্রঃ ১. আবেদন ০১ টি; ২. তথ্য ফরম; ৩. জমির দলিল/চুক্তি পত্র; ৪. ট্রেড লাইসেন্স; ৫. জিডির কপি; ৬. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ; তালিকা; ৭. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থির চিত্র; ৮. পেপার কাটিং; উপপরিচালক/সহকারী পরিচালক/ উপসহকারী পরিচালক এর কার্যালয়;	বীমাবিহীন প্রতিষ্ঠান এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে যথাক্রমে ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ টাকা) ও ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯-তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	পূর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে সিদ্ধান্ত জানানো হবে;	

২.৪.৫.) উপপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, রাজশাহী বিভাগ এর কার্যালয়

ক্র. নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১.	অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা, অ্যাম্বুলেন্সের মাধ্যমে রোগী পরিবহন কার্যক্রম পরিচালনা ও তদারকি;	স্টেশন পর্যায়ের চাহিদার ভিত্তিতে;	অধীনস্থ দপ্তর;	প্রযোজ্য নয়;	তাৎক্ষণিক;	
২.	ওয়্যারহাউজ/ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান;	আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হলে;	<u>কাগজপত্রঃ</u> ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. তথ্য ফরম; ৩. নকশা (ফ্লোর প্ল্যান) ; ৪. জমির দলিল; ৫. জমির মূল্যায়ন; ৬. ট্রেড লাইসেন্স; ৭. মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস; <u>প্রাপ্তিস্থান-</u> ১. ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার;	নির্ধারিত/ধারণকৃত ফিস ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমাকরণ। সর্বোচ্চ মাশুল ৮০০০/- (আট হাজার) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯-তে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	৯০(নব্বই) দিনের মধ্যে;	মোঃ আব্দুর রশিদ উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোনঃ ০৭২১-৭৭২৫০১ মোবা:০১৭১২-৩৪৮২৬০ ddraj@fireservice.gov.bd
৩.	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান [১,০০,০০,০০০/- (এক কোটি) টাকা হতে ২,০০,০০,০০০/- (দুই কোটি) টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে;	ক্ষতিগ্রস্ত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রাতিষ্ঠানিক প্যাডে লিখিত আবেদন ও তদন্ত প্রতিবেদন সন্তোষজনক হওয়ার শর্তসাপেক্ষে;	<u>কাগজপত্রঃ</u> ১. আবেদন ০১ টি; ২. তথ্য ফরম; ৩. জমির দলিল/চুক্তি পত্র; ৪. ট্রেড লাইসেন্স; ৫. জিডির কপি; ৬. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা; ৭. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থির চিত্র; ৮. পেপার কাটিং; <u>প্রাপ্তিস্থান-</u> উপপরিচালক/ সহকারী পরিচালক/ উপসহকারী পরিচালক এর কার্যালয়;	বীমাবিহীন প্রতিষ্ঠান এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে যথাক্রমে ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ টাকা) ও ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	পূর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে সিদ্ধান্ত জানানো হবে;	

২.৪.৬.) উপপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, বরিশাল বিভাগ এর কার্যালয়

ক্র. নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১.	অগ্নিনির্বাপন, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা, অ্যাম্বুলেন্সের মাধ্যমে রোগী পরিবহন কার্যক্রম পরিচালনা ও তদারকি;	স্টেশন পর্যায়ের চাহিদার ভিত্তিতে;	অধীনস্থ দপ্তর;	প্রযোজ্য নয়;	তাৎক্ষণিক;	এ.বি.এম মমতাজ উদ্দিন আহমেদ উপপরিচালক বরিশাল বিভাগ, বরিশাল ফোনঃ০৪৩১-২১৭৩১৩২ মোবাঃ০১৭১১৫৭৭৪৫১ ddbsl@fireservice.gov.bd
২.	ওয়্যারহাউজ/ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান;	আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হলে;	কাগজপত্রঃ ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. তথ্য ফরম; ৩. নকশা (ফ্লোর প্ল্যান); ৪. জমির দলিল; ৫. জমির মূল্যায়ন; ৬. ট্রেড লাইসেন্স; ৭. মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস; প্রাপ্তিস্থান- ১. ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার;	নির্ধারিত/ধারণকৃত ফিস ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমাকরণ। সর্বোচ্চ মাসুল ৮০০০/- (আট হাজার) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯-তে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	৯০(নব্বই) দিনের মধ্যে;	
৩.	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান [১,০০,০০,০০০/- (এক কোটি) টাকা হতে ২,০০,০০,০০০/- (দুই কোটি) টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে;	ক্ষতিগ্রস্ত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রাতিষ্ঠানিক প্যাডে লিখিত আবেদন ও তদন্ত প্রতিবেদন সন্তোষজনক হওয়ার শর্তসাপেক্ষে;	কাগজপত্রঃ ১. আবেদন ০১ টি; ২. তথ্য ফরম; ৩. জমির দলিল/চুক্তি পত্র; ৪. ট্রেড লাইসেন্স; ৫. জিডির কপি; ৬. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা; ৭. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থির চিত্র; ৮. পেপার কাটিং; প্রাপ্তিস্থান- উপপরিচালক/ সহকারী পরিচালক/ উপসহকারী পরিচালক এর কার্যালয়;	বীমাবিহীন প্রতিষ্ঠান এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে যথাক্রমে ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ টাকা) ও ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	পূর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে সিদ্ধান্ত জানানো হবে;	

২.৪.৭) উপপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, সিলেট বিভাগ এর কার্যালয়

ক্র. নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১.	অগ্নিনির্বাপন, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা, অ্যান্ডুলেসের মাধ্যমে রোগী পরিবহন কার্যক্রম পরিচালনা ও তদারকি।	স্টেশন পর্যায়ের চাহিদার ভিত্তিতে	অধীনস্থ দপ্তর	প্রয়োজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	
২.	ওয়্যারহাউজ/ওয়্যারশপ লাইসেন্স প্রদান;	আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র পরিদর্শন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হলে;	কাগজপত্রঃ ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. তথ্য ফরম; ৩. নকশা (ফ্লোর প্ল্যান); ৪. জমির দলিল; ৫. জমির মূল্যায়ন; ৬. ট্রেড লাইসেন্স; ৭. মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস; প্রাপ্তিস্থান- ১. ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার;	নির্ধারিত/ধার্যকৃত ফিস ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমাকরণ। সর্বোচ্চ মাসুল ৮০০০/- (আট হাজার) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯-তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	৯০(নব্বই) দিনের মধ্যে;	মোঃ কোবাদ আলী সরকার উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) সিলেট বিভাগ, সিলেট ফোনঃ০৮২১-৭১৭০৯০ মোবাঃ০১৭১২৮৯৯৯৮২ ddsyl@fireservice.gov.bd
৩.	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান ১,০০,০০,০০০/- (এক কোটি) টাকা হতে ২,০০,০০,০০০/- (দুই কোটি) টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে:	ক্ষতিগ্রস্ত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রাতিষ্ঠানিক প্যাডে লিখিত আবেদন ও তদন্ত প্রতিবেদন সন্তোষজনক হওয়ার শর্তসাপেক্ষে;	কাগজপত্রঃ ১. আবেদন ০১ টি; ২. তথ্য ফরম; ৩. জমির দলিল/চুক্তি পত্র; ৪. ট্রেড লাইসেন্স; ৫. জিডির কপি; ৬. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা; ৭. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থির চিত্র; ৮. পেপার কাটিং; প্রাপ্তিস্থান- উপপরিচালক/ সহকারী পরিচালক/ উপসহকারী পরিচালক এর কার্যালয়;	বীমাবিহীন প্রতিষ্ঠান এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে যথাক্রমে ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ টাকা) ও ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯-তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	পূর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে সিদ্ধান্ত জানানো হবে;	

২.৪.৮.) উপপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, রংপুর বিভাগ এর কার্যালয়

ক্র: ন:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১.	অগ্নিনির্বাপণ, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা, অ্যাম্বুলেন্সের মাধ্যমে রোগী পরিবহন কার্যক্রম পরিচালনা ও তদারকি।	স্টেশন পর্যায়ের চাহিদার ভিত্তিতে	অধীনস্থ দপ্তর	প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	<p>মোঃ ওহিদুল ইসলাম উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোনঃ ০৫২১-৫৬০০৩ মোবা: ০১৭১২-৯৭০০৯৩ ddrpr@fireservice.gov.bd</p>
২.	ওয়্যারহাউজ/ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান;	আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হলে;	<p>কাগজপত্রঃ</p> <ol style="list-style-type: none"> ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. তথ্য ফরম; ৩. নকশা (ফ্লোর প্ল্যান); ৪. জমির দলিল; ৫. জমির মূল্যায়ন; ৬. ট্রেড লাইসেন্স; ৭. মেমোরেণ্ডাম অব আর্টিকেলস; প্রাপ্তি স্থানঃ ১. ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার; ২. অনলাইন; 	নির্ধারিত/ধার্যকৃত ফিস ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমাকরণ। সর্বোচ্চ মাসুল ৮০০০/- (আট হাজার) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯-তে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	৯০(নব্বই) দিনের মধ্যে;	
৩.	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান [১,০০,০০,০০০/- (এক কোটি) টাকা হতে ২,০০,০০,০০০/- (দুই কোটি) টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে;	ক্ষতিগ্রস্ত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রাতিষ্ঠানিক প্যাডে লিখিত আবেদন ও তদন্ত প্রতিবেদন সন্তোষজনক হওয়ার শর্তসাপেক্ষে;	<p>কাগজপত্রঃ</p> <ol style="list-style-type: none"> ১. আবেদন ০১ টি; ২. তথ্য ফরম; ৩. জমির দলিল/চুক্তি পত্র; ৪. ট্রেড লাইসেন্স; ৫. জিডির কপি; ৬. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা; ৭. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থির চিত্র ৮. পেপার কাটিং। <p>প্রাপ্তি স্থানঃ উপপরিচালক/ সহকারী পরিচালক/ উপসহকারী পরিচালক এর কার্যালয়;</p>	বীমাবিহীন প্রতিষ্ঠান এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে যথাক্রমে ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ টাকা) ও ১৫০০/- (এক হাজার পাঁচশত) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	পূর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে সিদ্ধান্ত জানানো হবে;	

২.৪.৯.) উপপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, ময়মনসিংহ বিভাগ এর কার্যালয়

ক্র. নং:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১.	অগ্নিনির্বাপন, উদ্ধার, প্রাথমিক চিকিৎসা, অ্যাম্বুলেন্সের মাধ্যমে রোগী পরিবহন কার্যক্রম পরিচালনা ও তদারকি;	স্টেশন পর্যায়ের চাহিদার ভিত্তিতে;	অধীনস্থ দপ্তর;	প্রযোজ্য নয়;	তাৎক্ষণিক	আবুল হোসেন উপপরিচালক ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০৯১-৬৫৯৯৯ মোবা: ০১৭১৫-৭৫৪৩৪৭ ddmym@fireservice.gov.bd
২.	ওয়্যারহাউজ/ওয়াকশপ লাইসেন্স প্রদান;	আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন সন্তোষজনক হলে;	কাগজপত্রঃ ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. তথ্য ফরম; ৩. নকশা (ফ্লোর প্ল্যান); ৪. জমির দলিল; ৫. জমির মূল্যায়ন; ৬. ট্রেড লাইসেন্স; ৭. মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস। প্রাপ্তি স্থানঃ ১. ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার; ২. অনলাইন;	নির্ধারিত/ধার্যকৃত ফিস ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমাকরণ। সর্বোচ্চ মাশুল ৮০০০/- (আট হাজার) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯-তে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	৯০(নব্বই) দিনের মধ্যে;	
৩.	ফায়ার রিপোর্ট প্রদান ১১,০০,০০,০০১/- (এক কোটি এক) টাকা হতে ২,০০,০০,০০০/- (দুই কোটি) টাকা পর্যন্ত ক্ষতির ক্ষেত্রে;	ক্ষতিগ্রস্ত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রাতিষ্ঠানিক প্যাডে লিখিত আবেদন ও তদন্ত প্রতিবেদন সন্তোষজনক হওয়ার শর্তসাপেক্ষে;	কাগজপত্রঃ ১. আবেদন ০১ টি; ২. তথ্য ফরম; ৩. জমির দলিল/চুক্তি পত্র; ৪. ট্রেড লাইসেন্স; ৫. জিডির কপি; ৬. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের মূল্যসহ তালিকা; ৭. ক্ষতিগ্রস্ত মালামালের স্থির চিত্র; ৮. পেপার কাটিং; প্রাপ্তি স্থানঃ উপপরিচালক/ সহকারী পরিচালক/ উপসহকারী পরিচালক এর কার্যালয়;	বীমাবিহীন প্রতিষ্ঠান এবং বীমাকৃত প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে যথাক্রমে ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ টাকা) ও ১৫০০/- (এক হাজার পঁচাত্তর) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকে ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	পূর্ণাঙ্গ তদন্ত প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে সিদ্ধান্ত জানানো হবে;	