

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

### হার্টিকালচার সেন্টার, বনানী, বগুড়া

০১. ভিশন ৪ উদ্যান ফসলের টেকসই উৎপাদন।

০২. মিশন ৪ দক্ষ ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদা ভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ, যাতে টেকসই ও লাভজনক উদ্যান ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণ সহ দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন সাধিত হয়।

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা দানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১	i) কৃষকের মাঝে উদ্যান ফসলের উন্নত প্রযুক্তির সম্প্রসারণ ii) পরিবেশ বান্ধব, নিরাপদ টেকসই উন্নয়ন উৎপাদনক্ষম উন্নত উদ্যান ফসল প্রবর্তন iii) কৃষি তথ্য প্রযুক্তি উন্নয়ন ও তথ্য সেবা সম্প্রসারণ	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এস এমএস, টেলিফোন/মোবাইল, কল ই-মেইল) প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/দলীয় সভা/ উদ্ভুদ্ধকরণ/ লিফলেট/ বুকলেট/ক্রিশিয়ার/পোস্টার/পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	হার্টিকালচার সেন্টার, বনানী, বগুড়া	বিনা মূল্যে	বহরব্যাপী	উপপরিচালক, উদ্যানতত্ত্ববিদ, উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ০১৭০০-৭১৬১৫৬/০১৭০১-২৩০১০৪ horticulturebogral7@gmail.com
২	i) কৃষি উপকরণের (চারা/কলম ও বীজ) সরবরাহ নিশ্চিতকরণ ii) মাটির সুস্বাস্থ্য রক্ষায় জৈব সারের iii) উচ্চমূল্যের উদ্যান ফসলের আবাদ ও উৎপাদন বৃদ্ধিকরণ	i) বিভাগীয় ও স্থানীয় লক্ষ্যমাত্রা বিবেচনা করে ii) অত্র সেন্টারের প্রয়োজন অনুসারে উদ্ভাবিত আধুনিক জাতের চারা কলম সরবরাহ iii) উচ্চমূল্যের উদ্যান ফসলের চারা/কলম আমদানী করে সরবরাহ	হার্টিকালচার সেন্টার, বনানী, বগুড়া	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্যে	বহরব্যাপী	উপপরিচালক, উদ্যানতত্ত্ববিদ, উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ০১৭০০-৭১৬১৫৬/০১৭০১-২৩০১০৪ horticulturebogral7@gmail.com
৩	i) কৃষক পর্যায়ে মানসম্পন্ন চারা/কলম ও বীজ উৎপাদন সংরক্ষণ ও বিতরণ ii) উদ্যান ফসলের খাত সহিষ্ণু জাত সম্প্রসারণ iii) সম্প্রসারণ কর্মী কৃষকদের দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ iv) উদ্যান ফসলের উন্নয়নে নারীকে সম্পৃক্তকরণ v) প্রচলিত লাগসই উদ্যান ফসলভিত্তিক কৃষি প্রযুক্তি সংরক্ষণ ও সম্প্রসারণ	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এস এমএস, টেলিফোন/মোবাইল, কল ই-মেইল) প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/দলীয় সভা/ উদ্ভুদ্ধকরণ/ লিফলেট/ বুকলেট/ক্রিশিয়ার/পোস্টার/পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	হার্টিকালচার সেন্টার, বনানী, বগুড়া	বিনা মূল্যে	বহরব্যাপী	উপপরিচালক, উদ্যানতত্ত্ববিদ, উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ০১৭০০-৭১৬১৫৬/০১৭০১-২৩০১০৪ horticulturebogral7@gmail.com
৪	i) দুর্যোগ মোকাবেলা ও কৃষি পুনর্বাসন করা ii) জলবায়ু প্রবর্তনের সাথে সাথে উদ্যান ফসল উৎপাদনে কৃষকদের প্রয়োজনীয় নতুন কৃষি প্রযুক্তি ও পরামর্শ প্রদান করা	i) প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/দলীয় সভা/উদ্ভুদ্ধকরণ/ লিফলেট/ বুকলেট/ ক্রিশিয়ার/পোস্টার। ii) দুর্গত এলাকায় দ্রুত উৎপাদনশীল শাক সবজি চারা বিতরণ	হার্টিকালচার সেন্টার, বনানী, বগুড়া	বিনা মূল্যে	দুর্যোগ কালীন সময়ে	উপপরিচালক, উদ্যানতত্ত্ববিদ, উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ০১৭০০-৭১৬১৫৬/০১৭০১-২৩০১০৪ horticulturebogral7@gmail.com

### দাপ্তরিক সেবা

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১	বার্ষিক বাজেট প্রস্তুতকরণ	অর্থ বরাদ্দ গ্রহণ ও উত্তোলন খাতওয়ারী খরচ	সরকারী মুদ্রণ অফিস, বগুড়া	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্যে	হার্টিকালচার উইং এর চাহিদা মোতাবেক	উপপরিচালক, উদ্যানতত্ত্ববিদ, উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা
২	বার্ষিক উৎপাদন পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিভাগীয় ও স্থানীয় লক্ষ্যমাত্রা এবং উৎপাদন এরিয়া বিবেচনা করে		বিনা মূল্যে	হার্টিকালচার উইং এর চাহিদা মোতাবেক	উপপরিচালক, উদ্যানতত্ত্ববিদ, উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা