

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তার কার্যালয়
লালপুর, নাটোর।

e-mail: lalpur@uhfpo.dghs.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস(টাকা জমাদানের কোড/খাতসহ)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(কর্মকর্তার পদবি,কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে।
১.	বহিঃ বিভাগ সেবা সকাল ৮.০০ টা হতে বেলা ২.৩০ পর্যন্ত (সরকারী ছুটির দিন ছাড়া)	১(এক) কার্যদিবস	বহিঃ বিভাগে ৫ টাকার টিকেট	বহিঃ বিভাগের টিকেট কাউন্টার	সরকার নির্ধারিত ৫ টাকা	সংশ্লিষ্ট মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার, লালপুর, নাটোর। ফোন নং-০৭৭২৫-৭৫০০৩
২.	গর্ভবতি মায়ের এএনসি,এনভিডি ও পিএনসি সেবা প্রদান	১(এক) কার্যদিবস	বহিঃ বিভাগে ৫ টাকার টিকেট	বহিঃ বিভাগের টিকেট কাউন্টার	সরকার নির্ধারিত ৫ টাকা	সংশ্লিষ্ট মেডিকেল অফিসার ও মিডওয়াইফ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার, লালপুর, নাটোর। ফোন নং-০৭৭২৫-৭৫০০৩
৩.	ভায়া ও সিবিই সেবা প্রদান (৩০-৬০)বছর বয়সী সকল মহিলা	১(এক) কার্যদিবস	ব্যক্তির নিজস্ব ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি	বহিঃ বিভাগের টিকেট কাউন্টার	সরকার নির্ধারিত ৫ টাকা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ও দায়িত্বপ্রাপ্ত সিনিয়র স্টাফ নার্স ও মিডওয়াইফ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার, লালপুর, নাটোর। ফোন নং-০৭৭২৫-৭৫০০৩
৪	প্যথলোজি সেবা প্রসাব,পায়খানা,রক্ত,কফ পরীক্ষা ও রক্ত সঞ্চালন,ডেঙ্গু টেস্ট	১(এক) কার্যদিবস	ডাক্তারের প্রেসক্রিপশনে পরামর্শ মোতাবেক	ডাক্তারের এ্যাডভাইস	সরকার নির্ধারিত ফি	সংশ্লিষ্ট মেডিকেল অফিসার ও মেডিকেল টেকনোলজিস্ট	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার, লালপুর, নাটোর। ফোন নং-০৭৭২৫-৭৫০০৩
৫	ইসিজি, আলট্রাসোনোগ্রাম,এক্স-রে সেবা	১(এক) কার্যদিবস	ডাক্তারের প্রেসক্রিপশনে পরামর্শ মোতাবেক	ডাক্তারের এ্যাডভাইস	সরকার নির্ধারিত ফি	সংশ্লিষ্ট মেডিকেল অফিসার ও মেডিকেল টেকনোলজিস্ট	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার, লালপুর, নাটোর। ফোন নং-০৭৭২৫-৭৫০০৩
৬	জরুরী বিভাগ (জরুরী বিভাগ ২৪ ঘন্টা খোলা) জরুরী চিকিৎসা, ভর্তি ও রেফার	তাৎক্ষনিক	জরুরী বিভাগে ৫ টাকার টিকেট	বহিঃ বিভাগের টিকেট কাউন্টার	জরুরী বিভাগে ৫ টাকার টিকেট, ভর্তি ফি ১০ টাকা	সংশ্লিষ্ট আবাসিক মেডিকেল অফিসার ,স্যাকমো	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার, লালপুর, নাটোর। ফোন নং-০৭৭২৫-৭৫০০৩
৭	এ্যাশুলেঙ্গ	২৪ ঘন্টা	সরকার নির্ধারিত ফি	জরুরী বিভাগ	যাওয়া আসা প্রতি কিঃ মিঃ ১০ টাকা	আবাসিক মেডিকেল অফিসার জরুরী মেডিকেল অফিসার ,	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার, লালপুর, নাটোর। ফোন নং-০৭৭২৫-৭৫০০৩
৮	টেলিমেডিসিন সেবা	বহিঃবিভাগ চলাকালীন সময়	বহিঃ বিভাগে ৫ টাকার টিকেট	বহিঃ বিভাগের টিকেট কাউন্টার	সরকার নির্ধারিত ৫ টাকা	সংশ্লিষ্ট মেডিকেল অফিসার ও মেডিকেল টেকনোলজিস্ট	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার, লালপুর, নাটোর। ফোন নং-০৭৭২৫-৭৫০০৩
৯	অন্তঃবিভাগ সেবা ভর্তিকৃত রোগীদের সেবা প্রদান করা হয় ২৪ ঘন্টা	২৪ ঘন্টা	বহিঃ বিভাগে ৫ টাকার টিকেট	বহিঃ বিভাগের টিকেট কাউন্টার	সরকার নির্ধারিত ৫ টাকা	আবাসিক মেডিকেল অফিসার, মেডিকেল অফিসার,সিনিয়র স্টাফ নার্স ও মিডওয়াইফ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার, লালপুর, নাটোর। ফোন নং-০৭৭২৫-৭৫০০৩
১০	কেবিন সেবা	প্রয়োজনমত	বহিঃ বিভাগে ৫ টাকার টিকেট	বহিঃ বিভাগের টিকেট কাউন্টার	নির্ধারিত ফি	সংশ্লিষ্ট আবাসিক মেডিকেল অফিসার, মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার, লালপুর, নাটোর। ফোন নং-০৭৭২৫-৭৫০০৩
১১	দিবারাত্রি ২৪ ঘন্টা জরুরী প্রসূতি সেবা নরমাল ডেলিভারি সেবা প্রদান	তাৎক্ষনিক	জরুরী বিভাগে ৫ টাকার টিকেট	টিকেট কাউন্টার	বিনামূল্যে	সিনিয়র স্টাফ নার্স ও মিডওয়াইফ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার, লালপুর, নাটোর। ফোন নং-০৭৭২৫-৭৫০০৩

১২	সিজারিয়ান সেকশন সেবা	প্রতি মঙ্গলবার	বহিঃ বিভাগে ৫ টাকার টিকেট	বহিঃ বিভাগের টিকেট কাউন্টার	পূর্বে চিকিৎসা নিয়ে থাকলে সেসব ব্যবস্থাপত্রের কপি	গাইনী বিশেষজ্ঞ, আবাসিক মেডিকেল অফিসার, মিডওয়াইফ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার, লালপুর, নাটোর। ফোন নং-০৭৭২৫-৭৫০০৩
১৩	স্বাস্থ্য শিক্ষা প্রদান	সকাল ৮.০০ টা হতে বেলা ২.৩০	-----	-----	বিনামূল্যে	এসএসএন, মিডওয়াইফ, এসএসি এমও, এসআই, এইচআই, এমটি (ইপিআই)	আবাসিক মেডিকেল অফিসার,
১৪	পথ্য সরবরাহ সেবা ভর্তিকৃত রোগীদের বিনা মূল্যে পথ্য সরবরাহ করা হয়	প্রতিদিন	-----	-----	বিনামূল্যে	আবাসিক মেডিকেল অফিসার, মেডিকেল অফিসার (অন্তঃবিভাগ), ওয়াড ইনচার্জ	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার, লালপুর, নাটোর। ফোন নং-০৭৭২৫-৭৫০০৩
১৫.	ভিকটিমের মেডিকেল পরীক্ষা	২(দুই) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট মামলার ইভেসটিগেশন অফিসার (আইও), কর্তৃত আবেদন সংশ্লিষ্ট থানার অগ্রায়ন পত্র, পাসপোর্ট সাইজের রঞ্জিন ছবি ৪ কপি	সংশ্লিষ্ট থানার আইও সংশ্লিষ্ট থানার ওসি সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি	বিনামূল্যে	আবাসিক মেডিকেল অফিসার, মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার, লালপুর, নাটোর। ফোন নং-০৭৭২৫-৭৫০০৩
১৬	সরকারী/বেসরকারী ম্যাটস/আইএসটি ছাত্র-ছাত্রীদের মাঠ পর্যায়ে ১৫ দিনব্যাপি ইন্টানমিপের সংযুক্তি আদেশ প্রদান	৩(তিন) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান হতে অংশগ্রহনকারীর তালিকাসহ উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা বরবর আবেদন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	আবাসিক মেডিকেল অফিসার, মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার, লালপুর, নাটোর। ফোন নং-০৭৭২৫-৭৫০০৩
১৭	প্রতিবন্ধী প্রার্থীর চাকরি, ভর্তি বা বিশেষ প্রয়োজনে প্রত্যয়ন	৩(তিন) কার্যদিবস	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা বরবর আবেদন প্রয়োজনীয়তার স্বপক্ষে উপযুক্ত প্রমানাদি সমাজসেবা দপ্তর হতে প্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ফরম				

স্বাক্ষরিত

ডাঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম
উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ অফিসার
লালপুর, নাটোর।
ফোন নং-০৭৭২৫-৭৫০০৩