

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ইমিগ্রেশন পাসপোর্ট অধিদপ্তর
আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, সিরাজগঞ্জ
সিটিজেন চার্টার

পাসপোর্ট নাগরিক অধিকার, নি:স্বার্থ সেবাই অঙ্গীকার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্যে ও পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নং, অফিসিয়াল টেলিফোন, ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নং, অফিসিয়াল টেলিফোন, ইমেইল	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
১	নতুন/১২বছর উত্তীর্ণ পাসপোর্টের ক্ষেত্রে	যথাসময়ে অনুকূল পুলিশ প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১১ (এগার) দিন। (সম্ভাব্য সময়) যথাসময়ে অনুকূল পুলিশ প্রতিবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২১ (একুশ) দিন। (সম্ভাব্য সময়)	পূরণকৃত ২ (দুই) কপি সত্যায়িত আবেদনপত্র (ডি আইপি ফরম-১)। আবেদনের সাথে সত্যায়িত প্রয়োজনীয় সনদ জমা দিতে হবে। যেমন- জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য সনদ/কাগজপত্র।	আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস, সিরাজগঞ্জ/ অথবা www.dip.gov.bd ওয়েবসাইট থেকে ডাউনলোড/ www.passport.gov.bd , passport.sirajgonj.gov.bd ওয়েবসাইটে প্রবেশ করে অনলাইনে ফরম পূরণ।	জরুরী ৬৯০০/- (ভ্যাটসহ) সাধারণ ৩৪৫০/- (ভ্যাটসহ)	সোনালী ব্যাংক (নির্দিষ্ট শাখা) ঢাকা ব্যাংক ট্রাস্ট ব্যাংক প্রিমিয়ার ব্যাংক ওয়ান ব্যাংক ব্যাংক এশিয়া	আবেদনপত্র জমা সহকারি পরিচালক রুম নং ২০১ প্রিইনরোলমেন্ট শাখা অফিস সহকারি রুম নং ১০৩ বায়োইনরোলমেন্ট শাখা অফিস সহকারি রুম নং ১০৫	সহকারি পরিচালক রুম নং ২০১ টেলিফোন নং ০৭৫১-৬২৯০৩ ইমেইল- rposirajgonj@passport.gov.bd
২	এম আর পি	আবেদনপত্র জমা	০১(এক)কপি তথ্য পরিবর্তন/সংশোধন	ঐ	জরুরী	ঐ	আবেদনপত্র জমা সহকারি	ঐ

	রি-ইস্যু	হওয়ার ১১ দিনের মধ্যে পাসপোর্ট পাওয়া যাবে (সম্ভাব্য সময়)	আবেদনপত্র(ডিআইপি ফরম-২) আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় দলিলাদি যেমন পুরাতন পাসপোর্টের ফটোকপি, মূল পাসপোর্ট।		৬৯০০/- (ভ্যাটসহ)		পরিচালক রুম নং ২০১ বায়োইনরোলমেন্ট শাখা রুম নং ১০৫	
		আবেদনপত্র জমা হওয়ার ২১ দিনের মধ্যে পাসপোর্ট পাওয়া যাবে(সম্ভাব্য সময়)			সাধারণ ৩৪৫০/- (ভ্যাটসহ)			
৩	হারানো এমআরপির বিপরীতে এম আরপি ইস্যু	আবেদনপত্র জমা হওয়ার ১১ দিনের মধ্যে পাসপোর্ট পাওয়া যাবে (সম্ভাব্য সময়)	০১(এক)কপি তথ্য পরিবর্তন/সংশোধন আবেদনপত্র(ডিআইপি ফরম-২) আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় দলিলাদি যেমন: মূল জিডি কপি। তবে ক্ষেত্র বিশেষে তদন্তের প্রয়োজন হলে ০২(দুই)কপি আবেদন পত্র।	ঐ	জরুরী ৬৯০০/- (ভ্যাটসহ)	ঐ	আবেদনপত্র জমা সহকারি পরিচালক রুম নং ২০১ বায়োইনরোলমেন্ট শাখা রুম নং ১০৫	ঐ
		আবেদনপত্র জমা হওয়ার ২১ দিনের মধ্যে পাসপোর্ট পাওয়া যাবে (সম্ভাব্য সময়)			সাধারণ ৩৪৫০/- (ভ্যাটসহ)			
৪	অফিসিয়াল পাসপোর্ট ইস্যু	আবেদনপত্র জমা হওয়ার ১১ দিনের মধ্যে পাসপোর্ট পাওয়া যাবে (সম্ভাব্য সময়)	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর /অধ:স্থান অফিসে কর্মরত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারী যারা সরকারি আদেশ (GO) এর ভিত্তিতে সরকারি কাজে বিদেশ ভ্রমণ করবেন। স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা/রাষ্ট্রায়ত্ত্ব কর্পোরেশনে কর্মরত জাতীয় বেতন স্কেলের উর্ধ্বতন স্তর থেকে নিম্নতম ৯ম গ্রেড পর্যন্ত বেতনভুক্ত কর্মকর্তা যারা সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় কর্তৃক ইস্যুকৃত সরকারি আদেশ (GO) এর ভিত্তিতে সরকারি কাজে বিদেশ ভ্রমণ করবেন। পূরণকৃত ১ (এক) কপি সত্যায়িত আবেদনপত্র(ডি আইপি ফরম-১)। আবেদনের সাথে সত্যায়িত প্রয়োজনীয় সনদ জমা দিতে হবে। যেমন- জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য সনদ/কাগজপত্র।	ঐ	বিনামূল্য	ঐ	আবেদনপত্র জমা সহকারি পরিচালক রুম নং ২০১ প্রিইনরোলমেন্ট শাখা অফিস সহকারি রুম নং ১০৩ বায়োইনরোলমেন্ট শাখা অফিস সহকারি রুম নং ১০৫	ঐ

			কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সরকারি আদেশ (GO) এর ভিত্তিতে চিকিৎসা, পবিত্র হজ্জ পালন, তীর্থ স্থান ভ্রমণের ক্ষেত্রে ফি গ্রহণ সাপেক্ষে অফিসিয়াল পাসপোর্ট ইস্যু করা হবে। পূরণকৃত ১ (এক) কপি সত্যায়িত আবেদনপত্র(ডি আইপি ফরম-১)। আবেদনের সাথে সত্যায়িত প্রয়োজনীয় সনদ জমা দিতে হবে। যেমন- জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য সনদ/কাগজপত্র।	ঐ	জরুরী ৩৪৫০/- (ভ্যাটসহ)	ঐ	আবেদনপত্র জমা সহকারি পরিচালক রুম নং ২০১ প্রিইনরোলমেন্ট শাখা অফিস সহকারি রুম নং ১০৩ বায়োইনরোলমেন্ট শাখা অফিস সহকারি রুম নং ১০৫	ঐ
৫	সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারী, তাদের ১৫ বছরের কম বয়সী সন্তানের অনুকূলে এম আরপি ইস্যু	আবেদনপত্র জমা হওয়ার ১১ দিনের মধ্যে পাসপোর্ট পাওয়া যাবে (সম্ভাব্য সময়)	নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের নিকট হতে noc (অবশ্যই প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত) গ্রহণ সহ পূরণকৃত ১ (এক) কপি সত্যায়িত আবেদনপত্র(ডি আইপি ফরম-১)। আবেদনের সাথে সত্যায়িত প্রয়োজনীয় সনদ জমা দিতে হবে। যেমন- জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য সনদ/কাগজপত্র।	ঐ	৩৪৫০/- (ভ্যাটসহ)	ঐ	আবেদনপত্র জমা সহকারি পরিচালক রুম নং ২০১ প্রিইনরোলমেন্ট শাখা অফিস সহকারি রুম নং ১০৩ বায়োইনরোলমেন্ট শাখা অফিস সহকারি রুম নং ১০৫	ঐ
৬	আধাসরকারি, স্বায়ত্তশাসিত ও রাষ্ট্রস্বায়ত্ত সংস্থার কর্মকর্তা ও কর্মচারির অনুকূলে এম আরপি পাসপোর্ট ইস্যু	আবেদনপত্র জমা হওয়ার ১১ দিনের মধ্যে পাসপোর্ট পাওয়া যাবে (সম্ভাব্য সময়)	নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের নিকট হতে noc (অবশ্যই প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত) গ্রহণ সহ পূরণকৃত ১ (এক) কপি সত্যায়িত আবেদনপত্র(ডি আইপি ফরম-১)। আবেদনের সাথে সত্যায়িত প্রয়োজনীয় সনদ জমা দিতে হবে। যেমন- জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য সনদ/কাগজপত্র।	ঐ	৩৪৫০/- (ভ্যাটসহ)	ঐ	আবেদনপত্র জমা সহকারি পরিচালক রুম নং ২০১ প্রিইনরোলমেন্ট শাখা অফিস সহকারি রুম নং ১০৩ বায়োইনরোলমেন্ট শাখা অফিস সহকারি রুম নং ১০৫	ঐ
৭	অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং তাদের	আবেদনপত্র জমা হওয়ার ১১ দিনের মধ্যে পাসপোর্ট পাওয়া যাবে (সম্ভাব্য সময়)	অবসরপ্রাপ্ত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারী মূল পেনশন বই, পেনশন বইয়ের ফটোকপি/ পেনশন অর্ডার পূরণকৃত ১ (এক) কপি সত্যায়িত	ঐ	৩৪৫০/- (ভ্যাটসহ)	ঐ	আবেদনপত্র জমা সহকারি পরিচালক রুম নং ২০১ প্রিইনরোলমেন্ট শাখা	ঐ

	স্বামী/স্ত্রীর অনুকূলে পাসপোর্ট ইস্যু		আবেদনপত্র(ডি আইপি ফরম-১)। আবেদনের সাথে সত্যায়িত প্রয়োজনীয় সনদ জমা দিতে হবে। যেমন- জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অন্যান্য সনদ/কাগজপত্র।				অফিস সহকারি রুম নং ১০৩ বায়োইনরোলমেন্ট শাখা অফিস সহকারি রুম নং ১০৫	
৮	পাসপোর্ট রিইস্যু: তথ্যপরিবর্তন /সংশোধন	আবেদনপত্র জমা হওয়ার ১১ দিনের মধ্যে পাসপোর্ট পাওয়া যাবে (সম্ভাব্য সময়) আবেদনপত্র জমা হওয়ার ২১ দিনের মধ্যে পাসপোর্ট পাওয়া যাবে (সম্ভাব্য সময়)	০১(এক)কপি তথ্য পরিবর্তন/সংশোধন আবেদনপত্র(ডিআইপি ফরম-২) আবেদনের সাথে প্রয়োজনীয় দলিলাদি যেমন এনআইডি/বিআরসি এর সত্যায়িত ফটোকপি পুরাতন পাসপোর্টের ফটোকপি, একাডেমিক সনদ/ এফিডেভিট তবে ক্ষেত্র বিশেষে তদন্তের প্রয়োজন হলে ০২(দুই)কপি আবেদন পত্র।	ঐ	জরুরী ৬৯০০/- (ভ্যাটসহ) সাধারণ ৩৪৫০/- (ভ্যাটসহ)	ঐ	আবেদনপত্র জমা সহকারি পরিচালক রুম নং ২০১ বায়োইনরোলমেন্ট শাখা অফিস সহকারি রুম নং ১০৫	ঐ

১। আবেদনপত্রের সঙ্গে দাখিলকৃত যে কোন সনদের কাগজের মূল কপি কর্তৃপক্ষ দেখতে চাইলে আবেদনকারীকে সেটি প্রদর্শন করতে হবে।

২। পাসপোর্ট সংক্রান্ত যে কোন সমস্যার জন্য যে কোন কর্ম দিবসে সকাল (১০.০০ টার মধ্যে) সহকারী পরিচালক (কক্ষ নং-২০১) সঙ্গে যোগাযোগ করুন। এছাড়া প্রতি মঙ্গলবার সকাল ১১.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ০১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত সেবা প্রত্যাশী জনগনের অভাব-অভিযোগ সরাসরি শ্রবণ এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ ও পরামর্শ প্রদান করা হয়।

৩। সকল আবেদনপত্রের সঙ্গে জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের সত্যায়িত ছায়ালিপি সংযুক্ত করা ব্যধতামূলক। এক্ষেত্রে মূল জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন অবশ্যই প্রদর্শন করতে হবে।

৪। যে সকল আবেদনকারীর ক্ষেত্রে (০২টি আবেদনপত্র প্রযোজ্য তাদেরকে প্রত্যেকটি আবেদনপত্রের সঙ্গে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করতে হবে।

৫। সোনালী ব্যাংকের সিরাজগঞ্জ কর্পোরেট শাখা এবং ঢাকা ব্যাংক, ট্রাষ্ট ব্যাংক, ওয়ান ব্যাংক, ব্যাংক এশিয়া ও প্রিমিয়ার ব্যাংকের যে কোনো শাখায় পাসপোর্টের জন্য ফি জমা করা যায়।

৬। নিজের কাজ নিজে করুন অন্য লোকের শরণাপন্ন হয়ে প্রভারিত হবেন না। প্রয়োজনে হেল্পডেস্ক (১০৭) এর সহায়তা নিন।