



জয়পুরহাট পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সদর রোড, জয়পুরহাট।

www.pbs.joypurhat.gov.bd
gmjoypurhatpbs@gmail.com



নম্বর: ২৭.১২.৩৮৪৭.৫২০.০১.০১৯.২১.৭০/১২৫০২

তারিখ: ২০ বৈশাখ ১৪২৮

০৩ মে ২০২১

অফিস আদেশ

‘মুজিব শতবর্ষ’ উদযাপন উপলক্ষ্যে বিদ্যুৎ বিভাগের ‘গ্রাহক সেবা মানোন্নয়ন ও গ্রাহক সন্তুষ্টি জরিপ’ সংক্রান্ত উপকমিটির সভায় গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন ও গ্রাহকদের ভোগান্তি লাঘবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (Grivance Redress System) কে উন্নত করতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। সে মোতাবেক বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০. ১৬৭.৩৭.৫৬৯.৪৭.২১.১০৫২, তারিখঃ-০৬-০৪-২০২১ স্থিঃ অনুযায়ী (Grivance Redress System) (GRS) বিষয়ক Focal Point হিসাবে সমিতির ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী)-কে মানোন্নয়ন প্রদান করা হয়েছে। এমতাবস্থায়, অত্র সমিতির ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার (কারিগরী) জনাব সীমা রাণী কুন্ডু (মোবাইল নং- ০১৭৬৯৪০২১২৩) Grivance Redress System (GRS) বিষয়ক Focal Point হিসাবে দায়িত্ব পালন করবেন।

৩-৫-২০২১

মোঃ এনামুল হক প্রামানিক

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার

নম্বর: ২৭.১২.৩৮৪৭.৫২০.০১.০১৯.২১.৭০/১২৫০২

তারিখ: ২০ বৈশাখ ১৪২৮

০৩ মে ২০২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা

হইল:

- ১) নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ২) পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (উঃ অঃ), পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৩) একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৪) সদস্য (চলতি দায়িত্ব), সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা) এর দপ্তর, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
- ৫) সকল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
- ৬) সকল, ডিজিএম, জপবিস।

৩-৫-২০২১

মোঃ এনামুল হক প্রামানিক

সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার