

উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, ধামইরহাট, নওগাঁ।

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রংনং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি ( যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবী, র‌হস্য নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, র‌হস্য নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	সময় ০২ মাস	আবেদন পত্র ব্যাংক ড্রাফট দুই কপি ছবি নাগরিকস্ব সনদ পত্র জাতীয় পরিচয় পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, র‌হস্য নম্বর ০৩	ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে ইজারা মূল্যের ২৫% এবং দরপত্রের সাথে জামানত বাবদ ইজারা মূল্যের ৫% জমা দিতে হবে। ইজারা প্রাপ্ত হলে ইজারা মূল্যের অবশিষ্ট ৭৫% , ভ্যাট বাবদ ১৫% এবং আয়কর বাবদ ৫% সহ জমা দিতে হয়।	অফিস সুপার উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, র‌হস্য নম্বর ০৩ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০৩৩	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, র‌হস্য নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:unodhamoirhat@mopa.gov.bd">unodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
০২	এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	সময় ১২-১৬ দিন	কর্তৃপক্ষের অনুমোদন পত্র কার্যক্রমের সচিত্র প্রতিবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, র‌হস্য নম্বর ০৩	খরচ: বিনামূল্যে	অফিস সুপার উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, র‌হস্য নম্বর ০৩ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০৩৩	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, র‌হস্য নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:unodhamoirhat@mopa.gov.bd">unodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
০৩	ভিজিএফ/ ট্রাণ/ মানবিক সাহায্য বিতরণ	০১ থেকে ০৩ সপ্তাহ	আবেদন পত্র, ০২ কপি ছবি নাগরিকস্ব সনদ পত্র জাতীয় পরিচয় পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ( ট্রাণ শাখা) র‌হস্য নং-০৭	খরচ বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, র‌হস্য নং-০৮ ফোন: ০৭৪২৪-৫৬০৮৬	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, র‌হস্য নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:unodhamoirhat@mopa.gov.bd">unodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
০৪	নু-ভাঙ্গিক জনগোষ্ঠীদের ঋণ প্রদান ও স্থালস্বীকরণ	সময়: ১৫-৩০ দিন	আবেদন পত্র পত্র, ০২ কপি ছবি নাগরিকস্ব সনদ পত্র জাতীয় পরিচয় পত্র নু-গোষ্ঠী সনদ পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, র‌হস্য নং- ০৩	খরচ: বিনামূল্যে	অফিস সুপার উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, র‌হস্য নম্বর ০৩ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০৩৩	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, র‌হস্য নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:unodhamoirhat@mopa.gov.bd">unodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
০৫	হাট-বাজারে চান্দিনা ভিটি লীজ প্রদান	৪০-৪৫ দিন	আবেদন পত্র পত্র, ০২ কপি ছবি নাগরিকস্ব সনদ পত্র জাতীয় পরিচয় পত্র	উপজেলা ভূমি অফিস	খরচ: উপজেলা সদর: ৫০ টাকা এবং অন্যান্য ২০ টাকা	সহকারী কমিশনার (ভূমি) ০৭৪২৪-৫৬১৩৪	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, র‌হস্য নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:unodhamoirhat@mopa.gov.bd">unodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
০৬।	ভূমিহীনদের মাঝে কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	সময় ৬০-৯০ দিন	আবেদন পত্র পত্র, যৌথ ছবি( পরিবারের র) নাগরিকস্ব সনদ পত্র	উপজেলা ভূমি অফিস	খরচ: সেনামী ০১ টাকা, কবুলিয়ার নামা, রেজিস্ট্রি ফি বাবদ ২৪০ টাকা	সহকারী কমিশনার (ভূমি) ০৭৪২৪-৫৬১৩৪	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, র‌হস্য নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail.

			জাতীয় পরিচয় পত্র ভূমিহীন সনদ				<a href="mailto:lunodhamoirhat@mopa.gov.bd">lunodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
০৭	অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	সময়: ৩-৪ মাস	আবেদন পত্র পত্র, ০২ কপি ছবি নাগরিকস্ব সনদ পত্র জাতীয় পরিচয় পত্র	উপজেলা ভূমি অফিস	খরচ: সংশ্লিষ্ট মৌজার পূর্ববর্তী ১২ মাসের গড় মূল্যের ১.৫ থেকে ৩গুন পর্যন্ত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) ০৭৪২৪-৫৬১৩৪	উপজেলা নিবারণী অফিসার, রুম নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:lunodhamoirhat@mopa.gov.bd">lunodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
০৮	জলমহার ইজারা প্রদান	সময়: ০২ মাস	আবেদন পত্র পত্র, ০২ কপি ছবি নাগরিকস্ব সনদ পত্র জাতীয় পরিচয় পত্র	উপজেলা ভূমি অফিস	খরচ: জলমহাল ইজারা মূল্য অনুযায়ী সিডিউল মূল্য, ইজারা মূল্য, আয়কর, ভ্যাট জামানত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) ০৭৪২৪-৫৬১৩৪	উপজেলা নিবারণী অফিসার, রুম নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:lunodhamoirhat@mopa.gov.bd">lunodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
০৯	থোক বরাদ্দ/ বিশেষ অনুদানের অর্থ ছাড়করণ	সময়: ০৭-১০ দিনের মধ্যে	আবেদন পত্র পত্র, ০২ কপি ছবি নাগরিকস্ব সনদ পত্র জাতীয় পরিচয় পত্র	উপজেলা ভূমি অফিস	খরচ: জলমহাল ইজারা মূল্য অনুযায়ী সিডিউল মূল্য, ইজারা মূল্য, আয়কর, ভ্যাট জামানত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) ০৭৪২৪-৫৬১৩৪	উপজেলা নিবারণী অফিসার, রুম নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:lunodhamoirhat@mopa.gov.bd">lunodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
১০	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	সময়: ১০-১৫ দিনের মধ্যে	আবেদন পত্র পত্র, ০২ কপি ছবি নাগরিকস্ব সনদ পত্র জাতীয় পরিচয় পত্র	উপজেলা নিবারণী অফিসারের ক্যাফে, রুম নং- ০৩	খরচ: কোর্টফি ২০ টাকা	অফিস সুপার উপজেলা নিবারণী অফিসারের ক্যাফে, রুম নম্বর ০৩ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০৩৩	উপজেলা নিবারণী অফিসার, রুম নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:lunodhamoirhat@mopa.gov.bd">lunodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
১১	তথ্য অধিকার আইন	সময়: সর্বোচ্চ ২০ কর্মদিবস	আবেদন পত্র পত্র, ০২ কপি ছবি নাগরিকস্ব সনদ পত্র জাতীয় পরিচয় পত্র	উপজেলা নিবারণী অফিসারের ক্যাফে, রুম নং- ০৩	খরচ: ২০ টাকা	অফিস সুপার উপজেলা নিবারণী অফিসারের ক্যাফে, রুম নম্বর ০৩ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০৩৩	উপজেলা নিবারণী অফিসার, রুম নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:lunodhamoirhat@mopa.gov.bd">lunodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
১২	সার্টিফিকেট মামলা সংক্রান্ত	সময়: ৬ মাস	দাবীদারের দাবী দাখিল, কোর্টফি খাতকের নাম ও ঠিকানা	উপজেলা নিবারণী অফিসারের ক্যাফে, রুম নং- ০৩	খরচ: সরকারী দাবী অনুযায়ী নির্দিষ্ট হারে স্ট্যাম্প/ কোর্টফি	সার্টিফিকেট সহকারী উপজেলা নিবারণী অফিসারের ক্যাফে, রুম নম্বর ০৪ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০৩৩	উপজেলা নিবারণী অফিসার, রুম নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:lunodhamoirhat@mopa.gov.bd">lunodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
১৩	ইউপি চেয়ারম্যান/ সদস্যগণের সম্মানীভাভা প্রদান	সময়: বরাদ্দ প্রাপ্তিরা ৮-১০ দিনের মধ্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির চেক ও একাউন্টস নম্বর	উপজেলা নিবারণী অফিসারের ক্যাফে, রুম নং- ০৩	খরচ: বিনামূল্যে	অফিস সুপার উপজেলা নিবারণী অফিসারের ক্যাফে, রুম নম্বর ০৩ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০৩৩	উপজেলা নিবারণী অফিসার, রুম নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:lunodhamoirhat@mopa.gov.bd">lunodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
১৪	ইউপি দফাদার ও মহল্লাদারের বেতন ভাভা প্রদান	সময়: বরাদ্দ প্রাপ্তিরা ৮-১০ দিনের মধ্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির চেক ও একাউন্টস নম্বর	উপজেলা নিবারণী অফিসারের ক্যাফে, রুম নং- ০৩	খরচ: বিনামূল্যে	অফিস সুপার উপজেলা নিবারণী অফিসারের ক্যাফে, রুম নম্বর ০৩ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০৩৩	উপজেলা নিবারণী অফিসার, রুম নম্বর ০১ ফোন

							নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:unodhamoirhat@mopa.gov.bd">unodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
১৫	বেসরকারী কলেজ, স্কুল ও মাদ্রাসার বেতন বিল প্রদান ( প্রযোজ্য ক্ষেত্রে )	সময়: বরাদ্দ প্রাপ্তিরা ০১-০২ দিনের মধ্যে	এমপিও শীটের বরাদ্দ প্রাপ্তির একাউন্ট নম্বর	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়, রুম নং- ০৩	খরচ: বিনামূল্যে	অফিস সুপার উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়, রুম নম্বর ০৩ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০৩৩	উপজেলা নিবাহী অফিসার, রুম নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:unodhamoirhat@mopa.gov.bd">unodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
১৬	গ্রামীণ অবকাঠামো নির্মাণ কার্যক্রম ( ব্রীজ/ কালভার্ট )	সময়: আনুমানিক ৬০-৭৫ দিন	আবেদন পত্র পত্র, ০২ কপি ছবি নাগরিকস্ব সনদ পত্র জাতীয় পরিচয় পত্র, ঠিকাদারী লাইসেন্স	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়, (ত্রাণ শাখা) রুম নম্বর-০৭	খরচ: নির্ধারিত ফি দিয়ে সিডিউল ক্রয় ও ভ্যাট আইটি প্রদান	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, রুম নম্বর ০৮ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০৮৬	উপজেলা নিবাহী অফিসার, রুম নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:unodhamoirhat@mopa.gov.bd">unodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
১৭	অর্পিত সম্পত্তি লীজ নবায়ন	সময়: সাধারণত: ১৫-২০ দিন	আবেদন পত্র পত্র, ০২ কপি ছবি নাগরিকস্ব সনদ পত্র জাতীয় পরিচয় পত্র, পূর্ববর্তী বছরের ডিসিআর এক কপি	উপজেলা ভূমি অফিস	খরচ: কৃষি: ৫/- শতাংশ অকৃষি ২০/- শতাংশ ব্যানিজিক ৩০/ শতাংশ পৌর এলাকার ভিতরে কৃষি ১০/ শতাংশ অকৃষি: ৪০/ শতাংশ পাকা বাড়ী ৪/-বর্গফুট	সহকারী কমিশনার (ভূমি) ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬১৩৪	উপজেলা নিবাহী অফিসার, রুম নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:unodhamoirhat@mopa.gov.bd">unodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
১৮	অতিদরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচি ( ৪০ দিনের )	সময়: ৪০ দিন	আবেদন পত্র পত্র, ০২ কপি ছবি নাগরিকস্ব সনদ পত্র জাতীয় পরিচয় পত্র,	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়, (ত্রাণ শাখা) রুম নম্বর-০৭	খরচ: বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, রুম নম্বর ০৮ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০৮৬	উপজেলা নিবাহী অফিসার, রুম নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:unodhamoirhat@mopa.gov.bd">unodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
১৯	একটি বাড়ী একটি খামার	সময়: ০৬ মাস	আবেদন পত্র পত্র, ০২ কপি ছবি নাগরিকস্ব সনদ পত্র জাতীয় পরিচয় পত্র,	একটি বাড়ী একটি খামার প্রকল্প অফিস	খরচ: বিনামূল্যে	উপজেলা সমন্বয়কারী একটি বাড়ী একটি খামার অফিস	উপজেলা নিবাহী অফিসার, রুম নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:unodhamoirhat@mopa.gov.bd">unodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>
২০	কাবিখা/ কাবিটা/ টিআর/ (সাধারণ ও বিশেষ)	সময়: বরাদ্দ প্রদান হতে ৬০দিন তবে সরকার প্রয়োজন মনে করলে বৃদ্ধি করতে পারে।	কমিটি দাখিল, সভাপতির ০২ কপি ছবি নাগরিকস্ব সনদ পত্র জাতীয় পরিচয় পত্র	উপজেলা নিবাহী অফিসারের কার্যালয়, (ত্রাণ শাখা) রুম নম্বর-০৭	খরচ: বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা, রুম নম্বর ০৮ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০৮৬	উপজেলা নিবাহী অফিসার, রুম নম্বর ০১ ফোন নম্বর-০৭৪২৪-৫৬০০১ e-mail. <a href="mailto:unodhamoirhat@mopa.gov.bd">unodhamoirhat@mopa.gov.bd</a>

(মোহাম্মদ সফিউজ্জামান ভুইয়া)

উপজেলা নিবাহী অফিসার

ধামইরহাট, নওগাঁ।

টেলিঃ ০১৪২৪-৫৬০০১

[unodhamoirhat@mopa.gov.bd](mailto:unodhamoirhat@mopa.gov.bd)