

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়
বেড়া, পাবনা
ই-মেইল- pioberaddm@gmail.com
pio.bera@ddm.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

রূপকল্প (Vision) প্রাকৃতিক জলবায়ুজনিত ও মানব সৃষ্টি দুর্যোগের ক্ষতিকর প্রভাব বিপদাপন্ন জনগোষ্ঠীর সহনীয় পর্যায়ে কমিয়ে আনা।

অভীক্ষ (Mission) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার সার্বিক সক্ষমতা শক্তিশালী করণের মাধ্যমে জনগণের বিশেষ করে দরিদ্র ও দুর্দশাগ্রস্থ জনগোষ্ঠীর ঝুঁকিহ্রাস এবং দুর্যোগ মোকাবিলা সক্ষম জরুরী সাড়া প্রদান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা।

নাগরিক সেবাসমূহ :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাজগপত্র এর তালিকা	প্রয়োজনীয় কাজগপত্র/ আবেদন প্রাপ্তির স্থান	সেবা প্রদান পদ্ধতি, সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী/ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	দৈনিক দুর্যোগ/দুর্যোগের আগাম বার্তা	তাৎক্ষণিকভাবে	কাগজপত্র নিস্প্রয়োজন	কাগজপত্র নিস্প্রয়োজন মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৯৮৬ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩২৩-৭৫০৭২	বিনামূল্যে (IVR) এর জন্য যে কোন মোবাইলে টোল ফ্রি ১০৯০ নম্বরে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা বেড়া, পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৯৮৬ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩২৩-৭৫০৭২ ই-মেইলঃ pioberaddm@gmail.com pio.bera@ddm.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭০৮ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩১৬৬২১১ ই-মেইলঃ drropabna@gmail.com
২	দুর্যোগ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালায় অংশগ্রহণ সংক্রান্ত	১৫- ৩০ দিন	লিখিত আবেদন	মন্ত্রণালয়/ অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা বেড়া, পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৯৮৬ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩২৩-৭৫০৭২ ই-মেইলঃ pioberaddm@gmail.com pio.bera@ddm.gov.bd	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও গবেষণা) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর ফোনঃ +৮৮০২৯৮৫৯৬৩৭

৩	দুর্যোগ বিষয়ক মহড়ায় অংশ গ্রহণ সংক্রান্ত	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	মন্ত্রণালয় / অধিদপ্তর হতে নির্ধারিত সময়ে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	মহড়া আয়োজনের মাধ্যমে বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা বেড়া, পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৯৮৬ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩২৩-৭৫০৭২ ই-মেইলঃ pioberaddm@gmail.com pio.bera@ddm.gov.bd	পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও গবেষণা) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর ফোনঃ +৮৮০২৯৮৫৯৬৩৭
৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি	১৫- ৩০ দিন	লিখিত অভিযোগ	লিখিত অভিযোগ	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা বেড়া, পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৯৮৬ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩২৩-৭৫০৭২ ই-মেইলঃ pioberaddm@gmail.com pio.bera@ddm.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭০৮ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩১৬৬২১১ ই-মেইলঃ drropabna@gmail.com

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাজগপত্র এর তালিকা	প্রয়োজনীয় কাজগপত্র/ আবেদন প্রাপ্তির স্থান	সেবা প্রদান পদ্ধতি, সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী/ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গ্রামীণ অবকাঠামো সংস্কার(কাবিখা/কাবিটা) কর্মসূচী	জেলা কর্পোর কমিটির অনুমোদন পাওয়ার ৫০ দিনের মধ্যে	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে প্রকল্পের ছক	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় বেড়া, পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা বেড়া, পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৯৮৬ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩২৩-৭৫০৭২ ই-মেইলঃ pioberaddm@gmail.com pio.bera@ddm.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭০৮ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩১৬৬২১১ ই-মেইলঃ drropabna@gmail.com

২	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ(টিআর) কর্মসূচী	জেলা কর্ণধার কমিটির অনুমোদন পাওয়ার ৫০ দিনের মধ্যে	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে প্রকল্পের ছক	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় বেড়া, পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা বেড়া, পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৯৮৬ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩২৩-৭৫০৭২ ই-মেইলঃ pioberaddm@gmail.com pio.bera@ddm.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭০৮ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩১৬৬২১১ ই-মেইলঃ drropabna@gmail.com
৩	অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচী (ইজিপিপি)	বছরে দুই বার মোট ৮০ দিন (৪০দিন+৪০দিন)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পূর্ণঃ বরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় বেড়া, পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা বেড়া, পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৯৮৬ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩২৩-৭৫০৭২ ই-মেইলঃ pioberaddm@gmail.com pio.bera@ddm.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭০৮ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩১৬৬২১১ ই-মেইলঃ drropabna@gmail.com
৪	জি,আর (নগদ অর্থ ও খাদ্য সহায়তা)	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	পরিপত্র অনুযায়ী	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় বেড়া, পাবনা	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে /বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা বেড়া, পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৯৮৬ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩২৩-৭৫০৭২ ই-মেইলঃ pioberaddm@gmail.com pio.bera@ddm.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭০৮ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩১৬৬২১১ ই-মেইলঃ drropabna@gmail.com
৫	সেতু/কালভার্ট নির্মাণ	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	পরিপত্র অনুযায়ী	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় বেড়া, পাবনা	অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে / বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা বেড়া, পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৯৮৬ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩২৩-৭৫০৭২ ই-মেইলঃ pioberaddm@gmail.com pio.bera@ddm.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭০৮ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩১৬৬২১১ ই-মেইলঃ drropabna@gmail.com

৬	গ্রামীণ মাটির রাস্তা এইচবিবি করণ	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	পরিপত্র অনুযায়ী	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় বেড়া, পাবনা	অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে / বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা বেড়া, পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৯৮৬ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩২৩-৭৫০৭২ ই-মেইলঃ pioberaddm@gmail.com pio.bera@ddm.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭০৮ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩১৬৬২১১ ই-মেইলঃ drropabna@gmail.com
৭	বন্যা আশ্রয় কেন্দ্র নির্মাণ	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	পরিপত্র অনুযায়ী	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় বেড়া, পাবনা	অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে / বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা বেড়া, পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৯৮৬ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩২৩-৭৫০৭২ ই-মেইলঃ pioberaddm@gmail.com pio.bera@ddm.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭০৮ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩১৬৬২১১ ই-মেইলঃ drropabna@gmail.com
৮	গুচ্ছগ্রাম/আশ্রয়ণ প্রকল্প নির্মাণ	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	পরিপত্র অনুযায়ী	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় বেড়া, পাবনা	অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে / বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা বেড়া, পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৯৮৬ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩২৩-৭৫০৭২ ই-মেইলঃ pioberaddm@gmail.com pio.bera@ddm.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭০৮ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩১৬৬২১১ ই-মেইলঃ drropabna@gmail.com
৯	ভিজিএফ	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	পরিপত্র অনুযায়ী	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় বেড়া, পাবনা	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে/ বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা বেড়া, পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৯৮৬ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩২৩-৭৫০৭২ ই-মেইলঃ pioberaddm@gmail.com pio.bera@ddm.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭০৮ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩১৬৬২১১ ই-মেইলঃ drropabna@gmail.com

১০	ঢেউটিন ও গৃহ নির্মাণ বাবদ নগদ অর্থ	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	পরিপত্র অনুযায়ী	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় বেড়া, পাবনা	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে / বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা বেড়া, পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৯৮৬ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩২৩-৭৫০৭২ ই-মেইলঃ pioberaddm@gmail.com pio.bera@ddm.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭০৮ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩১৬৬২১১ ই-মেইলঃ drropabna@gmail.com
১১	কম্বল বরাদ্দ	সরকারী নির্দেশনা মোতাবেক	পরিপত্র অনুযায়ী	পরিপত্র অনুযায়ী/ উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয় বেড়া, পাবনা	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে / বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা বেড়া, পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৯৮৬ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩২৩-৭৫০৭২ ই-মেইলঃ pioberaddm@gmail.com pio.bera@ddm.gov.bd	জেলা ত্রাণ ও পুনর্বাসন কর্মকর্তা পাবনা মোবাইল: +৮৮০১৭০০৭১৬৭০৮ টেলিফোনঃ +৮৮০৭৩১৬৬২১১ ই-মেইলঃ drropabna@gmail.com

মোঃ আরিফুল ইসলাম
উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা
বেড়া, পাবনা