

১. সরাসরি অনিচ্ছ  
বরাবর অভিযোগ  
দায়ের

২. অভিযোগ বাস্তব হতে  
প্রাপ্ত অভিযোগ

অভিযোগ যাচাই  
বাছাই করা

অভিযোগ তদন্ত করা

অভিযোগ নিষ্পত্তি  
করা

অভিযোগকারী কে  
অবহিতকরণ