

১. সরাসরি অনিক
বরাবর অভিযোগ
দায়ের

২. অভিযোগ বাক্স হতে
প্রাপ্ত অভিযোগ

অভিযোগ যাচাই
বাছাই করা

অভিযোগ তদন্ত করা

অভিযোগ নিষ্পত্তি
করা

অভিযোগকারী কে
অবহিতকরণ