

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
রাজশাহী
publiclibrary.rajshahidiv.gov.bd

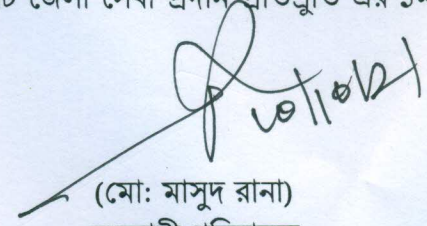
স্মারকঃ ৪৩.২৬.৫০০০.০০১.০৫.০৪৯.১৮-৭৫৭

তারিখঃ ২৫ আশ্বিন ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
১০ আক্টোবর ২০২১ খ্রি.

বিষয় : বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী ও এর আওতাধীন ৭টি জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার সমূহের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২১ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী ও এর আওতাধীন ৭টি জেলা সরকারি গণগ্রন্থাগার সমূহের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২১ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ পত্রের সাথে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহী ও এর আওতাধীন ৭টি জেলা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২১ প্রতিবেদন।



(মো: মাসুদ রানা)
সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
রাজশাহী।
ই-মেইল :rajshahidpl@gmail.
ফোন : (০৭২১) ৭৭২৬৩৪


মহাপরিচালক
গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর
শাহবাগ, ঢাকা-১০০০।

দৃষ্টিআকর্ষণ :

- ১। জনাব ড. হারুন-অর-রশীদ, সহকারী পরিচালক (উন্নয়ন ও আইসিটি শাখা) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, গণগ্রন্থাগার অধিদপ্তর, শাহবাগ, ঢাকা।
- ২। অফিস কপি।

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, রাজশাহীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (১ম ত্রৈমাসিক)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		অর্জন ২০২১-২০২২ (১ম ত্রৈমাসিক)
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০%	১১	১২	১৩	১৪	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-	১	অধিদপ্তর কর্তৃক আয়োজিত
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-	-	করোনার কারণে সভা অনুষ্ঠিত হয় নি
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	-	


(মো: মাসুদ রানা)

সহকারী পরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার
রাজশাহী