

সেবা প্রকৃতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	মন্তব্য
ক) দরজা/জানালায় কাচ পরিবর্তনসহ সঠিকভাবে খোলা ও বন্ধের ব্যবস্থা করণ	১-২ দিন	অভিযোগ প্রাপ্তির সংশ্লিষ্ট দপ্তর ব্যবস্থা গ্রহন করে থাকে।
খ) দরজা /জানালায় বড় ধরনের মেরামত অথবা পরিবর্তন করণ	১-৭দিন	কাজের প্রকৃতি এবং প্রয়োজনীয় হিসেবে দেয়া হয়।
গ) পানিরকল, পুশ সাওয়ার, কমোড/প্যান এর ফ্লাশ পদ্ধতি সচল করা সহ টয়লেট পানি রোধক করণ	১-২দিন	১-৩ মাসের মজুদ মালামাল থেকে পানি সরবরাহ/পয় ব্যবস্থা/পানি নিরোধক জরুরী কাজ সম্পন্ন করা হয়।
ঘ) ছাদের যথাযথ পানি নেষ্কাশন ও পানির ট্যাংক এর ছিদ্র বন্ধসহ পানির অপচয় রোধ করণ।	১-৩দিন	-ঐ-
ঙ) স্যানিটারী ও প্লাস্টিং ব্যবস্থা চালু রাখা যথা: প্যান, কমোড, বেসিন, পানির পাইপ, নিষ্কাশন পাইপ, পানির মোটর	১-৩দিন	ষ্টকে বেসিন, প্যান বা মোটর ইত্যাদি মজুদ রেখে স্বল্পতম সময়ে প্রতিস্থাপন করা হয়।

মেরামত/পরিবর্তন ইত্যাদি।		
চ) বৈদ্যুতিক সুইচ, সার্কিট ব্রেকার চালু রাখা	১-৩দিন	মজুদ থেকে বৈদ্যুতিক জরুরী মেরামত কাজ সম্পন্ন করা হয়।
ছ) বৈদ্যুতিক ফ্যান মেরামত/পরিবর্তন	১-৭দিন	বড় ধরনের মেরামত প্রয়োজন হলে ষ্টকে থাকলে অন্য ফ্যান দ্বারা প্রতিস্থাপনের চেষ্টা করা হয়।
জ) স্বাভাবিক পূর্ত ও বৈদ্যুতিক কাজে রঙসহ সার্বিক মেরামত		প্রতি ৩ বছর অন্তর সম্পাদন করা হয়