

কর্মসম্পাদনের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাড়ায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাড়ায়ন অগ্রগতি পরিধিসূচক, ২০১৯-২০২০					মন্তব্য	
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ												
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ য় য় তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	২	তারিখ	নি:প্র: ও সকল কর্মকর্তা	ফেব্রু: ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২৫/০২/২০					
৪.২ য় য় ওয়েবসাইটে শূন্যচার সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ধ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	নি:প্র: ও সকল কর্মকর্তা	ফেব্রু: ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২৫/২/০২					
৪.৩ য় য় ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ধ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	নি:প্র: ও সকল কর্মকর্তা	ফেব্রু: ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২৫/২/০২					
৪.৪ য় য় ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার এক্স (এজক) সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	নি:প্র: ও সকল কর্মকর্তা	ফেব্রু: ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২৫/২/০২					
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা..৭												
৫.১ শূন্যচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে য় য় দস্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	নি:প্র:	জানু: ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১/০১/২০					
৫.২ জনলাইন নিচেইনে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	নি:প্র: ও সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন			১০০%			
৬(ক). সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে সুশাসন												
৬(ক).১ সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ প্রণয়ন নিষ্পত্তি দৃশ্যমান হানে অভিযোগ বন্ধ স্থাপন	অভিযোগ বন্ধ স্থাপিত	১	তারিখ	নি:প্র:	আগস্ট: ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১/০৮/১৯					
৬(ক).২ হেল্প ডেস্ক/ ইনফরমেশন ডেস্ক/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপন	হেল্প ডেস্ক/ ইনফরমেশন ডেস্ক/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপিত	২	তারিখ	নি:প্র:	আগস্ট: ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১/০৮/১৯					
৬(ক).৩ প্রায় সকল সেবার সংশ্লিষ্ট প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	১	তারিখ	নি:প্র: ও সকল কর্মকর্তা	আগস্ট: ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১/০৮/১৯					

/M.