

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বরেন্দ্র বহুমুখী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ  
সিটিজেন চাটার

ভিশন: বরেন্দ্র এলাকার কৃষি ও পরিবেশ উন্নয়ন

- মিশন: ১। সেচ অবকাঠামো উন্নয়নসহ সেচ এলাকা ও আবাদী জমি সম্প্রসারণ।  
২। মান সম্মত বীজ উৎপাদন ও বিপণন।  
৩। পরিবেশ উন্নয়নে বনায়ন।

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর ও মেবাইল নং
1	2	3	4	5	6	7
১।	সেচের কার্ড প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন কার্ড প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ নির্ধারিত আবেদন ফরম</li> <li>☐ এক কপি পার্সপোর্ট সাইজের ছবি</li> <li>☐ সংশ্লিষ্ট জোন অফিস</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ ফরমের মূল্য-২/- টাকা</li> <li>☐ কার্ডের মূল্য-১৫০/- টাকা</li> <li>☐ মানি রশিদের মাধ্যমে</li> </ul>	১(এক) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
২।	সেচ প্রদান	সংশ্লিষ্ট এলাকার ভোল্ডিং ডিলারের নিকট হতে কার্ড রিচার্জ করে সংশ্লিষ্ট সেচযন্ত্রে প্রবেশ করে সেচ গ্রহণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ রিচার্জকৃত সেচ কার্ড</li> <li>☐ সংশ্লিষ্ট সেচযন্ত্র</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ ডিমচার্জ ও এলাকাভেদে গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে প্রতি ঘন্টা ১২৫/-</li> <li>☐ ডাবল লিফটিং এলএলপি-১৬০/-</li> </ul>	তাৎক্ষণিক(বিদ্যুৎ থাকা সাপেক্ষে)	সংশ্লিষ্ট গভীর নলকূপের পাম্প অপারেটর
৩।	সেচযন্ত্রের পাম্প মটর, ট্রান্সফরমার ইত্যাদি মেরামত	সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তরে লিখিত অভিযোগ মেরামত	☐ সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	☐ বিনামূল্যে	৩(তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৪।	সেচযন্ত্র প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ প্রকলে। পর সংস্থান সাপেক্ষে</li> <li>☐ স্কীম ফরম পূরণ পূর্বক আবেদন দাখিল</li> <li>☐ সম্ভাব্যতা যাচাই</li> <li>☐ সেচযন্ত্র স্থাপন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ নির্ধারিত স্কীম ফরম সংগ্রহ</li> <li>☐ সংশ্লিষ্ট সহকারী প্রকৌশলীর দপ্তর</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ স্কীম ফরম-১০০/-</li> <li>☐ পার্টিসিপেশন ফি-১.০০ লক্ষ্য টাকা</li> <li>☐ ডিডি/পে-অর্ডার করে মানি রশিদে জমা</li> </ul>	৪(চার) মাস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ফোন নম্বর ও মেবাইল নং
1	2	3	4	5	6	7
৫।	বীজ বিক্রয়	☑ বীজ বিক্রয় ☑ বীজ সরবরাহ	☑ চাহিদাপত্র ☑ সংশ্লিষ্ট জোন দপ্তর	☑ বীজের জাত অনুযায়ী কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য মানি রশিদের মাধ্যমে	মজুদ সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৬।	কৃষক প্রশিক্ষণ	সহকারী প্রকৌশলীর দপ্তর কর্তৃক স্কীমের আওতাধীন কৃষক নির্বাচন	☑ তালিকা মোতাবেক	বিনামূল্যে	৩(তিন) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন
৭।	বিভিন্ন তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	আবেদনপত্র চাহিদাকৃত তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	☑ আবেদনপত্র ☑ সংশ্লিষ্ট জোন	☑ নির্ধারিত মূল্য ☑ মানি রশিদ	১(এক) কার্যদিবস	সহকারী প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ট জোন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা:

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তি সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	নির্বাহী প্রকৌশলী, বিএমডিএ, নওগাঁ রিজিয়ন-২, পত্নীতলা, নওগাঁ।	নির্বাহী প্রকৌশলী বিএমডিএ, নওগাঁ রিজিয়ন-২, পত্নীতলা, নওগাঁ। ফোন- ০৭৪২৮-৬৩০৬২ Email-xen_naogaon-2@bmda.gov.bd	৫(পাঁচ) কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	নির্বাহী পরিচালক(ভারপ্রাপ্ত) বিএমডিএ, রাজশাহী।	নির্বাহী পরিচালক(ভারপ্রাপ্ত) বিএমডিএ, বরেন্দ্র ভনব, বহরমপুর রাজশাহী-৬০০০। ফোন-০৭২১-৭৬১৩৬৮, ৭৬০৭৮৬ Email-bmdahq@bmda.gov.bd www.moa.gov.bd	৭(সাত) কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সচিব কৃষি মন্ত্রণালয়	সচিব কৃষি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা-১০০০ Email-secretary@moa.gov.bd www.moa.gov.bd	