

সিটিজেন্স চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী,রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর,জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
০১	নারকোটিস ড্রাগস এর লাইসেন্স / পারমিট ফিস পেথিডিন, মরফিন , ফেন্টানিল ও অন্যান্য							
	ক) নারকোটিক ড্রাগস আমদানী/ রপ্তানী. মজুদ, পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স	১০ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের চেকলিষ্ট www.dnc.gov.bd ওয়েব সাইটে।	অধিদপ্তরের ওয়েব সাইট (www.dnc.gov.bd) এবং জেলা কার্যালয়	২০,০০০/- কোড নং- ৩-৭৩৭৩-০০০০- ১০০১ বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান	সংশ্লিষ্ট উপ-পরিচালক/ সহকারী পরিচালক +৮৮-০৭৮১-৫১১০৯ ০১৭০৮৯০৪২৮৫ chapainawabgani@dnc.gov.bd	অতিরিক্ত পরিচালক বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী। ০১৭০৮-৯০৪২৭৫ addirrajdiv@dnc.gov.bd	
	খ) উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাত, মজুদ, পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স		ঐ	ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) মজুদ, পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স (উৎপাদনকারী ও অন্যান্য পাইকারী বিক্রেতা)		ঐ	ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঘ) মজুদ ও বিক্রয়ের লাইসেন্স (ফার্মেসী)		ঐ	ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ	ঐ
	ঙ) ব্যবহারের পারমিট * সরকারী ক্লিনিক/ হাসপাতালের ক্ষেত্রে		ঐ	ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ	ঐ
	* বেসরকারী ক্লিনিক/ হাসপাতালের ক্ষেত্রে		ঐ	ঐ	ঐ	১,২০০/-	ঐ	ঐ

০২	সাইকোট্রপিক সাবস্ট্রাল এর লাইসেন্স/ পারমিট:						
	ক) আমদানী/ রপ্তানী, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স	১০ দিন		ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) উৎপাদন / প্রক্রিয়াজাতকরণ, ম জুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স		ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স		ঐ	ঐ	৩,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঘ) মজুদ ও খুচরা বিক্রয় লাইসেন্স		ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঙ) ব্যবহারের পারমিট		ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	ঐ
০৩	প্রিকারসর কোমিক্যাস এর লাইসেন্স/ পারমিট:						
	ক) আমদানী/রপ্তানী , মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স	১০ দিন	ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) আমদানী- রপ্তানী অনুমোদন (প্রতি শিপমেন্ট)	৩০ দিন	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) আমদানী- রপ্তানী খালাস অনুমোদন(প্রতিবার খালাসের অনুমোদন)		ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঘ) উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ, মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স	১০ দিন	ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঙ) আমদানীকারক		ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	ঐ	ঐ

	ব্যতীত মজুদ ও পাইকারী বিক্রয় লাইসেন্স						
	চ) মজুদ ও খুচরা বিক্রয় লাইসেন্স		ঐ	ঐ	৩,০০০/-	ঐ	ঐ
	ছ) মজুদের লাইসেন্স (ঐদি ক বা গ ক্রমিকের বর্নিত লাইসেন্সীর গুদাম ঘনবসতী বলোকার করার অনুমতি দেয়া না হয়)		ঐ	ঐ	৩,০০০/-	ঐ	ঐ
	জ) ব্যবহারের পারমিট (বৃহৎ শিল্পকারখানার ৫০ মেঃ উর্ধ্বে)		ঐ	ঐ	৫,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঝ) ব্যবহারের পারমিট (৫০ মেঃ- টন এর নিচে ক্ষুদ্র শিল্প কারখানার ক্ষেত্রে)		ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	ঐ
০৪	ডিস্টিলারী লাইসেন্স (নতুন ও নবায়ন উভয়ের জন্য প্রণোজ্য)	১২০ দিন	ঐ	ঐ	৫,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
০৫	দেশীমদ একচেটিয়া উৎপাদন লাইসেন্স		ঐ	ঐ	৫,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
০৬	বেকটিফাইড স্পিরিট / এলকোহল উৎপাদন লাইসেন্স	৯০ দিন	ঐ	ঐ	১,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
০৭	ডিনেচার্ড উৎপাদন		ঐ	ঐ	৫০,০০০/-	ঐ	ঐ

	লাইসেন্স						
০৮	ব্রিউয়ারী উৎপাদন লাইসেন্স	১২০ দিন	ঐ	ঐ	৫,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
০৯	দেশী মদের বন্ডেড পণ্যাগার ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স(কেরু এন্ড কোং)		ঐ	ঐ	৫০,০০০/-	ঐ	ঐ
১০	বেস্টিফাইড স্পিরিটের বন্ডেড পণ্যাগার ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স	৯০ দিন	ঐ	ঐ	৫০,০০০/-	ঐ	ঐ
১১	বিলাতী মদের বন্ডেড পণ্যাগার লাইসেন্স	১২০ দিন	ঐ	ঐ	৫০,০০০/-	ঐ	ঐ
১২	বিলাতী মদের আমদানী/ রপ্তানী লাইসেন্স		ঐ	ঐ	৫০,০০০/-	ঐ	ঐ
১৩	বিলাতী মদের উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ লাইসেন্স		ঐ	ঐ	৫,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
১৪	বিলাতী মদের ব্রান্ড রেজিস্ট্রেশন	৬০ দিন	ঐ	ঐ	প্রতি ব্রান্ড দেশী: ১৬৫০০, বিদেশী: ৫০০ মার্কিন ডলার	ঐ	ঐ
১৫	বিলাতী মদ মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স	১২০ দিন	ঐ	ঐ	৫০,০০০/-	ঐ	ঐ
১৬	বিলাতী মদ মজুদ ও খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স(অফ শপ)ঃ						
	ক) মহানগর, উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ঘোষিত এলাকা,	১২০ দিন	ঐ	ঐ	৩০,০০০/-	ঐ	ঐ

	রিসোর্ট ও ব্যয়বহুল এলাকায়।						
	খ) পৌর এলাকায়		ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) অন্যান্য এলাকায়		ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
১৭	হোটেল, রেস্টোরা, হোটেলকাম রেস্টোরা, বিনোদন কেন্দ্র, বিমান বন্দর, রিসোর্ট, থিমপার্ক ইত্যাদি স্থানে বার এ বিলাতীমদ খুচরা বিক্রয়/ পরিবেশন লাইসেন্স:						
	ক) মহানগর উল্লম্বন কর্তৃপক্ষ ঘোষিত এলাকা রিসোর্ট ও ব্যয়বহুল এলাকায় বিদ্যমান	১২০ দিন			৫০,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) পৌর এলাকায় বিদ্যমান	১২০ দিন	ঐ	ঐ	৫০,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) অন্যান্য এলাকায় বিদ্যমান		ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
১৮	বিলাতি মদের ক্লাব লাইসেন্স	১২০ দিন	ঐ	ঐ	১,০০,০০০/-	ঐ	ঐ
১৯	বিলাতী মদের লেট ক্লোজিং লাইসেন্স (রাত ১০ টার পর সর্বোচ্চ ২ ঘন্টা)	৩০ দিন	ঐ	ঐ	৫০,০০০/-	ঐ	ঐ
২০	দেশীমদ খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স						
	ক) মহানগর এলাকায়	১২০ দিন	ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) পৌর এলাকায়		ঐ	ঐ	১৮,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) অন্যান্য এলাকায়		ঐ	ঐ	৮,০০০/-	ঐ	ঐ
২১	ভাড়া উৎপাদন লাইসেন্স	৩০ দিন	ঐ	ঐ	নিলাম ডাকের মাধ্যমে আদায়প্রোগ্য	ঐ	ঐ
২২	বিলাতী মদের পারমিট	৩০ দিন	ঐ	ঐ	২,০০০/-	ঐ	ঐ
২৩	দেশী মদের পারমিট	৩০ দিন	ঐ	ঐ	৮০/-	ঐ	ঐ

২৪	শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহে ব্যবহারের জন্য রেক্তিফাইড স্পিরিট/এ্যবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এলকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল (এইচ এর কোঐ ২২০৭) আমদানী, রপ্তানী ও মজুদ রাখার লাইসেন্স						
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫,০০০ লিটার পত্র	১০ দিন	ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫,০০০ লিটার এর উর্ধ্ব হতে ১০,০০০ লিটার পত্র		ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০,০০০ লিটার এর উর্ধ্ব		ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
২৫	রেক্তিফাইড স্পিরিট/এ্যবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এলকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স						
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫,০০ লিটার পত্র	১০ দিন	ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫,০০ লিটার এর উর্ধ্ব হতে ১,০০০ লিটার পত্র		ঐ	ঐ	৬,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক		ঐ	ঐ	৮,০০০/-	ঐ	ঐ
২৬	রেক্তিফাইড স্পিরিট/এ্যবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এলকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল (এইচ এর কোঐ ২২০৭) মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট						
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫,০০ লিটার পত্র	১০ দিন	ঐ	ঐ	৪,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫,০০ লিটার এর উর্ধ্ব হতে ১,০০০ লিটার পত্র		ঐ	ঐ	৬,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক		ঐ	ঐ	৮,০০০/-	ঐ	ঐ

	বরাদ্দের পরিমাণ ১০০০ লিটার এর উর্ধ্বে						
২৭	এ্যালোপ্যাথিক ঔষধ শিল্পে ব্যবহারের জন্য রেক্তিফাইড স্পিরিট/এ্যবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এলকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট						
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০০ লিটার পর্ন্ত	১০ দিন	ঐ	ঐ	৮,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) পরিমাণ ১০০০ লিটার এর উর্ধ্বে হতে ৫,০০০ লিটার পর্ন্ত		ঐ	ঐ	৯,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) পরিমাণ ৫০০০ লিটার এর উর্ধ্বে		ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
২৮	বৈজ্ঞানিক গবেষণা, শিক্ষা, চিকিৎসা ও অন্যান্য ক্ষেত্রে ব্যবহারের জন্য রেক্তিফাইড স্পিরিট/এ্যবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এলকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল (এইচ এর কোড ২২০৭) মজুদ ও ব্যবহারের পারমিট						
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ২০ লিটার পর্ন্ত	১০ দিন	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ২০ লিটার এর উর্ধ্বে হতে ৫০০ লিটার পর্ন্ত	১০ দিন	ঐ	ঐ	৩,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০ লিটার এর উর্ধ্বে	১০ দিন	ঐ	ঐ	৫,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঘ) অন্যান্য বাণিজ্যিক লক্ষ্যে পরিচালিত	১০ দিন	ঐ		১০,০০০/-	ঐ	ঐ
২৯	হোমিওপ্যাথিক ঔষধ প্রস্তুতের জন্য রেক্তিফাইড স্পিরিট/এ্যবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এলকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল (এইচ এর কোড ২২০৭) আমদানী, ও মজুদ লাইসেন্স						
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ	১০ দিন	ঐ	ঐ	৫,০০০/-	ঐ	ঐ

	১০০০ লিটার পত্র						
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০০ লিটার এর উর্ধ্ব হতে ৫০০০ লিটার পত্র		ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০০ লিটার এর উর্ধ্ব হতে ১০০০০ লিটার পত্র		ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঘ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০০০০ লিটার এর উর্ধ্ব		ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
৩০	হোমিওপ্যাথিক ঔষধ প্রস্তুতের জন্য রেক্তিফাইড স্পিরিট/এ্যবসলিউট এ্যালকোহল/ইথাইল এলকোহল/স্ট্রং এ্যালকোহল (এইচ এর কোড ২২০৭) সংগ্রহ, সংরক্ষণ, পরিবহন এবং ঔষধ (মাদারটিংচার) তৈরির উৎপাদন হিসেবে ব্যবহারের পারমিট						
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১,০০০ লিটার পত্র	১০ দিন	ঐ	ঐ	৯,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) পরিমাণ ১,০০০ লিটার এর উর্ধ্ব হতে ৫,০০০ লিটার পত্র		ঐ	ঐ	১২,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) পরিমাণ ৫,০০০ লিটার এর উর্ধ্ব হতে ১০,০০০ লিটার পত্র		ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঘ) পরিমাণ ১০,০০০ লিটার এর উর্ধ্ব		ঐ	ঐ	১৮,০০০/-	ঐ	ঐ
৩১	হোমিওপ্যাথিক চিকিৎসক কর্তৃক ঔষধ শনাক্তকরণ (ডাইলুশন) এর জন্য রেক্তিফাইড স্পিরিট ব্যবহারের পারমিট						
	ক) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ	১০ দিন	ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	ঐ

	২৫ লিটার পত্রিত্ত						
	খ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ২৫ লিটার এর উর্ধ্ব হতে ১০০ লিটার পত্রিত্ত		ঐ	ঐ	১,৫০০/-	ঐ	ঐ
	গ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ১০০ লিটার এর উর্ধ্ব হতে ৫০০ লিটার পত্রিত্ত		ঐ	ঐ	২,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঘ) বাৎসরিক বরাদ্দের পরিমাণ ৫০০ লিটার এর উর্ধ্ব হতে ১০০০ লিটার পত্রিত্ত		ঐ	ঐ	৫,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঙ) পরিমাণ ১,০০০ লিটার এর উর্ধ্ব		ঐ	ঐ	৭,০০০/-	ঐ	ঐ
৩২	এ্যালকোহল//স্ট্রিং এ্যালকোহল/ বেকটিফাইড স্পিরিট সম্বলিত হোমিও প্যাথিক ঔষধ পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স	৯০ দিন	ঐ	ঐ	০০০/-	ঐ	ঐ
৩৩	ডিনেচার্ড স্পিরিটের বিক্রয় লাইসেন্স						
	ক) মজুদ ও পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স	৩০ দিন	ঐ	ঐ	১২,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) (১) মজুদ ও খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স		ঐ	ঐ	৩,০০০/-	ঐ	ঐ

	(২) ব্যবহারের পারমিট		ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) শিল্প ক্ষেত্রে ব্যবহারে মজুদ লাইসেন্স		ঐ	ঐ	২,০০০/-	ঐ	ঐ
৩৪	মাদকাসক্তি পরামর্শ, চিকিৎসা ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের লাইসেন্স						
	ক) শুধুমাত্র মাদকাসক্তির পরামর্শ কেন্দ্রের লাইসেন্স	৬০ দিন	ঐ	ঐ	২,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ) মাদকাসক্তির পরামর্শ ও চিকিৎসা কেন্দ্রের লাইসেন্স (১০ বেড পত্রীভূত)	৬০ দিন	ঐ	ঐ	৮,০০০/-	ঐ	ঐ
	গ) মাদকাসক্তির পরামর্শ ও চিকিৎসা কেন্দ্রের লাইসেন্স (২০ বেড পত্রীভূত)	৬০ দিন	ঐ	ঐ	১৫,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঘ) মাদকাসক্তির পরামর্শ ও চিকিৎসা কেন্দ্রের লাইসেন্স (২০ বেড এর অধিক হলে)	৬০ দিন	ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ
	ঙ) মাদকাসক্তির পরামর্শ, চিকিৎসা ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের লাইসেন্স (১০ বেড পত্রীভূত)	৬০ দিন	ঐ	ঐ	১০,০০০/-	ঐ	ঐ
	চ) মাদকাসক্তির পরামর্শ, চিকিৎসা ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের লাইসেন্স (২০ বেড	৬০ দিন	ঐ	ঐ	২০,০০০/-	ঐ	ঐ

	পত্র)						
	ছ) মাদকাসক্তির পরামর্শ ও চিকিৎসা কেন্দ্রের লাইসেন্স (২০ বেড এর অধিক হলে)	৬০ দিন	ঐ	ঐ	৩০,০০০/-	ঐ	ঐ
৩৫	বেসরকারী স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন						
	ক) বেসরকারী স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের (দেশব্যাপী) নিবন্ধন	১০ দিন	ঐ	ঐ	২,০০০/-	ঐ	ঐ
	খ)) বেসরকারী স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের (স্থানীয়) নিবন্ধন		ঐ	ঐ	১,০০০/-	ঐ	ঐ
৩৬	ঐ কোন ধরনের লাইসেন্স/ পারমিট বিলম্বে নবায়ন						
	ক) ০৩ (তিন) মাস পত্র বিলম্বের জন্য	৩০ দিন	ঐ	ঐ	মূল লাইসেন্স/ পারমিট ফি এর অতিরিক্ত ২৫%	ঐ	ঐ
	খ) ০৬ (ছয়) মাস পত্র বিলম্বের জন্য		ঐ	ঐ	মূল লাইসেন্স/ পারমিট ফি এর অতিরিক্ত ৫০%	ঐ	ঐ
	গ) ০৬ (ছয়) মাসের উর্ধ্ব কিন্তু ০১ বছরের মধ্যে বিলম্বের জন্য		ঐ	ঐ	মূল লাইসেন্স/ পারমিট ফি এর অতিরিক্ত ১০০%	ঐ	ঐ
৩৭	ডুপ্লিকেট লাইসেন্স/ পারমিট						
	ডুপ্লিকেট লাইসেন্স/ পারমিট	১৫ দিন	ঐ	ঐ	মূল লাইসেন্স ফি এর অতিরিক্ত ২০%	ঐ	ঐ
	খ) ঐ কোন ধরনের ডুপ্লিকেট পারমিট		ঐ	ঐ	মূল পারমিট ফি এর অতিরিক্ত ২০%	ঐ	ঐ