

জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নওগাঁ এর কার্যক্রম ও সিটিজেন চার্টার

কর্মসূচীর নাম	সেবা সমূহ	সেবা গ্রহীতা	সেবাদান পদ্ধতি	সময়সীমা	প্রতিকারের বিধানে নিয়োজিত কর্মকর্তা
১. পল্লী সমাজসেবা কার্যক্রম	<ul style="list-style-type: none"> *পল্লী অঞ্চলের দরিদ্র জনগনকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল শ্রোতধারায় আনয়ন, *সচেতনতা করণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান * ৫ হাজার থেকে ৩০ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান * লক্ষ্যভুক্ত ব্যক্তিদের নিজস্ব পুঁজি গঠনের জন্য সঞ্চয় 	<p>নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা যিনিঃ-</p> <ul style="list-style-type: none"> *আর্থ সামাজিক জরিপের মাধ্যমে সমাজসেবা অধিদফতরের তালিকাভুক্ত পল- ী সমাজসেবা কার্যক্রমের কর্মদলের সদস্য/ সদস্যা *সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'ক' ও 'খ' শ্রেণীভুক্ত দরিদ্রতম ব্যক্তি অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় সর্বোচ্চ ২৫ হাজার টাকা পর্যন্ত *সুদমুক্ত ঋণ ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'গ' শ্রেণীভুক্ত ব্যক্তি অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় ২৫ হাজার টাকার উর্ধে। 	<ol style="list-style-type: none"> ১. উপজেলা কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক গ্রাম নির্বাচন ২. গ্রাম পর্যায়ে জরিপ, কর্মদল এবং গ্রাম কমিটি গঠন। ৩. ওরিয়েন্টেশন ৪. গ্রাম কমিটির নিকট ঋণ প্রাপ্তির জন্য স্কীমসহ নির্ধারিত ফর্মে আবেদন। ৫. গ্রাম কমিটির সুপারিশ ৬. উপজেলা সমাজসেবা অফিস কর্তৃক স্কীম এর সম্ভাব্যতা যাচাই। ৭. কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন ও ঋণ বিতরণ। 	<p>নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পরঃ-</p> <ul style="list-style-type: none"> * ১ম বার ঋণ(বিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে *২য়/৩য়পর্যায়ের ঋণ (পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহন এর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে 	<ul style="list-style-type: none"> *উপজেলা সমাজসেবা অফিসার *উপজেলা নির্বাহী অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় * পরিচালক (কার্যক্রম) সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা
২. পল্লী মাতৃকেন্দ্র কার্যক্রম	<ul style="list-style-type: none"> * পল্লী অঞ্চলের দরিদ্র জনগনকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল শ্রোতধারায় আনয়ন, * পরিকল্পিত পরিবার তৈরীতে সহায়তা * জাতীয় জনসংখ্যা কার্যক্রম বাস্তবায়ন * সচেতনতা বৃ,উকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়ন ; * ৩ হাজার থেকে ৫ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান; * লক্ষ্যভুক্ত নারীদের সংগঠিত করে সঞ্চয় বৃদ্ধির মাধ্যমে পুঁজি গঠন। 	<p>নির্বাচিত গ্রামের স্থায়ী বাসিন্দা যিনিঃ-</p> <ul style="list-style-type: none"> *আর্থ সামাজিক জরিপের মাধ্যমে সমাজসেবা অধিদফতরের তালিকাভুক্ত পল্লী মাতৃকেন্দ্রের সদস্য *সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'ক' ও 'খ' শ্রেণীভুক্ত দরিদ্রতম নারী অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় সর্বোচ্চ ২৫ হাজার টাকা *সুদমুক্ত ঋণ ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'গ' শ্রেণীভুক্ত নারী অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় ২৫ হাজার টাকার উর্ধে। 	<ol style="list-style-type: none"> ১. উপজেলা কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটি কর্তৃক গ্রাম নির্বাচন ২. গ্রাম পর্যায়ে জরিপ, কর্মদল এবং গ্রাম কমিটি গঠন। ৩. ওরিয়েন্টেশন ৪. গ্রাম কমিটির নিকট ঋণ প্রাপ্তির জন্য স্কীমসহ নির্ধারিত ফর্মে আবেদন। ৫. গ্রাম কমিটির সুপারিশ ৬. উপজেলা সমাজসেবা অফিস কর্তৃক স্কীম এর সম্ভাব্যতা যাচাই। ৭. কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন ও ঋণ বিতরণ। 	<p>নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পরঃ-</p> <ul style="list-style-type: none"> * ১ম বার ঋণ(বিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে *২য়/৩য়পর্যায়ের ঋণ(পুনঃবিনিয়োগ)গ্রহনএর জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে 	<p>নওগাঁ জেলাধীন রাণীনগর, মহাদেবপুর পত্নীতলা ও পোরশা উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।</p>
৩. দক্ষ ও প্রতিবন্ধীদের পুনর্বাসন কার্যক্রম	<ul style="list-style-type: none"> * দক্ষ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আর্থ- সামাজিক উন্নয়নের জন্য সুদ মুক্ত ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান। * ৫ হাজার থেকে ১০ হাজার টাকা পর্যন্ত ঋণ প্রদান; 	<p>দক্ষ মহিলা ও শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের বাৎসরিক আয় ২০০০০/- (বিশ হাজার) টাকার নিচে।</p>	<ol style="list-style-type: none"> ১. প্রতিবন্ধী জরিপ ফরম পূরণ এবং উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়ে প্রতিবন্ধী হিসাবে অন্তর্ভুক্ত। ২. ওরিয়েন্টেশন ৩. ঋণ প্রাপ্তির জন্য স্কীমসহ নির্ধারিত ফর্মে আবেদন। 	<p>নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পরঃ-</p> <ul style="list-style-type: none"> * ১ম বার ঋণ(বিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে * ২য় বার ঋণ(পুনঃ বিনিয়োগ) গ্রহনের জন্য 	<ul style="list-style-type: none"> *উপজেলা সমাজসেবা অফিসার *উপজেলা নির্বাহী অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় * পরিচালক (কার্যক্রম) সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা

			৪. উপজেলা সমাজসেবা অফিস কর্তৃক স্কীম এর সম্ভাব্যতা যাচাই। ৫. কার্যক্রম বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন ও ঋণ বিতরণ।	আবেদনের পর ১৫ দিনের মধ্যে।	
৪. শহর সমাজসেবা কার্যক্রম	* শহর অঞ্চলের দরিদ্র জনগনকে সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনয়ন, <ul style="list-style-type: none"> সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়ন * ৫ হাজার থেকে ১০ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান * লক্ষ্যভুক্ত ব্যক্তিদের নিজস্ব সঞ্চয় বৃদ্ধির মাধ্যমে পুঁজি গঠন।	নির্বাচিত মহলার স্থায়ী বাসিন্দা যিনিঃ- *আর্থ সামাজিক জরিপের মাধ্যমে সমাজসেবা অধিদফতরের তালিকাভুক্ত শহর সমাজসেবা কার্যক্রমের কর্মদলের সদস্য *সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ ও অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'ক' ও 'খ' শ্রেণীভুক্ত দরিদ্রতম ব্যক্তি অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় সর্বোচ্চ ১০ হাজার টাকা *সুদমুক্ত ঋণ ব্যতীত অন্যান্য সেবা প্রাপ্তির জন্য 'গ' শ্রেণীভুক্ত ব্যক্তি অর্থাৎ যার মাথাপিছু বার্ষিক পারিবারিক আয় ১০ হাজার টাকার উপরে।		নির্ধারিত ফরমে যথাযথ পদ্ধতি অনুসরণ করে আবেদনের পরঃ- * ১ম বার ঋণ(বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে *২য়/৩য়পর্যায়ের ঋণ(পুনঃবিনিয়োগ)গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে	শহর সমাজসেবা কার্যালয়, নওগাঁ।
৫. আশ্রয়ন/আবাসন কার্যক্রম	* আশ্রয়ন প্রকল্পে বসবাসকারী দরিদ্র ব্যক্তিদের সংগঠিত করে উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় আনয়ন, * পরিকল্পিত পরিবার তৈরীতে সহায়তা * সচেতনতা বৃদ্ধি, উদ্বুদ্ধকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান * ২ হাজার থেকে ১৫ হাজার টাকা পর্যন্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান; * লক্ষ্যভুক্ত ব্যক্তিদের নিজস্ব পুঁজি গঠনের জন্য সঞ্চয়	* নির্বাচিত আশ্রয়ন কেন্দ্রের বাসিন্দা; * আশ্রয়ন কেন্দ্রের সমিতির সদস্য।		* ১ম বার ঋণ(বিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ১ মাসের মধ্যে * ২য়/৩য়পর্যায়ের ঋণ (পুনঃবিনিয়োগ) গ্রহণের জন্য আবেদনের পর ২০ দিনের মধ্যে	নওগাঁ জেলাধীন পত্নীতলা ও পোরশা উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।

<p>৬. বয়স্ক ভাতা কার্যক্রম</p>	<p>* সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে বয়স্কভাতা প্রদান। নির্বাচিত বয়স্ক ব্যক্তিদের জন প্রতি মাসিক ৫০০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।</p>	<p>* সকল উপজেলায়ও পৌরসভায় ৬৫ বছর বা তদূর্ধ্ব বয়সী হত দরিদ্র মহিলা বা পুরুষ যার বার্ষিক গড় আয় অনূর্ধ্ব ৩০০০ /-(তিন হাজার টাকা) * শারীরিক ভাবে অক্ষম ও কর্মক্ষমতাহীন প্রবীন পুরুষ ও মহিলাকে সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার দেয়া হয়। * তালাকপ্রাপ্ত, স্বামী পরিত্যক্ত, বিপত্তীক নিঃসন্তান, পরিবার থেকে বিচ্ছিন্ন প্রবীন পুরুষ ও নারীদের অগ্রাধিকার দেয়া হয় * যে সকল প্রবীন ব্যক্তির আয়কৃত অর্থের সম্পূর্ণ অর্থ খাদ্য বাবদ ব্যয় হয় এবং স্বাস্থ্য, চিকিৎসা বাসস্থান ও অন্যান্য খাতে ব্যয় করার জন্য কোন অর্থ অবশিষ্ট থাকে না ; * ভূমিহীন বয়স্ক ব্যক্তি।</p>	<p>১. ওয়ার্ড কমিটি কর্তৃক প্রাথমিক প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন। ২. উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন। ৩. নির্ধারিত তফসীলি ব্যাংক কর্তৃক ভাতা রিতরণ।</p>	<p>বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন সহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহন। * নির্বাচিত ভাতাভোগীকে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রতিমাসে প্রদান করা তবে কেউ এককালীন উত্তোলন করতে চাইলে নির্ধারিত সময়ের শেষে উত্তোলন করবেন। * ভাতা গ্রহীতার নমিনী ভাতগ্রহীতার মৃত্যুর পূর্বের প্রাপ্ত বকেয়া টাকা সহ মৃত্যুর পর তিন মাস পর্যন্ত ভাতার টাকা উত্তোলন করা যাবে।</p>	<p>*উপজেলা সমাজসেবা অফিসার *উপজেলা নির্বাহী অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় * পরিচালক (কার্যক্রম) সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা</p>
<p>৭. অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা কার্যক্রম</p>	<p>* সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান। নির্বাচিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জনপ্রতি মাসিক ৭০০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।</p>	<p>** ৬ বছরের উর্ধে সকল ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যিনি বয়স্কভাতা কিংবা সরকার কর্তৃক অন্যকোন ভাতা পান না যিনি চাকুরীজীবী কিংবা পেনশন ভোগী নন * প্রতিবন্ধী ব্যক্তি যাদের মাথাপিছু পারিবারিক ২৪ (চব্বিশ) হাজার টাকার কম।</p>	<p>১. উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন। ২. নির্ধারিত তফসীলি ব্যাংক কর্তৃক ভাতা রিতরণ</p>	<p>বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন সহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহন ;* নির্বাচিত ভাতাভোগীকে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রতিমাসে প্রদান করা তবে কেউ এককালীন উত্তোলন করে চাইলে নির্ধারিত সময়ের শেষে উত্তোলন করবেন।* ভাতা গ্রহীতার নমিনী ভাতগ্রহীতার মৃত্যুর পূর্বের প্রাপ্ত বকেয়া টাকা সহ মৃত্যুর পর তিন মাস পর্যন্ত ভাতার টাকা উত্তোলন করা যাবে।</p>	<p>*উপজেলা সমাজসেবা অফিসার *উপজেলা নির্বাহী অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় * পরিচালক (কার্যক্রম) সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা</p>
<p>৮. প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের জন্য শিক্ষা উপবৃত্তি</p>	<p>প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের ৪টি স্তরে বিভক্ত করে নিম্নরূপ হারে উপবৃত্তি প্রদানঃ * প্রাথমিক স্তর (১ম-৫ম শ্রেণী) জন প্রতি মাসিক ৩০০ টাকা * মাধ্যমিক স্তর (৬ষ্ঠ-১০ম শ্রেণী) জন প্রতি মাসিক ৪৫০ টাকা * উচ্চ মাধ্যমিক স্তর(একাদশ-দ্বাদশ শ্রেণী) জন প্রতি মাসিক ৬০০ টাকা * উচ্চতর স্তর (স্নাতকোত্তর) জন প্রতি মাসিক ১০০০ টাকা</p>	<p>* সরকার অনুমোদিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে অধ্যয়নরত ৫ বছর বয়সের উর্ধে প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রী যাদের বার্ষিক মাথাপিছু পারিবারিক আয় ৩৬ (ছত্রিশ) হাজার টাকার নিচে।</p>	<p>১. উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন। ২. বৃত্তির চেক রিতরণ</p>	<p>বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন উপবৃত্তিগ্রহন কারী নির্বাচন সহ উপবৃত্তি বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহন এবং নিয়মিত ভাবে শিক্ষাকালীন সময়ে</p>	<p>*উপজেলা সমাজসেবা অফিসার *উপজেলা নির্বাহী অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় * পরিচালক (কার্যক্রম) সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা</p>

<p>৯ . বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা প্রদান কার্যক্রম</p>	<p>* সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা প্রদান কার্যক্রম। এ জন্য নির্বাচিত দুঃস্থ মহিলাদের জনপ্রতি মাসিক ৫০০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।</p>	<p>* সরকার কর্তৃক সামাজিক নিরাপত্তার জন্য নির্ধারিত হারে বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলাদের ভাতা প্রদান কার্যক্রম। এ জন্য নির্বাচিত দুঃস্থ মহিলাদের জনপ্রতি মাসিক ৫০০টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হচ্ছে।</p>	<p>১. ওয়ার্ড কমিটি কর্তৃক প্রাথমিক প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন। ২. উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন। ৩. নির্ধারিত তফসীলি ব্যাংক কর্তৃক ভাতা রিতরণ।</p>	<p>বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৩ মাসের মধ্যে নতুন ভাতাভোগী নির্বাচন সহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহন;* নির্বাচিত ভাতাভোগীকে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রতিমাসে প্রদান করা তবে কেউ এককালীন উত্তোলন করে চাইলে নির্ধারিত সময়ের শেষে উত্তোলন করবেন।</p>	<p>*উপজেলা সমাজসেবা অফিসার *উপজেলা নির্বাহী অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় * পরিচালক (কার্যক্রম) সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা</p>
<p>১০. মুক্তিযোদ্ধা ভাতা</p>	<p>নির্বাচিত মুক্তিযোদ্ধাদের জনপ্রতি মাসিক ১০,০০০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান হচ্ছে।</p>	<p>* মুক্তিযোদ্ধা ও মুক্তিযোদ্ধার বিধবা স্ত্রী যার বার্ষিক আয় ১২০০০ বার হাজার টাকার উর্ধে নয়;* মুক্তিযোদ্ধা বলতে জাতীয় ভাবে প্রকাশিত ৪টি তালিকার কমপক্ষে দুটি তালিকায় অন্তর্ভুক্ত সশস্ত্র বাহিনী বিভাগ এবং বাংলাদেশ রাইফেলস্ হতে প্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধা তালিকায় যাদের নাম অন্তর্ভুক্ত আছে বা মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের কর্তৃক প্রকাশিত গেজেট বা মুক্তি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের কর্তৃক মুক্তিযোদ্ধা সনদ প্রাপ্ত;* এ ক্ষেত্রে কর্মক্ষম নন বা আংশিক কর্মক্ষম/ভূমিহীন/কর্মহীন/সহায় সম্বলহীন মুক্তিযোদ্ধাগণ অগ্রাধিকার পাবেন।</p>	<p>১. উপজেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্ত প্রার্থী বাছাই ও নির্বাচন। ২. নির্ধারিত তফসীলি ব্যাংক কর্তৃক ভাতা রিতরণ।</p>	<p>বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৬ মাসের মধ্যে নতুন মুক্তিযোদ্ধা ভাতাভোগী নির্বাচন সহ ভাতা বিতরণের ব্যবস্থা গ্রহন * মুক্তিযোদ্ধা ভাতা প্রতিমাসে প্রদান করা তবে কেউ এককালীন উত্তোলন করে চাইলে নির্ধারিত সময়ের শেষে উত্তোলন করবেন।</p>	<p>*উপজেলা সমাজসেবা অফিসার *উপজেলা নির্বাহী অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় * পরিচালক (কার্যক্রম) সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা</p>
<p>১১. সরকারী শিশু পরিবারে এতিম শিশু প্রতিপালন ও পুনর্বাসন</p>	<p>* অনূর্ধ্ব ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত এতিম শিশুদের প্রতিপালন।* পারিবারিক পরিবেশে প্লেহ-ভালবাসাও আদর যত্নের সাথে এতিম শিশুদের লালন পালন। * শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান*নিবাসীদের শারীরিক বৃদ্ধিবৃত্তিক ও মানবিক উৎকর্ষ সাধন।* পুনর্বাসন ও স্বনির্ভরতা অর্জনের লক্ষ্যে তাদের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা।</p>	<p>* ৬ থেকে ৯ বছর বয়সী এতিম অর্থাৎ পিতৃহীন বা মাতৃহীন দরিদ্র শিশুকে ভর্তি করার পর ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত সেবা প্রদান করা হয়</p>		<p>শিশু পরিবারে ভর্তির আবেদনপত্র পাওয়ার পর আসন খালি থাকা সাপেক্ষে ১ মাসের মধ্যে প্রক্রিয়া চূড়ান্তকরণ* শিশুর বয়স ১৮ বছর হওয়া পর্যন্ত বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান।</p>	<p>সরকারী শিশু পরিবার (বালিকা) নওগাঁ।</p>
<p>১২. প্রতিবন্ধীতা সনদ প্রদান</p>	<p>প্রতিবন্ধীতা সনদ প্রদান</p>	<p>প্রতিবন্ধী ব্যক্তি</p>		<p>প্রয়োজনীয় তথ্য সহ আবেদনের মাধ্যমে</p>	<p>*উপজেলা /সমাজসেবা অফিসার * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয়।</p>
<p>১৩. সমন্বিত দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষা কার্যক্রম</p>	<p>* দৃষ্টি প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের সমন্বিত ভাবে সাধারণ ছাত্র/ছাত্রীদের সাথে</p>	<p>দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্র/ছাত্রী</p>		<p>আবেদন প্রাপ্তির ১ মাসের মধ্যে ভর্তি প্রক্রিয়া সম্পন্ন করণ।</p>	<p>সমন্বিত অন্ধ শিক্ষা কার্যালয়, নওগাঁ।</p>

	<p>আনুষ্ঠানিক শিক্ষা প্রদান।</p> <p>* দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্রদের আবাসিক/অনবাসিক থাকার ব্যবস্থা ও ভরন-পোষণ।</p> <p>* বেইল পদ্ধতির মাধ্যমে শিক্ষা দানের ব্যবস্থাকরণ।</p> <p>* বিনা মূল্যে বেইল বই ও অন্যান্য সহায়ক শিক্ষা উপকরণ সরবরাহ।</p> <p>* দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্রদের জন্য থাকা-খাওয়ার হোস্টেল সুবিধা প্রদান।</p> <p>* দৃষ্টি প্রতিবন্ধী ছাত্রদের পুনর্বাসন।</p>			<p>* ভর্তির পর হতে এস,এস,সি পরীক্ষার সময় পর্যন্ত কার্যক্রমের সকল সুযোগ সুবিধা প্রদান।</p>	
<p>১৪. প্রবেশন ও আফটার কেয়ার কর্মসূচী বাস্তবায়ন।</p>	<p>* মাননীয় আদালতের নির্দেশে প্রথম ও লঘুঅপরাধের দণ্ডপ্রাপ্ত ব্যক্তিদের শাস্তি প্রদান স্থগিত রেখে প্রবেশন অফিসারের তত্ত্বাবধানে পারিবারিক/সামাজিক পরিবেশে রেখে সংশোধন ও আত্মশুদ্ধির ব্যবস্থাকরণ।</p> <p>* কারাবন্দি ব্যক্তিদের শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান।</p> <p>* সাজাপ্রাপ্ত শিশুদের কারাগারে না রেখে কিশোর/কিশোরী উন্নয়ন কেন্দ্রে প্রবেশন অফিসার/সোস্যাল কেইস ওয়ার্কারের তত্ত্বাবধানে কাউন্সিলিং এ মাধ্যমে শিশুর মানসিকতার উন্নয়ন এবং সংশোধন।</p> <ul style="list-style-type: none"> • টাঙ্কফোর্স কমিটির সহায়তায় কারাগারে বন্দি শিশু কিশোরদের মুক্ত করে • কিশোর/কিশোরী উন্নয়ন কেন্দ্রে স্থানান্তর। <p>* মুক্তিপ্রাপ্ত কয়েদীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ।</p> <p>* কারাগারে আটক সাজাপ্রাপ্ত নারীদের শর্ত সাপেক্ষে মুক্তি।</p> <p>* মুক্তিপ্রাপ্ত কয়েদি/ প্রবেশনারদের সামাজিক ও অর্থনৈতিক ভাবে পুনর্বাসন।</p>	<p>* সংশ্লিষ্ট আদালত কর্তৃক সাজা প্রাপ্ত প্রবেশনার/ব্যক্তি।</p> <p>* আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু/কিশোর।</p> <p>* মৃত্যুদণ্ড প্রাপ্ত যাবজ্জীবন কারা দণ্ড, এবং রেষ্ট্রোদ্রোহিতা, বিস্ফোরক দ্রব্য আইন, অস্ত্র আইন ও মাদকদ্রব্য সংশ্লিষ্ট আইনে দণ্ডপ্রাপ্ত নারী ব্যতিত ১ বছরের অধিক যে কোন মেয়াদে কারাদণ্ডপ্রাপ্ত কোন নারী যিনি রেয়াত সহ শতকরা ৫০ ভাগ কারাদণ্ড ভোগ করেছেন।</p>		<p>* বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক নির্ধারিত সময় সীমা/প্রদত্ত আদেশ। * পুনর্বাসনের বিষয়ে অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতির অনুমোদন প্রাপ্তির ২০ কর্মদিবসের মধ্যে।</p>	<p>প্রবেশন কার্যালয়, নওগাঁ।</p>

<p>১৫. হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যক্রম</p>	<p>* হাসপাতালে ভর্তি ও চিকিৎসা প্রাপ্তিত সহায়তা ও দিক নির্দেশনা প্রদান</p> <p>* দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের ঔষধ, রক্ত, পথ্য, বস্ত্র, চশমা, ক্রাচ, কৃত্রিম অঙ্গ প্রদান সহ বিভিন্ন চিকিৎসা সামগ্রী সরবরাহ।</p> <p>* দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনীয় পরীক্ষা ও চিকিৎসা ব্যয়ে সহায়তা প্রদান।</p> <p>* দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনে পুষ্টিকর খাবার সরবরাহ;</p> <p>* দাবিদার বিহীন ও পরিত্যক্ত শিশুদের পুনর্বাসন</p> <p>* রোগের কারণে পরিবারে অনাকাঙ্খিত হয়ে দুর্বিসহ জীবনযাপনকারীদের স্বাভাবিক জীবনে প্রত্যাবর্তনে সহায়তা প্রদান করা।</p> <ul style="list-style-type: none"> • দরিদ্র ও অসহায় বৃদ্ধ/প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের চিকিৎসার ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার প্রদান এবং সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত প্রতিষ্ঠানে ভর্তির সুযোগ করে দেয়া। <p>* হাসপাতালে অবস্থানরত রোগীদের চিত্ত বিনোদনের ব্যবস্থা করা।</p> <p>* চিকিৎসার প্রয়োজনে রোগীদের অন্য হাসপাতালে/ চিকিৎসা কেন্দ্রে স্থানান্তর সহায়তা।</p> <p>* রোগীদের স্বাস্থ্যসচেতনতা /প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।</p> <p>* গুরুতর অসুস্থতা অপারেশন ইত্যাদি ক্ষেত্রে মানসিক বিপর্যস্ত রোগি বা রোগির অভিভাবককে সাহস ও শান্তনা যোগানো</p> <ul style="list-style-type: none"> • নাম পরিচয়হীন দরিদ্র মৃত ব্যক্তির সৎকারের ব্যবস্থা করা। • রোগ মুক্তির পর দরিদ্র ও অসহায় রোগীদের প্রয়োজনে আর্থিক সহায়তা/যাতায়াত 	<p>সমস্যা গ্রস্ত অসহায় ও দরিদ্র রোগী</p>		<p>অসহায় ও দরিদ্র রোগী চিহ্নিত হওয়া বা রোগী আবেদন করার পর তাৎক্ষণিক ভাবে সংশ্লিষ্ট ডাক্তারের সুপারিশ ক্রমে প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান</p>	<p>হাসপাতাল সমাজসেবা কার্যালয়, সদর হাসপাতাল, নওগাঁ।</p>
--	---	---	--	--	--

	ভাড়া প্রদানের মাধ্যমে পরিবারে পুনঃ একত্রিকরণে সহায়তা করা।				
১৬. শহর সমাজসেবা কার্যালয়ে আর্থ সামাজিক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	* কম্পিউটার * বৈদ্যুতিক মেরামত * রেডিও টিভি -মেরামত * দর্জি বিজ্ঞান ইত্যাদি ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান	শহর এলাকার শিক্ষিত, অর্ধ শিক্ষিত বেকার যুবক ও যুব নারী		০৬ মাস মেয়াদী কোর্স	শহর সমাজসেবা কার্যালয়, নওগাঁ।
১৭. স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ নিবন্ধন ও তত্ত্বাবধান	*স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক সংগঠনের নামকরণের ছাড়পত্র প্রদান * ১৯৬১ সালের স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থাসমূহ (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশের ২(চ) ধারায় বর্ণিত সেবামূলক কার্যক্রমে আত্মহী সংস্থা/ প্রতিষ্ঠান/সংগঠন বেসরকারী এতিমখানা/ ক্লাব নিবন্ধন; *নিবন্ধন প্রাপ্ত সংগঠনের গঠনতন্ত্র বা সংশোধিত গঠনতন্ত্র অনুমোদন, সাধারণ ও কার্যকরী পরিষদ অনুমোদন, মেয়াদের নব নির্বাচিত কার্যকরী পরিষদ অনুমোদন * নিবন্ধন প্রাপ্ত সংগঠনের কার্য এলাকা একাধিক জেলায় সম্প্রসারণের অনুমোদন; * নিবন্ধন প্রাপ্ত সংগঠনের বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ নিষ্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহণ *নিবন্ধন প্রাপ্ত সংগঠনসমূহের কার্যক্রম তদারকি।	স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক কার্যক্রমে আত্মহী সংগঠন, প্রতিষ্ঠান, ক্লাব, সংস্থা, সমিতি ইত্যাদি		নিবন্ধন প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন পত্র প্রাপ্তির পর ২০ কর্ম দিবস ;* নামের ছাড়পত্র - প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদনপত্র প্রাপ্তির ৭ কর্ম দিবস।*কার্যকরী কমিটি অনুমোদন প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ আবেদনপত্র প্রাপ্তির ১০ কর্ম দিবস*কার্যএলাকা সম্প্রসারণ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির ৩০ কর্ম দিবস* অভিযোগ নিষ্পত্তি অভিযোগ প্রাপ্তির ৩০ কর্ম দিবস।	নামের ছাড়পত্র, নিবন্ধন, কার্যকরী কমিটি অনুমোদন ইত্যাদি সেবার জন্য প্রাথমিক ভাবে সংশ্লিষ্ট সমাজসেবা অফিসারের মাধ্যমে জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নওগাঁ।*একাধিক জেলায় কার্যএলাকা সম্প্রসারণের জন্য সমাজসেবা অধিদফতর ঢাকা।*অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নওগাঁ এবং, সমাজসেবা অধিদফতর ঢাকা।
১৮. বেসরকারী এতিম খানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান	* অনূর্ধ্ব ১৮ বছর বয়স পর্যন্ত এতিম শিশুদের প্রতিপালন।* পারিবারিক পরিবেশে ভালবাসাও আদর যত্নের সাথে এতিম শিশুদের লালন পালন।*	বেসরকারী এতিমখানার ৫-৯ বছর বয়সী এতিম অথাৎ পিতৃহীন বা পিতৃমাতৃহীন দরিদ্র শিশুর শতকরা ৫০ ভাগ শিশু।		বেসরকারী এতিমখানা কর্তৃক ক্যাপিটেশন গ্রান্টের আবেদন প্রাপ্তির ৭ মাস পর।	নওগাঁ জেলাধীন শহর সমাজসেবা কার্যালয়, এবং ১১টি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয়।

	আনুষ্ঠানিক শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান*নিবাসীদের শারীরিক বৃদ্ধিবৃত্তিক ও মানবিক উৎকর্ষ সাধন।* শিশুর পরিপূর্ণ বিকাশে সহায়তা* পুনবাসন ও স্বনির্ভরতা অর্জনের লক্ষ্যে তাদের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা।				
১৯. সমাজকল্যাণ পরিষদের মাধ্যমে নিবন্ধনপ্রাপ্ত সংস্থা সমূহে অনুদান প্রদানে সহায়তা	<p>*সমাজসেবা অধিদফতর হতে ঘোষিত জাতীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান সমূহে অনুদান বায়িক ৫০ হাজার হতে সর্বোচ্চ ২ লক্ষ টাকা অনুদান;</p> <p>*শহর সমাজ উন্নয়ন প্রকল্প সময় পরিষদে সর্বোচ্চ ১ লক্ষ টাকা অনুদান</p> <p>* রোগী কল্যাণ সমিতি সমূহের জন্য ৫০ হাজার হতে ২ লক্ষ টাকা অনুদান</p> <p>*অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতিসমূহের জন্য ৫০ হাজার হতে ১ লক্ষ টাকা অনুদান</p> <p>* নিবন্ধনপ্রাপ্ত স্বৈচ্ছাসেবী সংগঠনসমূহের জন্য আয়বর্ধক কর্মসূচীর জন্য অনুদান</p> <p>* নিবন্ধনপ্রাপ্ত স্বৈচ্ছাসেবী সংগঠনসমূহের জন্য ৫ হাজার ২০ হাজার টাকা সাধারণ অনুদান এবং আয়বর্ধক কর্মসূচীর জন্য সর্বোচ্চ ১ লক্ষ টাকার অনুদান</p> <p>* প্রতিষ্ঠান/ সংগঠন/সংস্থা/ দুগ্ধ ব্যক্তিদের বিশেষ সর্বোচ্চ ২৫ হাজার অনুদান</p> <p>* আকস্মিক দুর্ঘটনা বা প্রাকৃতিক দুর্যোগের জন্য জন প্রতিসর্বোচ্চ ১ হাজার টাকা</p>	সমাজকল্যাণ পরিষদ থেকে নিম্ন লিখিত প্রতিষ্ঠান / সংগঠনকে অনুদান প্রদান করা হয়* জাতীয় পর্যায়ের স্বৈচ্ছাসেবী সংগঠন* শহর সমাজ উন্নয়ন প্রকল্প সময় পরিষদ* রোগী কল্যাণ সমিতি*অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতি* নিবন্ধন প্রাপ্ত সাধারণ স্বৈচ্ছাসেবী সংগঠন* বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান	সমাজকল্যাণ পরিষদ থেকে নিম্ন লিখিত প্রতিষ্ঠান / সংগঠনকে অনুদান প্রদান করা হয়* জাতীয় পর্যায়ের স্বৈচ্ছাসেবী সংগঠন* শহর সমাজ উন্নয়ন প্রকল্প সময় পরিষদ* রোগী কল্যাণ সমিতি*অপরাধী সংশোধন ও পুনর্বাসন সমিতি* নিবন্ধন প্রাপ্ত সাধারণ স্বৈচ্ছাসেবী সংগঠন* বিভিন্ন ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান	* সমাজকল্যাণ পরিষদে প্রতি বছর আগষ্ট মাসে জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী আবেদন করতে হয়	শহর সমাজসেবা কার্যালয় নওগাঁ , ১১টি উপজেলা সমাজসেবা কার্যালয় এবং জেলা সমাজসেবা কার্যালয় নওগাঁ।
		* দরিদ্র /ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি।	* দরিদ্র /ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তি।	* ডিসেম্বরের মধ্যে জেলা ও উপজেলা সমাজকল্যাণ পরিষদে সুপারিশ প্রেরণ করে।	
				* জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ এ বিষয়ে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত নেয়।	

২০. নৃত্বিক জনগোষ্ঠীদের মাঝে জনপ্রতি ৫০০০/- এককালীন অনুদান প্রদান	নৃত্বিক জনগোষ্ঠীর হত দরিদ্র/প্রতিবন্ধী/বয়স্ক ব্যক্তি।		উপজেলা/শহর সমাজসেবা কার্যালয় যাচাই বাছাই করে তালিকা প্রস্তুত করে উপজেলা সমাজকল্যাণ পরিষদের সভায় সিদ্ধান্ত জেলা সমাজকল্যাণ পরিষদে প্রেরণ করবে। জেলা সমাজকল্যাণ পরিষদ বরাদ্দ সাপেক্ষে ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।	৫০ বছর উর্ধ্ব অধিকার	জেলা সমাজকল্যাণ পরিষদ ও উপজেলা সমাজকল্যাণ পরিষদ
---	--	--	---	----------------------	---

২১. হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন	(১) ভাতা,(২) প্রশিক্ষণ (৩) উপবৃত্তি	১) ৫০ উর্ধ্ব বয়সীদের জন্য মাসিক ভাতার ব্যবস্থা করা হয় (২) ১৮-৪৮ বছর বয়সীদের জন্য ট্রেড ভিত্তিক ৫০ দিন ব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান। (৩) ৬-১৮ বছর বয়সী শিক্ষার্থীদের বিশেষ শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান।	(১) ভাতার জন্য সর্বনিম্ন ৫০ বছর। (২) ১৮-৪৮ বছর বয়সীদের জন্য বৃত্তি মূলক প্রশিক্ষণ। (৩) শিক্ষার্থীদের জন্য উপবৃত্তি(৬-১৮) বয়স পর্যন্ত		সংশ্লিষ্ট উপজেলা/শহর সমাজসেবা কার্যালয়
২২. বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন	(১) ভাতা,(২) প্রশিক্ষণ (৩) উপবৃত্তি	১) ৫০ উর্ধ্ব বয়সীদের জন্য মাসিক ভাতার ব্যবস্থা করা হয় (২) ১৮-৪৮ বছর বয়সীদের জন্য ট্রেড ভিত্তিক ৫০ দিন ব্যাপী প্রশিক্ষণ প্রদান। (৩) ৬-১৮ বছর বয়সী শিক্ষার্থীদের বিশেষ শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান।	(১) ভাতার জন্য সর্বনিম্ন ৫০ বছর। (২) ১৮-৪৮ বছর বয়সীদের জন্য বৃত্তি মূলক প্রশিক্ষণ। (৩) শিক্ষার্থীদের জন্য উপবৃত্তি(৬-১৮) বয়স পর্যন্ত		সংশ্লিষ্ট উপজেলা/শহর সমাজসেবা কার্যালয়
২৩. ক্যান্সার/কিডনী/লিভার সিরোসিস/স্ট্রোক প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগে আক্রান্ত জনগোষ্ঠীকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক চিকিৎসা সহায়তা	ক্যান্সার/কিডনী/লিভার সিরোসিস/স্ট্রোক প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগে আক্রান্ত জনগোষ্ঠীকে এককালীন ৫০,০০০/- টাকা অনুদান প্রদান।	ক্যান্সার/কিডনী/লিভার সিরোসিস/স্ট্রোক প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগে আক্রান্ত জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করা হয়।	১। সরাসরি/ অনলাইনে নিদিষ্ট আবেদন ফর্মে আবেদন করা। ২। আবেদনের নিদিষ্ট স্থানে বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের মতামত গ্রহন করা। ৩। আবেদন সমূহ জেলা কমিটির সুপারিশসহ সমাজসেবা অধিদফতরে প্রেরণ করা। ৪। সমাজসেবা অধিদফতরের জাতীয় পর্যায়ের কমিটির মাধ্যমে সুপারিশের ভিত্তিতে রোগীকে অনুদানের চেক প্রদান করা।	অনুদান প্রদানের জন্য প্রাপ্ত আবেদন সমূহ জেলা কমিটির সভার সুপারিশের ভিত্তিতে সমাজসেবা অধিদফতরে প্রেরণ করা হয়।	সংশ্লিষ্ট উপজেলা/শহর সমাজসেবা কার্যালয়, * উপপরিচালক, জেলা সমাজসেবা কার্যালয় * প্রকল্প পরিচালক, ক্যান্সার/কিডনী বাস্তবায়ন কর্মসূচি, সমাজসেবা অধিদফতর, ঢাকা