

সিটিজেন চার্টার
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও সেল ফোন নম্বর)
০১	আয়বর্ধক ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান।	আধুনিক দর্জি বিজ্ঞান, বিউটিফিকেশন, খাদ্য প্রক্রিয়াজাতকরণ, ব্লক-বাটিক ও মোমবাতি তৈরীর টেডে প্রশিক্ষণ প্রদান। প্রচারণা, আবেদন ফরম বিতরণ ও গ্রহন এবং জেলা কমিটির মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচন।	আবেদন ফরম, ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ। উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ।	বিনামূল্যে। প্রতি কর্মদিবসে ১০০/- টাকা হারে ভাতা প্রদান।	৩ মাস/৯০ দিনে বছরে চারটি ব্যাচে	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। টেলিফোন নং- ০৭৪১-৬২৪৯৩
০২	ভিজিডি কর্মসূচী	পরিপত্রের আলোকে প্রচারণার মাধ্যমে ওয়ার্ডের ক্ষুদ্রদল কর্তৃক যাচাই বাছাই, ইউনিয়ন কমিটি ও উপজেলা কমিটির মাধ্যমে অনুমোদন।	সংশ্লিষ্ট আবেদন ফরম। উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ।	বিনামূল্যে। প্রতি মাসে ইউনিয়ন পরিষদ হতে ৩০ কেজি হারে প্যাকেট চাল/গম প্রদান করা হয়।	২ বছর	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। টেলিফোন নং- ০৭৪১-৬২৪৯৩
০৩	দরিদ্র মা'র জন্য মাতৃত্বকালীন ভাতা প্রদান।	পরিপত্রের আলোকে সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে/উপজেলা কমিটির মাধ্যমে যাচাই বাছাই পূর্বক অনুমোদন।	আবেদন ফরম, ছবি, নাগরিকত্ব সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদ ও গর্ভকালীন প্রত্যয়ন পত্র। উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ।	বিনামূল্যে। মাসিক ৮০০ টাকা হারে G2P সিস্টেমে ৩ মাস অন্তর অন্তর স্ব-স্ব ব্যাংক একাউন্টের মাধ্যমে ভাতা প্রদান করা হয়।	৩ বছর	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। টেলিফোন নং- ০৭৪১-৬২৪৯৩
০৪	মহিলাদের আত্ম- কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম।	দৃষ্টি অসহায় ও প্রশিক্ষিত নারীদের আত্ম- কর্মসংস্থানের জন্য উপজেলা কমিটির মাধ্যমে সহজ শর্তে ঋণ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট আবেদন ফরম। উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ।	৫০০০/- টাকা হতে ১৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত সহজ শর্তে মাসিক কিস্তিতে এবং ৫% হতে ১০% হারে সার্ভিস চার্জসহ পরিশোধ করতে হবে এবং ৩০০/- টাকা মূল্যের স্ট্যাম্পে চুক্তিনামায় স্বাক্ষর এর প্রেক্ষিতে।	১ বছর/ ২বছর	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। টেলিফোন নং- ০৭৪১-৬২৪৯৩
০৫	“ল্যাকটেটিং মাদার সহায়তা তহবিল” কর্মসূচী	প্রচারণার মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট পৌরসভার কমিশনার ও স্বেচ্ছাসেবী সংগঠনের মাধ্যমে আবেদন ফরম প্রদান এবং প্রাপ্ত আবেদন পত্রসমূহ যাচাই বাছাই পূর্বক জেলা কমিটিতে অনুমোদন।	সংশ্লিষ্ট আবেদন ফরম। উপপরিচালকের কার্যালয় মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ।	বিনামূল্যে। মাসিক ৮০০ টাকা হারে G2P সিস্টেমে ৩ মাস অন্তর অন্তর স্ব-স্ব ব্যাংক একাউন্টের মাধ্যমে ভাতা প্রদান করা হয়।	৩ বছর	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। টেলিফোন নং- ০৭৪১-৬২৪৯৩
০৬	সেলাই মেশিন বিতরণ।	আবেদনের প্রেক্ষিতে নিবন্ধনকৃত প্রতিষ্ঠান, দরিদ্রপীড়িত ও দৃষ্টি মহিলাদের আত্ম কর্মসংস্থানের জন্য মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের জিও আদেশ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	১। ৩০০ টাকা মূল্যের স্ট্যাম্পে চুক্তি নামায় স্বাক্ষর প্রদান। ২। ১০ টাকা টাকা মূল্যের রাজস্ব টিকিটে স্বাক্ষর প্রদান। ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র। ৪। ২ কপি সত্যায়িত ছবি। ৫। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন/ পৌরসভার নাগরিকত্ব সনদপত্র।	বিনামূল্যে। মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের জিও আদেশ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের পত্র প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। টেলিফোন নং- ০৭৪১-৬২৪৯৩

০৭	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ।	জেলা পর্যায়ে গঠিত নারী নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটির মাধ্যমে নারী ও শিশু নির্যাতন মূলক প্রাপ্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহন।	---	বিনামূল্যে। আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রাপ্ত অভিযোগের তদন্ত/নিষ্পত্তি/কাউন্সিলিং	আবেদন এবং অবগত হওয়ার প্রেক্ষিতে তাৎক্ষণিক পদক্ষেপ গ্রহন	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। টেলিফোন নং- ০৭৪১-৬২৪৯৩
০৮	স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন।	মহিলাদের উন্নয়ন কর্মসূচী সম্প্রসারণ করার লক্ষ্যে স্বৈচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন প্রদান।	আবেদনপত্র, গঠনতন্ত্র, কার্যকরী কমিটি, উপদেষ্টা কমিটির তালিকা, সাধারণ সদস্যের তালিকা ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	নিবন্ধন ফি বাবদ ৫০০০/- টাকা ও নবায়ন ফি বাবদ ২০০০/- টাকা।	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। টেলিফোন নং- ০৭৪১-৬২৪৯৩
০৯	সচেতনতা বৃদ্ধি ও জেডার সমতামূলক কার্যক্রম।	যৌতুক ও বাল্যবিবাহ প্রতিরোধে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভা, উঠান বৈঠক, সেমিনার ও জেডার সমতা বিষয়ক অন্যান্য কার্যক্রম।	বিভিন্ন পোস্টার, ফেস্টুন ও ফ্লিপচার্ট।	বিনামূল্যে। বাল্যবিবাহ, যৌতুক ও নারী নির্যাতন সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ ও বন্ধে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহন।	বছর ব্যাপী	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। টেলিফোন নং- ০৭৪১-৬২৪৯৩
১০	বিভিন্ন দিবস উদ্‌যাপন	অধিদপ্তরের প্রাপ্ত পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক।	পোস্টার, ফেস্টুন, লিফলেট।	বিনামূল্যে। পত্রের নির্দেশনা মোতাবেক।	বিভিন্ন দিবসের নির্ধারিত তারিখ	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। টেলিফোন নং- ০৭৪১-৬২৪৯৩
১১	মানবপাচার প্রতিরোধ	ইউনিয়ন পর্যায়ে হতে মানবপাচার সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ ও প্রতিরোধমূলক পদক্ষেপ গ্রহন।	---	বিনামূল্যে। মানবপাচার প্রতিরোধকল্পে সভা সেমিনার ও উঠান বৈঠক।	তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে তৎক্ষণাতভাবে	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। টেলিফোন নং- ০৭৪১-৬২৪৯৩
১২	শিশুশ্রম নিরোধ ও পরীক্ষণ	শিশুশ্রম নিরোধে জনগণকে উদ্বুদ্ধকরণ।	---	বিনামূল্যে। জেলা শিশুশ্রম কমিটির সভার মাধ্যমে আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহন	তথ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে তৎক্ষণাতভাবে	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। টেলিফোন নং- ০৭৪১-৬২৪৯৩
১৩	মহিলা উন্নয়ন সমন্বয় (WID)	মহিলা উন্নয়ন সমন্বয় সভা সংক্রান্ত সঠিক কার্যক্রম পরিচালনা ও নিয়মিত প্রতিবেদন প্রস্তুত করণ।	---	বিনামূল্যে। নিয়মিত সভার মাধ্যমে মহিলা উন্নয়ন কার্যক্রমে অন্যান্য দপ্তরের সহিত সমন্বয় সাধন।	বছর ব্যাপী	উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর নওগাঁ। টেলিফোন নং- ০৭৪১-৬২৪৯৩
১৪	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্দেশিত অন্যান্য কার্যক্রম।	পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে।	---	--	বছর ব্যাপী	

বাস্তবায়নে : উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নওগাঁ।