সিটিজেন চার্টার :

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়

সিরাজগঞ্জ।

সিটিজেন চার্টার

নারী উন্নয়ন ও জেন্ডার সমতা আনায়নে মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর সাসটেনেবুল ডেভেলমেন্ট গোল (SDG) এবং দারিদ্র বিমোচন কৌশল পত্র (PRSP) এর আলোকে নারী উন্নয়নে বিভিন্ন কার্যক্রম ও কর্মসূচি গ্রহণ ও বাসত্মবায়ন করছে। মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর হতে প্রদেয় বিভিন্ন সেবা ও কর্মসূচি সমূহের বিবরণঃ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধিতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল নম্বর) |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ০১ | দুঃস্থ মহিলা উন্নয়ন কর্মসূচি (ভিজিডি) | ওয়ার্ড মেম্বারদের নিয়ে গঠিত ক্ষুদ্র দল তথ্য সংগ্রহপূর্বক ইউনিয়ন কমিটিতে প্রেরণ করে। ইউনিয়ন কমিটি যাচাই-বাছাই করে উপজেলা কমিটিতে প্রেরণ করে। উপজেলা কমিটি আপত্তি থাকলে নিষ্পত্তিপূর্বক উপকারভোগীর তালিকা অনুমোদন করে। অনুমোদিত তালিকা মোতাবেক উপকারভোগীদের নামে কার্ড ইস্যু করা হয়। | আবেদনকারীর ৩ কপি ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপিসহ ক্ষুদ্র দলের নিকট তথ্য দিতে হবে। প্রাপ্ত তথ্যানুযায়ী ইউনিয়ন কমিটি তালিকা প্রস্ত্তত করে। | বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। উপকাভোগীর ইউনিয়ন পরিষদে মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বা তাঁর প্রতিনিধি, ট্যাগ অফিসার ও এনজিও কর্মীর উপস্থিতিতে খাদ্য প্রদান করা হয়। এনজিও এর মাধ্যমে আয়বর্ধক ও সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। | ২ (দুই) বছর মেয়াদী | জেলা / উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তাফোনঃ ০৭৫১-৬২৩০৩ই-মেইলঃ sirajganjdwao@gmail.com |
| ০২ | বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ কার্যক্রমঃ(ক) আধুনিক দর্জি বিজ্ঞান ও এমব্রডারী(খ) বিউটিফিকেশন(গ) মোমবাতি তৈরী(ঘ) কাগজের ঠোংগা তৈরী (ঙ) নার্সারী এন্ড কিচেন গার্ডেন | নির্ধাতির ফরমে আবেদন করতে হবে। জেলা/উপজেলা কমিটির মাধ্যমে ট্রেড ভিত্তিক প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচন করা হয়। | নির্ধারিত আবেদন ফরম, ২ কপি ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপি। জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় ও কাজিপুর,, উল্লাপাড়া, শাহজাদপুর, উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।, সিরাজগঞ্জ। | বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয়  | ট্রেড প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩ মাস। | ঐ |
| ০৩ | আয়বর্ধক প্রশিক্ষণ (আইজিএ)ঃ ১। জেলা পর্যায়ঃ - (ক) মোবাইল সার্ভিসিং ও রিপেয়ারিং ।২।উপজেলা পর্যায়ঃ-(খ) টেইলারিং ,বিউটিফিকেশন ও ব্লক বাটিক । | নির্ধাতির ফরমে আবেদন করতে হয়। জেলা কমিটির মাধ্যমে ট্রেড ভিত্তিক প্রশিক্ষণার্থী নির্বাচন করা হয়। | নির্ধারিত আবেদন ফরম, ২ কপি ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপি। জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ এবং জেলাধীন সকল উপজেলা কার্যালয়। | বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয় । |  জেলা পর্যায়ে ট্রেড প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৬ মাস।উপজেলা পর্যায়ে ট্রেড প্রশিক্ষণের মেয়াদ ৩ মাস। | ঐ |
| ০৪ | দরিদ্র মা’র জন্য মাতৃত্বকাল ভাতা প্রদান কর্মসূচি | সেবা প্রত্যাশী মহিলাদেরকে উইনিয়ন কমিটির তালিকা ভূক্ত হতে হবে। ইউনিয়ন কমিটি বিধি-বিধান অনুসরন পূর্বক তালিকা প্রস্ত্তত করে উপজেলা কমিটিতে প্রেরণ করে। আপত্তি থাকলে নিষ্পত্তি পূর্বক উপজেলা কমিটি তালিকা অনুমোদন করে। অনুমোদিত তালিকা মোতাবেক উপকারভোগীদের স্ব-স্ব নামে ব্যাংক হিসাব খুলতে হয়। ৬ মাস পর পর উপকাভোগীদের নামে খোলা ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে সেবা মূল্য প্রদান করা হয়। | নির্ধারিত আবেদন ফরম, ৪ কপি ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপি, গর্ভধারণের সনদ । জেলাধীন সকল উপজেলা কার্যালয়। | বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। এনজিও এর মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ এবং স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা হয়। | জুলাই হতে জুন পর্যন্ত ৩ বৎসর মেয়াদে এই সেবা প্রদান করা হয়। | ঐ |
| ০৫ | কর্মজীবী ল্যাকটেটিং মাদার সহায়তা তহবিল কর্মসূচি | সেবা প্রত্যাশী কর্মজীবী মহিলা যিনি ১ম/২য় সন্তানের মা হয়েছেন/ হতে যাচ্ছে এমন দুঃস্থ ‘‘মা’’ জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বরাবর নির্ধারিত ফরমে আবেদন করবেন। জেলা/উপজেলা কমিটি প্রর্থীতা যাচাই-বাছাই পূর্বক উপকারভোগীদের চূড়ান্ত তালিকা অনুমোদন করে। অনুমোদিত তালিকা মোতাবেক উপকাভোগীদের স্ব-স্ব নামে ব্যাংক হিসাব খুলতে হয়। ৬ মাস পর পর উপকাভোগীদের নামীয় ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে সেবা মূল্য প্রদান করা হয়। | নির্ধারিত আবেদন ফরম, ৪ কপি ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপি, গর্ভধারণের সনদ । জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ এবং জেলাধীন কাজিপুর,উল্লাপাড়া, শাহজাদপুর , বেলকুচি, রায়গঞ্জ ও তাড়াশ উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। এনজিও এর মাধ্যমে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ এবং স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা হয়। | জুলাই হতে জুন পর্যন্ত ৩ বৎসর মেয়াদে এই সেবা প্রদান করা হয়। | ঐ |
| ০৬ | মহিলাদের আতম-কর্মস্থানের জন্য ুদ্রঋণ কার্যক্রম | সেবা প্রত্যাশী মহিলা নির্ধারিত ফরমে আবেদন করবে। উপজেলা কমিটির মাধ্যমে এই সেবা প্রদান করা হয়। | নির্ধারিত আবেদন ফরম, ৩ কপি ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপি, ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/ইউপি সদস্য কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ, নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প। জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় সিরাজগঞ্জ এবং জেলাধীন সকল উপজেলা কার্যালয়। | ৫% সার্ভিস চার্জসহ মাসিক কিস্তি হিসেবে মোট ১২ কিস্তিতে পরিশোধ করতে হয়। | ১ বছর মেয়াদে এই সেবা প্রদান করা হয়। | ঐ |
| ০৭ | স্বেচছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিষ্ট্রেশন ও অনুদান প্রদান | স্বেচছাসেবী মহিলা সংগঠন রেজিষ্ট্রশনের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার মাধ্যমে জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করেতে হবে। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সমিতি পরিদর্শনপূর্বক রির্পোটসহ জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়ে প্রেরণ করবেন। রেজিষ্ট্রশন প্রাপ্তির মেয়াদ ১/২ বছর পূর্ণ হওয়ার পর অনুদানের জন্য আবেদন করা যায়। | নির্ধারিত আবেদনপত্র, ট্রেজারী চালানের কপি, পরিদর্শন রিপোর্ট, সাধারণ সদস্যদের নামের তালিকা, কার্যনির্বাহী কমিটির নামের তালিকা, আসবাবপত্র ও যন্ত্রপাতির তালিকা, সাধারণ পরিষদ কর্তৃক অনুমোদিত গঠনতন্ত্র ও রেজুলেশনের কপি। জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়। | নিবন্ধন ফি ২০০০/- (দুই হাজার) টাকা এবং নিবন্ধনের পর নবায়ন ফি প্রতি বছর ৫০০/- (পাঁচশত) টাকা ট্রেজারী চালনের মাধ্যমে জমা দিতে হয়। | স্বেচছাসেবী মহিলা সমিতি রেজিষ্ট্রশন সারা বছর। অনুদান প্রতি বছর একবার। | ঐ |
| ০৮ | নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ ও সেল | জেলা/উপজেলা পর্যায়ে গঠিত নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ কমিটি সালিশীর মাধ্যমে সেবা প্রদান করে। সালিশ অমান্যের ঘটনা ঘটলে জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার মাধ্যমে জেলা লিগাল এইড সহায়তায় সরকারি খরচে নির্যাতিতা পক্ষ কোর্টে মামলা করতে পারবে।  | সেবা প্রত্যাশী ঘটনার বিবরণ ও সালিশনামাসহ জেলা প্রশাসক, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ও উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বরাবরে প্রতিকার চেয়ে আবেদন করবে। | বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। | চলমান কর্মসূচি | ঐ |
| ০৯ | জয়িতা অন্বেষণে বাংলাদেশ | তৃণমূল পর্যায়ে যারা শিকড় থেকে শিখরে উপনীত হয়েছেন তাঁরা পৌরসভা/ইউনিয়ন পরিষদের মেয়র/কাউন্সিলর, চেয়ারম্যান এর মাধ্যমে জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করবে। ৫ ক্যাটাগরিতে প্রাপ্ত আবেদনপত্রসমূহ সরেজমিন যাচাই-বাছাই পূর্বক উপজেলা, জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে জয়িতা নির্বাচন করা হয়।  | নির্ধারিত আবেদনপত্র, জীবন বৃত্তান্ত, ৩ (তিন) কপি সত্যায়িত ছবি ও আইড কার্ড এর ফটোকপি। জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়/মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান এর কার্যালয়। | বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। উপজেলা/জেলা/বিভাগীয় পর্যায়ে নির্বাচিত জয়িতাদের সংবর্ধনা ও সম্মাননা প্রদান করা হয়। | বছরে ১ (এক) বার এই সেবা প্রদান করা হয়। | ঐ |
| ১০ | উদ্বুদ্ধকরণ ও সচেতনামূলক কার্যক্রম | নারীর ক্ষমতায়নে তৃণমূল পর্যায়ে যৌতুক ও বাল্যবিবাহ নিরোধ, নারীর প্রতি সহিংসতা রোধ, সকল শিশুর স্কুলমূখীকরণ, বিবাহ নিবন্ধন, জন্মনিবন্ধন, শিশু শ্রমের অপকারীতা, ধোঁয়া ও ধোঁয়াবিহীন তামাকজাত দ্রব্য ব্যবহারের অপকারীতা, নারী ও শিশুর অধিকার, নারী ও শিশু পাচার রোধ, বালÉ বিবাহ, বহুবিবাহ এবং বিশুদ্ধ পানির ব্যবহার প্রভৃতি বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম বাস্ত বায়ন করা হয়। | উঠান বৈঠক ,পথ সভা এবং আলোচনা সভার মাধ্যমে বাস্তবায়িত হয়। | বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। | চলমান | ঐ |
| ১১ | দুঃস্থ মহিলা ও শিশু সাহায্য তহবিল | জেলা মহিলা বিসযক কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করতে হবে। জেলা কমিটি আবেদনপত্র সমূহ যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় সুপারিশসহ বোর্ড অব ট্রাস্টিতে প্রেরণ করে। র্বোড অব ট্রাস্টির অনুমোদন সাপেক্ষে এই সেবা প্রদান করা হয়। | নির্ধারিত আবেদনপত্রের সাথে ২ কপি ছবি, আইডি কার্ডের ফটোকপি, স্থানীয় জনপ্রতিনিধির প্রত্যয়নপত্র ও জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার পরিদর্শন রিপোর্ট থাকতে হয়। | বিনামূল্যে এই সেবা প্রদান করা হয়। | চলমান | ঐ |
| ১২ | ক্লাবে সংগঠিত করে সমাজে ইতিবাচক পরিবর্তনে কিশোরীদের ক্ষমতায়ন শীর্ষক কম | কিশোর কিশোরীদে জীবন দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে তাদের জীবনমান উন্নয়ন ,অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং নারী পুরুষ বৈষম্যহীন ও পারস্পারিক সুরক্ষামুলক সমাজ গঠনের অনুকুল পরিবেশ সৃষ্টি ও কিশোর-কিশোরীদের মধ্যে পারস্পারিক শ্রদ্ধাবোধ সৃষ্টি, বন্ধুত্বপূর্ণ সম্পরকÑ গড়ে তোলা ও ইতিবাচক ‍দৃস্টিভঙ্গি গড়ে তোলা । বাল্য বিবাহ, য্যেন হয়রানী রোধ কল্পে সচেতনতা সৃষ্টি, যৌতুক বিরোধ সচেতনতা তৈরী, ঝরে পড়ার হার কমানো ও প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ক সচেতনতা সৃষ্টি ।  | ক্লাব গঠনঃ- সদস্য সংখ্যা- ৩০ জন , ২০ জন মেয়ে ১০ ও ছেলে । ক্লাবে সপ্তাহে ২ দিন প্রশিক্ষন প্রদান । নির্ধারিত পিয়ার লিডারের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় । প্রশিক্ষণের বিষয়ঃ খেলাধুলা, বিনোদন এবং জীবন দক্ষতামুলক ও সামাজিক সচেতনতা মুলক প্রশিক্ষণ প্রদান । জেলাধীন সকল উপজেলার প্রতিটা ইউনিয়নে ১টি করে মোট ৮২টি কিশোর কিশোরী ক্লাব বিদ্যমান রয়েছে ।  | - | - | ঐ |
| ১৩. | সরকারী বিভিæ দিবস উদযাপন  | আন্তর্জাতিক নারী দিবস, বঙ্গবন্ধু জন্ম দিবস উপলক্ষে জাতীয় শিশু ,মহান স্বাধীনতা দিবস, মা দিবস, কন্যা শিশু দিবস, জাতির জনকের শাহাদৎ বার্ষিকী উপলক্ষে জাতীয় শোক দিবস, আন্তার্জাতিক নারী নির্যাতন প্রতিরোধ পক্ষ, বেগম রোকেয়া দিবস, মহান বিজয় দিবস এবং উন্নয়ন মেলা যথাযথ মর্যাদায় পালন করা হয় ।  | জেলা ও উপজেলা প্রশাসনের সহযোগিতায় এবং জেলা ও উপজেলা মহিলা কমÑকর্তার কার্যালয়ের আয়োজনে উক্ত দিবস সমুহ যথাযথ ভাবে বাস্তবায়ন করা হয় । | - | - | ঐ |

 (কানিজ ফাতেমা )

জেলা মহিলা বিষয়ক কমÑকর্তা (চঃদাঃ)

 সিরাজগঞ্জ ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা মহিলা বিষয়ক কমÑকর্তার কার্যালয়

সিরাজগঞ্জ ।

স্মারক নং-৩২.০১.৮৮০০.০০০.৯০.০৩৭.১৮- ৮২৬ তারিখঃ- ২৫/১১/২০১৮খ্রিঃ ।

বিষয়ঃ- ‘‘ মোবাইল গেইম ও এ্যাপ্লিকেশন এর দক্ষতা উন্নয়ন ( ১ম সংশোধিত)’’ শীষÑক প্রকল্পের আওতায়

 জেলা সিটিজেন চার্টার ( নাগরিক সেবা সনদ) এর মোবাইল এ্যাপস ‘‘ Citizen Help

 Desk’’ তৈরীর জন্য সকল সরকারি দপ্তরের সিটিজেন চার্টার প্রকল্প কার্যালয়ের প্রেরণ ।

সূত্রঃ স্মারক নং-০৫.৪৩.৮৮০০.০০৭.৯০.০০১.১৮-১০১৪,তারিখঃ- ১২/১১/২০১৮খ্রিঃ ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জেলা মহিলা বিষয়ক কমÑকর্তার কার্যালয় , সিরাজগঞ্জ এর সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত পূবÑক আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো ।

 স্বাrরিত/-

(কানিজ ফাতেমা )

জেলা মহিলা বিষয়ক কমÑকর্তা (চঃদাঃ)

সিরাজগঞ্জ ।

সহকারী কমিশনার

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ ।

( সাধারন শাখা )