**সিটিজেন চার্টার**

**উপ-পরিচালক (ম্যাজিস্ট্রেট) এর কার্যালয়**

**মহিলা সহায়তা কর্মসূচী**

**মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর**

**নারী নির্যাতন প্রতিরোধ সেল ও মহিলা সহায়তা কেন্দ্র**

**রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী।**

| ক্রমিক নং | সেবার নাম |  সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রপ্তির স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেল |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ০১। | অসহায় নির্যাতিতা মহিলাদের বিনা খরচে আইনগত পরামর্শ প্রদান  | সরাসরি যোগাযোগ | সমাজ কল্যাণ কর্মকর্তাওলিগ্যাল এ্যাসিস্টেন্ট | বিনা মূল্যে | তাৎক্ষনিক | উপ-পরিচালক(ম্যাজিস্ট্রেট),সহকারী পরিচালক, পুলিশ পরিদর্শক,সমাজ কল্যাণ কর্মকর্তাwspdwa.rajshahi@gmail.com0721-761065 |
| ০২। | নির্যাতিত ও অসহায় নারীদের অভিযোগ গ্রহন এবং বিনামূলে আইনী সহায়তা দান। | সরাসরি যোগাযোগ | লিগ্যাল এ্যাসিস্টেন্ট | বিনা মূল্যে | তাৎক্ষনিক | ঐ |
| ০৩। | উভয় পক্ষের মধ্যে সালিশ/কাউসিলিং এর মাধ্যমে পারিবারিক কলহ মিমাংসা করা | সরাসরি যোগাযোগ | সমাজ কল্যাণ কর্মকর্তাওলিগ্যাল এ্যাসিস্টেন্ট | বিনা মূল্যে | তাৎক্ষনিক | ঐ |
| ০৪। | পারিবারিক নির্যাতনের শিকার নারীদের ভরণ পোষণ আদায় | সরাসরি যোগাযোগ | সমাজ কল্যাণ কর্মকর্তাওলিগ্যাল এ্যাসিস্টেন্ট | বিনা মূল্যে | তাৎক্ষনিক | ঐ |
| ০৫। | নাবালক সন্তানের খোরপোষ আদায় | সরাসরি যোগাযোগ | সমাজ কল্যাণ কর্মকর্তাওলিগ্যাল এ্যাসিস্টেন্ট | বিনা মূল্যে | তাৎক্ষনিক | ঐ |
| ০৬। | পত্রিকায় প্রকাশিত নারী নির্যাতন সংক্রান্ত ঘটনার তথ্য সংরক্ষণ মামলার ফলো-আপ | সরাসরি যোগাযোগ | লিগ্যাল এ্যাসিস্টেন্ট | বিনা মূল্যে | তাৎক্ষনিক | ঐ |
| ০৭। | নির্যাতিতা ও আশ্রয়হীন নারীদের বিনা খরচে ৬(ছয়) মাস দুটি সন্তানসহ (১২ বছরের নিচে) সহায়তা কেন্দ্রে আশ্রয় প্রদান। | সরাসরি যোগাযোগ | মেট্রনওলিগ্যাল এ্যাসিস্টেন্ট | বিনা মূল্যে | আনুমানিক৬ মাস পর্যন্ত | ঐ |
| ০৮। | সহায়তা কেন্দ্রে আশ্রিত নারী ও শিশুদের বিনামূল্যে খাদ্য বস্ত্র চিকিৎসা ও প্রাথমিক শিক্ষা প্রদান। | সরাসরি যোগাযোগ | মেট্রনওডে-কেয়ার ইনচার্জ কাম সহকারী মেট্রন | বিনা মূল্যে | আশ্রয় কালীন সময় পর্যন্ত | ঐ |
| ০৯।  |  সহায়তা কেন্দ্রে আবস্থানকালীন সময়ে জন্য নারীদের বিনা খরচে সেলাই ও ব্লক বাটিক প্রশিক্ষণ প্রদান। | সরাসরি যোগাযোগ | ট্রেড প্রশিক্ষক | বিনা মূল্যে | আশ্রয় কালীন সময় পর্যন্ত | ঐ |

**তথ্য প্রদানকারী ইউনিট**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| তথ্যপ্রদানকারী কর্মকর্তার নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর | বিকল্প কর্মকর্তার নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর | আপীল কর্মকর্তার নাম, পদবি ও ফোন নম্বর |
| সালমা পারভীনপ্রোগ্রাম অফিসারমহিলা সহায়তা কর্মসূচী, বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী।মোবাইল নম্বর : ০১৮৫৬-৪৩২২৯৬ | মোঃ ইনতেখাব আনোয়ারসমাজ কল্যাণ কর্মকর্তামহিলা সহায়তা কর্মসূচী, বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী।মোবাইল নম্বর : ০১৯১৬-৬৯০৬৯৫ | কাজী রওশন আক্তারমহাপরিচালকমহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।ফোন নম্বর : ০২-৮৩১৯১৪৯ |

**তথ্য প্রদানকারী ইউনিট**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **তথ্যপ্রদানকারী কর্মকর্তার নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর** | **বিকল্প কর্মকর্তার নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর** | **আপীল কর্মকর্তার নাম, পদবি ও ফোন নম্বর** |
| সালমা পারভীনপ্রোগ্রাম অফিসারমহিলা সহায়তা কর্মসূচীবিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী।মোবাইল নম্বর : ০১৮৫৬-৪৩২২৯৬ | মোঃ ইনতেখাব আনোয়ারসমাজ কল্যাণ কর্মকর্তামহিলা সহায়তা কর্মসূচীবিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী।মোবাইল নম্বর : ০১৯১৬-৬৯০৬৯৫ | কাজী রওশন আক্তারমহাপরিচালকমহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।ফোন নম্বর : ০২-৮৩১৯১৪৯ |