**সিটিজেন চার্টার**

**উপ-পরিচালক (ম্যাজিস্ট্রেট) এর কার্যালয়**

**মহিলা সহায়তা কর্মসূচী**

**মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর**

**নারী নির্যাতন প্রতিরোধ সেল ও মহিলা সহায়তা কেন্দ্র**

**রাজশাহী বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী।**

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রপ্তির স্থান | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেল |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ০১। | অসহায় নির্যাতিতা মহিলাদের বিনা খরচে আইনগত পরামর্শ প্রদান | সরাসরি যোগাযোগ | সমাজ কল্যাণ কর্মকর্তা  ও  লিগ্যাল এ্যাসিস্টেন্ট | বিনা মূল্যে | তাৎক্ষনিক | উপ-পরিচালক(ম্যাজিস্ট্রেট),  সহকারী পরিচালক, পুলিশ পরিদর্শক,  সমাজ কল্যাণ কর্মকর্তা  [wspdwa.rajshahi@gmail.com](mailto:wspdwa.rajshahi@gmail.com)  0721-761065 |
| ০২। | নির্যাতিত ও অসহায় নারীদের অভিযোগ গ্রহন এবং বিনামূলে আইনী সহায়তা দান। | সরাসরি যোগাযোগ | লিগ্যাল এ্যাসিস্টেন্ট | বিনা মূল্যে | তাৎক্ষনিক | ঐ |
| ০৩। | উভয় পক্ষের মধ্যে সালিশ/কাউসিলিং এর মাধ্যমে পারিবারিক কলহ মিমাংসা করা | সরাসরি যোগাযোগ | সমাজ কল্যাণ কর্মকর্তা  ও  লিগ্যাল এ্যাসিস্টেন্ট | বিনা মূল্যে | তাৎক্ষনিক | ঐ |
| ০৪। | পারিবারিক নির্যাতনের শিকার নারীদের ভরণ পোষণ আদায় | সরাসরি যোগাযোগ | সমাজ কল্যাণ কর্মকর্তা  ও  লিগ্যাল এ্যাসিস্টেন্ট | বিনা মূল্যে | তাৎক্ষনিক | ঐ |
| ০৫। | নাবালক সন্তানের খোরপোষ আদায় | সরাসরি যোগাযোগ | সমাজ কল্যাণ কর্মকর্তা  ও  লিগ্যাল এ্যাসিস্টেন্ট | বিনা মূল্যে | তাৎক্ষনিক | ঐ |
| ০৬। | পত্রিকায় প্রকাশিত নারী নির্যাতন সংক্রান্ত ঘটনার তথ্য সংরক্ষণ মামলার ফলো-আপ | সরাসরি যোগাযোগ | লিগ্যাল এ্যাসিস্টেন্ট | বিনা মূল্যে | তাৎক্ষনিক | ঐ |
| ০৭। | নির্যাতিতা ও আশ্রয়হীন নারীদের বিনা খরচে ৬(ছয়) মাস দুটি সন্তানসহ (১২ বছরের নিচে) সহায়তা কেন্দ্রে আশ্রয় প্রদান। | সরাসরি যোগাযোগ | মেট্রন  ও  লিগ্যাল এ্যাসিস্টেন্ট | বিনা মূল্যে | আনুমানিক  ৬ মাস পর্যন্ত | ঐ |
| ০৮। | সহায়তা কেন্দ্রে আশ্রিত নারী ও শিশুদের বিনামূল্যে খাদ্য বস্ত্র চিকিৎসা ও প্রাথমিক শিক্ষা প্রদান। | সরাসরি যোগাযোগ | মেট্রন  ও  ডে-কেয়ার ইনচার্জ কাম সহকারী মেট্রন | বিনা মূল্যে | আশ্রয় কালীন সময় পর্যন্ত | ঐ |
| ০৯। | সহায়তা কেন্দ্রে আবস্থানকালীন সময়ে জন্য নারীদের বিনা খরচে সেলাই ও ব্লক বাটিক প্রশিক্ষণ প্রদান। | সরাসরি যোগাযোগ | ট্রেড প্রশিক্ষক | বিনা মূল্যে | আশ্রয় কালীন সময় পর্যন্ত | ঐ |

**তথ্য প্রদানকারী ইউনিট**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| তথ্যপ্রদানকারী কর্মকর্তার নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর | বিকল্প কর্মকর্তার নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর | আপীল কর্মকর্তার নাম, পদবি ও ফোন নম্বর |
| সালমা পারভীন  প্রোগ্রাম অফিসার  মহিলা সহায়তা কর্মসূচী, বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী।  মোবাইল নম্বর : ০১৮৫৬-৪৩২২৯৬ | মোঃ ইনতেখাব আনোয়ার  সমাজ কল্যাণ কর্মকর্তা  মহিলা সহায়তা কর্মসূচী, বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী।  মোবাইল নম্বর : ০১৯১৬-৬৯০৬৯৫ | কাজী রওশন আক্তার  মহাপরিচালক  মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।  ফোন নম্বর : ০২-৮৩১৯১৪৯ |

**তথ্য প্রদানকারী ইউনিট**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **তথ্যপ্রদানকারী কর্মকর্তার নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর** | **বিকল্প কর্মকর্তার নাম, পদবি ও মোবাইল নম্বর** | **আপীল কর্মকর্তার নাম, পদবি ও ফোন নম্বর** |
| সালমা পারভীন  প্রোগ্রাম অফিসার  মহিলা সহায়তা কর্মসূচী  বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী।  মোবাইল নম্বর :  ০১৮৫৬-৪৩২২৯৬ | মোঃ ইনতেখাব আনোয়ার  সমাজ কল্যাণ কর্মকর্তা  মহিলা সহায়তা কর্মসূচী  বিভাগীয় কার্যালয়, রাজশাহী।  মোবাইল নম্বর :  ০১৯১৬-৬৯০৬৯৫ | কাজী রওশন আক্তার  মহাপরিচালক  মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।  ফোন নম্বর : ০২-৮৩১৯১৪৯ |