সিটিজেন চার্টার

Òছেলে হোক, মেয়ে হোক

দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”



জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বগুড়া

| **সেবা সমূহ** | **সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান** | **সেবা প্রদানের সময়সীমা** | **দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী** |
| --- | --- | --- | --- |
| জেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচীর পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন করা। | প্রদত্ত নির্দেশনা মোতাবেক। | মাসিক/ বাৎসরিক। | পরিবার কল্যাণ সহকারী, পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ও বেসরকারী সংস্থার মাঠকর্মী ও প্যারামেডিকস এবং উপজেলা ও জেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাবৃন্দ। |
| উপজেলা পর্যায়ে নিয়মিত ও বিশেষ স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতির ক্যাম্প আয়োজন নিশ্চিত করা। | প্রতি উপজেলায় সপ্তাহে কমপক্ষে দুই দিন। | সপ্তাহে দুই দিন উপজেলা পর্যায়ে, মাসে অন্তত একদিন বিশেষ ক্যাম্প। | উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/ মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি/ক্লিনিক/পরিবার কল্যাণ)/সহকারী পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা (এমসিএইচ-এফপি)/পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা। |
| ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র এবং মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে প্রজনন স্বাস্থ্য সেবা, শিশু বান্ধব, নারী বান্ধব ও কিশোর কিশোরীদের সেবা কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও তদারকি করা। | প্রতি কর্মদিবসে জরুরী প্রসূতি সেবা সার্বক্ষনিক ২৪ ঘন্টা। | দৈনিক। | মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি/ক্লিনিক)/ পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা। |
| প্রসবপূর্ব (ANC), প্রসবপরবর্তী (PNC) সেবা সহ প্রাতিষ্ঠানিক প্রসবসেবা। | বিনা মূল্যে ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে স্বাভাবিক প্রসবসেবা এবং মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্রে সিজারিয়ানসহ স্বাভাবিক প্রসবসেবা। | সার্বক্ষনিক ২৪ ঘন্টা। | মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি/ক্লিনিক)/ পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা। |
| স্যাটেলাইট ক্লিনিক। | প্রতিমাসে প্রতি ইউনিয়নে ৮টি। | প্রতি ইউনিয়নে সপ্তাহে ২টি। | পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা/ পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক ও সংশ্লিষ্ট ইউনিটের পরিবার কল্যাণ সহকারী। |
| পরিবার কল্যাণ সহকারীদের বাড়ী পরিদর্শনের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি বিতরণসহ উদ্বুদ্ধকরণ কার্যক্রম নিশ্চিত করা। | পূর্ব নির্ধারিত অনুমোদিত কর্মসূচীর মাধ্যমে বাড়ী পরিদর্শন করে সেবা বিতরণ। | স্ব স্ব ইউনিটে প্রতি মাসে প্রায় ১২-১৫ কার্যদিবস। একটি এলাকা প্রতি দুইমাসে একবার পরিদর্শন। | সংশ্লিষ্ট ইউনিটের পরিবার কল্যাণ সহকারী। |
| জেলা, উপজেলা ও তদনিম্ন পর্যায়ে জনবল নিয়োগ, পদায়ন ও বদলীর সুপারিশ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) বাস্তবায়ন করা। | মন্ত্রানালয় ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের নির্দেশনা ও অনুমোদন সাপেক্ষে নিয়োগ এবং জেলা বদলী কমিটির মাধ্যমে পদায়ন ও বদলী। | প্রতি তিন মাসে একটি বদলী কমিটির সভা আয়োজন করা। | উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা/সিসি)/মেডিকেল অফিসার (সিসি)। |
| উপাত্ত যাচাই। | পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তরের নির্দেশনা অনুযায়ী। | মাসিক কার্যক্রম। | উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা/সিসি)/মেডিকেল অফিসার (সিসি)। |
| বিভিন্ন পর্যায়ে কর্মচারীদের PRL, পেনশন। | বিভিন্ন পর্যায়ে কর্মচারীদের PRL, পেনশন আবেদন অগ্রায়ণ/মঞ্জুর করা। | আবেদনের পর ৭ কর্মদিসের মধ্যে ব্যবস্থা গ্রহণ। | উপ-পরিচালক/সহকারী পরিচালক (পরিবার পরিকল্পনা/সিসি)। |
| প্রাতিষ্ঠানিক প্রসবসেবার জন্য গর্ভবতী মায়েদের কে মোবাইল ফোনে উদ্বুদ্ধকরণ। | EDD রেজিস্টার অনুযায়ী সকল গর্ভবতীর সাথে মোবাইল ফোনের মাধ্যমে যোগাযোগ করা। | EDD' র ১৫ দিন পূর্ব হতে। | পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা / উপ-সহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার। |
| “কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবা কর্ণার” স্থাপনের মাধ্যমে কিশোর-কিশোরীদের বিশেষ সেবা প্রদান। | নির্বাচিত মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র ও ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে “কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবা কর্ণার” স্থাপনের মাধ্যমে সেবা প্রদান। | প্রতি কর্ম দিবসে। | মেডিকেল অফিসার (এমসিএইচ-এফপি/ক্লিনিক)/ পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা। |
| মোবাইল ফোনের (০১৭৩০-২৮৪২৪৮) মাধ্যমে সার্বক্ষনিক মা-শিশু স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সহ সেবা সংক্রান্ত সকল বিষয়ে সেবা ও পরামর্শ প্রদান। | মোবাইল নম্বর : ০১৭৩০-২৮৪২৪৮ এর মাধ্যমে সেবা প্রদান। | দিনরাত ২৪ ঘন্টা, সপ্তাহে ৭ দিন। | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী। |
| চলচ্চিত্র প্রদর্শনীর মাধ্যমে মা-শিশু স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কে উদ্বুদ্ধকরণ। | পূর্ব নির্ধারিত অনুমোদিত কর্মসূচী মোতাবেক। | প্রতি মাসে ১৫-২০ টা প্রদর্শনী। | প্রজেকশনিষ্ট। |
| জনগণের চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ।  | তথ্য অধিকার আইন ২০০৯। | ২০ (বিশ) কর্মদিবসের মধ্যে। | দায়িত্ব প্রাপ্ত তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা :ডা: মো: জহুরুল হক, সহকারী পরিচালক, জেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, বগুড়া। মোবাইল নং- ০১৭১৮-৯৩৪৮৯৩ |
| বিদ্যালয় স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম। | নির্ধারিত নির্দেশিকা ও মাল্টিমিডিয়া ব্যবহার করে ছাত্র-ছাত্রীদের সচেতন করা। | প্রতি ইউনিয়নে প্রতি মাসে ৪টি শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান। | উপ-সহকারী কমিউনিটি মেডিকেল অফিসার। |
| উঠান বৈঠক। | পরিবার পরিকল্পনা এবং মা ও শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে দম্পতিদের উদ্বুদ্ধকরণ। | একজন পরিবার কল্যাণ সহকারী তার কর্ম এলাকায় প্রতি মাসে দুটি উঠান বৈঠক করবে। | পরিবার কল্যাণ সহকারী/ পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক। |

(মোঃ মতিউর রহমান)

উপ-পরিচালক

পরিবার পরিকল্পনা, বগুড়া।