**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত বাস্তবায়িত সহজীকৃতসেবাসমূহ**

**২০১৯-২০২০ এবং ২০২০-২০২১ অর্থ বছর**

**রাজশাহী বিভাগ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **জেলা/ বিভাগ এর নাম** | **অর্থ বছর** | **ক্র: নং** | **সহজীকৃতসেবার নাম ও সংক্ষিপ্ত বিরবণ** | **উদ্ভাবক/বাস্তবায়নকারীর নাম, পদবী ও মোবাইল** |
| **বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী** | **২০১৯-২০২০** | ১ | **কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পাসপোর্টের এন ও সি প্রদান:**  রাজশাহী বিভাগের উপজেলা/জেলা ও বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়ের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের এন ও সি সরাসরি অনলাইনের মাধ্যমে দ্রততম সময়ে সম্পন্ন করা হয়। | মাঠ প্রশাসন শাখা (বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী |
| **২০২০-২০২১** | ২ | **এ বিভাগের জেলা প্রশাসকগণের নৈমিত্তিক ছুটি এবং কর্মস্থল ত্যাগের অনুমতি:**  রাজশাহী বিভাগের সকল জেলা প্রশাসকগণের নৈমিত্তিক ছুটি এবং কর্মস্থল ত্যাগের অনুমতি দ্রততম সময়ে সম্পন্ন করা হয়। | মাঠ প্রশাসন শাখা (বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী |
|  |  |  |  |  |
| **নওগাঁ** | **২০১৯-২০২০** | ১ | **স্মার্টফোনের মাধ্যমে প্রাণী চিকিৎসা সেবা প্রদান:**  এলাকায় স্মার্টফোনের মাধ্যমে প্রাণী চিকিৎসা সেবা প্রদান করা হচ্ছে। | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মহাদেবপুর, নওগাঁ। |
| ২ | **ফেসবুকের মাধ্যমে মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে চিঠিপত্র প্রেরণ:**  ফেসবুকের মেসেঞ্জারের মাধ্যমে মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রতিটি শিক্ষার্থীদের চিঠিপত্র প্রেরণ করা হচ্ছে। | জনাব মোঃ শাহ আলম শেখ  উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, নিয়ামতপুর, নওগাঁ। |
| ৩ | **ফেসবুক গ্রুপের মাধ্যমে খামারিদের প্রাণিসম্পদ সেবা প্রদান:**  ফেসবুক গ্রুপের মাধ্যমে খামারিদের প্রাণিসম্পদ সেবা প্রদান করা হচ্ছে। | জনাব ডাঃ মোহাম্মদ জিয়াউর রহমান  উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বদলগাছি, নওগাঁ। |
| ৪ | **গ্রাম কৃষক বন্ধু:**    উপজেলার প্রতিটি গ্রামে একজন করে উদ্যোগী কৃষক প্রতিনিধি বাছাই করে তাদের মাধ্যমে বিভিন্ন কৃষি সেবা, মোবাইল বার্তা, লিফলেট, বুকলেট, প্রেসক্রিপশন ইত্যাদি আকারে সমসাময়িক তথ্যাবলী সর্বস্তরের কৃষকের মাঝে ছড়িয়ে দেয়া। | জনাব মো: সেলিম রেজা  উপজেলা কৃষি অফিসার  ধামইরহাট, নওগাঁ।  মোবাইলঃ ০১৭২৪-৩৪৯৭৭০  selimrezaruag@gmail.com |
| ৫ | **স্মার্টফোনের মাধ্যমে প্রাণী চিকিৎসা সেবা প্রদান:**  এলাকায় স্মার্টফোনের মাধ্যমে প্রাণী চিকিৎসা সেবা প্রদান করা হচ্ছে। | জনাব ডা: মো: গোলাম রব্বানী  উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, মহাদেবপুর, নওগাঁ।  মোবাইলঃ 01718-634230 |
| ৬ | **ফেসবুকের মাধ্যমে মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে চিঠিপত্র প্রেরণ:**  ফেসবুকের মেসেঞ্জারের মাধ্যমে মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রতিটি শিক্ষার্থীদের চিঠিপত্র প্রেরণ করা হচ্ছে। | জনাব মোঃ শাহ আলম শেখ  উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, নিয়ামতপুর, নওগাঁ। |
| ৭ | **ফেসবুক গ্রুপের মাধ্যমে খামারিদের প্রাণিসম্পদ সেবা প্রদান:**  ফেসবুক গ্রুপের মাধ্যমে খামারিদের প্রাণিসম্পদ সেবা প্রদান করা হচ্ছে। | জনাব ডাঃ মোহাম্মদ জিয়াউর রহমান  উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, বদলগাছি, নওগাঁ। |
| ৮ | **সিসি ক্যামেরা ও স্মার্টফোনের মাধ্যমে প্রাণিসম্পদ সেবা:**  সিসি ক্যামেরা ও স্মার্টফোনের মাধ্যমে প্রাণিসম্পদ সেবা সহজীকরণ করা হচ্ছে। | জনাব নূর মোহাম্মদ  উপপরিচালক  জেলা সমাজসেবা কার্যালয়, নওগাঁ। |
| ৯ | **নির্দিষ্ট দিনে সারাদিনব্যাপী পরামর্শ সেবা প্রদান:**  সংক্ষিপ্ত বিবরণ: প্রতি মাসের তৃতীয় মঙ্গলবার সারাদিন ব্যাপী শুধুমাত্র পরামর্শ সেবা প্রদান করা হয়। | জনাব মোঃ আবু সাঈদ  উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.)  ধামইরহাট, নওগাঁ।  মোবাইলঃ 01721-944564 |
| **২০২০-২০২১** | ১০ | **আত্রাই অনলাইনহেল্প ডেস্ক:**  আত্রাই অনলাইন হেল্পডেস্কের সাহায্যে খুব সহজে ডিজিটাল প্লাটফর্ম ব্যবহার করে সকল সেবা দেওয়া যাবে। এতে সেবাপ্রার্থীরসময় ও ভোগান্তি কমে যাবে। এই প্লাটফর্মে ডাটাবেইজ সংরক্ষণ করা ও প্রদত্ত সেবার তথ্যট্র্যাক রাখা যাবে। স্মার্ট আন্ত:দপ্তর যোগাযোগের মাধ্যমেসেবা সমন্বয় করা সম্ভব হবে। | জনাব মো: ইকতেখারুল ইসলাম  উপজেলা নির্বাহী অফিসার,  আত্রাই, নওগাঁ।  মোবাইলঃ 01730-460016 |
| ১১ | **কৃষক গ্রুপ শক্তিশালীকরণ:**  উপজেলায় প্রতিষ্ঠিত কৃষক গ্রুপসমূহকে সুসংগঠিত করে বাছাইকৃত তুলনামূলক ক্লাবভিত্তিক গ্রুপকে নির্বাচন করে (প্রতি ইউনিয়নে অন্তত একটি) ভর্তুকীমূল্যে কৃষি যন্ত্রপাতি যেমন রিপার, ফুটপাম্প, গার্ডেন টিলার, পটেটো ডিগার, কর্ণ সেলার ইত্যাদি প্রদান করে সর্বস্তরের কৃষিতে যান্ত্রিকীকরণের সেবা প্রদান। | জনাব মোছা: শাপলা খাতুন  উপজেলা কৃষি অফিসার  ধামইরহাট, নওগাঁ।  মোবাইলঃ 01717-054050  ইমেইলঃ shapla.bau@gmail.com |
| ১২ | **গ্রাম কৃষক বন্ধুদের কৃষি বিষয়ক তথ্য সমৃদ্ধকরণ:**  উপজেলার গ্রাম কৃষক বন্ধুদের কৃষিভিত্তিক বিভিন্ন প্রকল্প বা কর্মসূচির আওতায় নতুন কৃষি প্রযুক্তি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করে তাদের কৃষি তথ্য বিষয়ক জ্ঞান বৃদ্ধিকরণ। | জনাব মোছা: শাপলা খাতুন  উপজেলা কৃষি অফিসার  ধামইরহাট, নওগাঁ।  মোবাইলঃ 01717-054050  ইমেইলঃ shapla.bau@gmail.com |
|  |  |  |  |  |
| **নাটোর** | **২০১৯-২০২০** | ১ | **১। বসতবাড়ীর কর ধার্য এবং অনলাইনে ই-খানা জরিপ কার্যক্রম**  বিগত বছর গুলোতে হাতে ইউপি ট্যাক্স উত্তোলনরে কারনে অল্প সংখ্যক জনসাধারন ট্যাক্স এর আওতায় ছিল যাহা খুব সামান। রাজস্ব আয় বৃদ্ধি লক্ষে সেবার মান উন্নত জন্য। | আব্দুল কুদ্দুস  চেয়ারম্যান  ২ নং জামনগর ইউনিয়ন পরিষদ  বাগাতিপাড়া, নাটোর  ০১৭৮৮-৯২০২১৮ |
| **২০২০-২০২১** | ২ | **উপজেলা ডে-কেয়ার সেন্টার:**  কর্মজীবি মায়েদের ছোট শিশু সন্তানদের দিবাকালীন দেখাশোনার পাশাপাশি খেলাধুলা, ছবি আঁকা, অক্ষর পরিচিতি, ছড়া শেখা, বিশ্রাম ও চিত্তবিনোদনের ব্যবস্থা রয়েছে । এই সেন্টারে এক থেকে ছয় বছরের শিশুদের রাখা হয় । সার্বক্ষনিক একজন সহকারী ও একজন আয়া কর্মরত রয়েছে । কর্মরত সহকারী ও আয়ার মাধ্যমে শিশুদের খাওয়ানো ও সার্বিক যত্ন নিশ্চিত করা হয়। মাসিক বেতন এক সন্তানের জন্য ৩০০/- এবং দুই সন্তানের জন্য ৫০০/- । শিশুরা বাড়ি থেকে যার যার খাবার নিয়ে আসে । সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত প্রতি কর্মদিবসের সকাল ৮.৩০ মি. হতে বিকাল ৫.৩০ মি. পর্যন্ত ডে-কেয়ার সেন্টারটির কার্যক্রম পরিচালিত হয় । কেন্দ্রে ভর্তির জন্য নির্ধারিত ভর্তি ফরমে আবেদন করতে হবে । শিশুর সঙ্গে কোন মা/অভিভাবক/গৃহকর্মী কেন্দ্রে অবস্থান করতে পারবে না। সাময়িক অসুস্থ ও ছোয়াঁচে কোন রোগে আক্রান্ত শিশুকে নিরাময় না হওয়া পর্যন্ত ডে-কেয়ারে আনা যাবে না ।  ০৭/০১/২০২১ খ্রি. তারিখে ডে-কেয়ার সেন্টারটি শুভ উদ্বোধন করেন রাজশাহী বিভাগের তৎকালীন মান্যবর বিভাগীয় কমিশনার জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর খোন্দকার। এ সময় উপস্থিত ছিলেন সম্মানিত জেলা প্রশাসক, নাটোর জনাব মোঃ শাহরিয়াজ পিএএ। | প্রিয়াংকা দেবী পাল  উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বাগাতিপাড়া, নাটোর  ০১৭৬২-৬৯২১০৮ |
| ৩ | নারী সহায়তা কেন্দ্র:  গ্রামের সুবিধা বঞ্চিত নারীদের সামাজিক নিরাপত্তা ও আইনি সহায়তার ভরসাস্থল হয়ে উঠেছে নাটোরের গুরুদাসপুর প্রশাসনের নারী সহায়তা কেন্দ্র । কোনো রকম ফি ছাড়াই পারিবারিক ও সামাজিক নির্যাতনের শিকার নারীরা পাচ্ছেন নানা সহায়তা। উপজেলা প্রশাসন সূত্রে জানা গেছে, জেলায় প্রথম বারের মতো একটি কক্ষে এই নারী সহায়তা কেন্দ্রটি চালু করা হয় । প্রতিষ্ঠার পর থেকে ১ হাজার ৫২০ জন নারী বিধবা, বয়স্ক ও প্রতিবন্ধী ভাতার পাশা পাশি নারী-শিশু নির্যাতনসহ নানা অভিযোগ করে সহায়তা চেয়েছেন এবং প্রতিকার পাচ্ছেন। | মোঃ তমাল হোসেন  উপজেলা নির্বাহী অফিসার, গুরুদাসপুর, নাটোর  মোবাইল নং:০১৭৬২-৬৯২১১০ |
|  |  |  |  |  |
| **পাবনা** | **২০১৯-২০২০** | ১ | **বিনামূল্যে পানি পরীক্ষাকরণ:**  (প্রতি সপ্তাহে একদিন ইউনিয়ন পর্যায়ে বিনামূল্যে পানি পরীক্ষাকরণ) | জনাব মোঃ আহসান হাবীব  নির্বাহী প্রকৌশলী  জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর পাবনা |
| ২ | **কিশোরীদের নিরাপদ প্রজনন স্বাস্থ্য নিশ্চিতকরণ, বাল্যবিবাহ ও কিশোরী মাতৃত্ব প্রতিরোধ:**  (মাধ্যমিক স্কুল পর্যায়ের সকল কিশোরীদের নিরাপদ প্রজনন স্বাস্থ্য নিশ্চিতকরণ বাল্যবিবাহ ও কিশোরী মাতৃত্ব প্রতিরোধ) | মাসুদা একরাম  উপ-পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)  পরিবার পরিকল্পনা, পাবনা |
| **২০২০-২০২১** | ৩ | **তথ্য আপা:**  গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের উদ্যোগে, ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে তথ্য যোগাযোগ প্রযুক্তির মাধ্যমে মহিলাদের ক্ষমতায়নের একটি প্রকল্প, যা মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অধীনে জাতীয় মহিলা সংস্থা কর্তৃক বাস্তবায়িত হচ্ছে।  এটি ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির মাধ্যমে ঘরে-ঘরে গিয়ে মহিলাদের সেবা প্রদানের একটি উদ্যোগ। এর মাধ্যমে ভাতা-ভোগী ও অন্যান্য সুবিধাভোগীদের বাড়ি-বাড়ি গিয়ে অনলাইনে আবেদন করতে সাহায্য করা হয়। এই সেবাতে ডিজিটাল মেশিন ব্যবহার করে রোগীদের উচ্চ রক্তচাপ, ডায়াবেটিস পরীক্ষায় সাহায্য করা হয়। এছাড়াও ব্যবসায় উদ্যোক্তা মহিলাদের অনলাইন প্লাটফর্ম ব্যবহার করে পণ্য বেচা-কেনায় সাহায্য করাসহ নানান ডিজিটাল সেবার মাধ্যামে নারী ক্ষমতায়নে সহযোগিতা করা হয়। | মোছাঃ জিনিয়া খাতুন  তথ্য সেবা কর্মকর্তা  তথ্য কেন্দ্র, সাঁথিয়া, পাবনা  ০১৭৪৭-৪৭৭৬২৪ |
|  |  |  |  |  |
| **চাঁপাইনবাবগঞ্জ** | **২০১৯-২০২০** | ১ | **ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর সনদপত্র সহজীকরণ (অফলাইন):**  ক) জেলা প্রশাসকের কার্যালয় থেকে ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর সনদপত্র সংগ্রহের জন্য উপজেলা নির্বাহী অফিসে জমা করে সেখান থেকে তদন্ত করে জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে প্রেরণ এবং সনদ প্রস্তুতকরণ সেইসাথে প্রেরণ | উদ্ভাবক/বাস্তবায়নকারীর নাম, পদবী ও মোবাইল  ক) ক) এ,কে,এম তাজকির-উজ-জামান  অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)  চাঁপাইনবাবগঞ্জ  ০১৭১৭-০৯৭৬২৩  খ) চন্দন কর  সহকারী কমিশনার  চাঁপাইনবাবগঞ্জ  ০১৭৫৬-৩১১১৭৭ |
| ২ | **ডিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তি সহজীকরণ (অনলাইন):**  ইতোমধ্যেই এই পদ্ধতিতে ডিলিং লাইসেন্স পেয়ে ব্যবসায়ীরা খুবই খুশি এবং দ্রুততম সময়ে সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত হওয়ায় আবেদনকারী উপকৃত | ক) ক) এ,কে,এম তাজকির-উজ-জামান  অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)  চাঁপাইনবাবগঞ্জ  ০১৭১৭-০৯৭৬২৩  খ) মোহাম্মদ রবিন মিয়া  নেজারত ডেপুটি কালেক্টর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ  ০১৭৬৫-০২৩৩৩৩ |
|  |  |  |  |  |
| **বগুড়া** | **২০১৯-২০২০** | ১ | **সহজে শ্রমিকদের অধিকার আদায় ও শিশুশ্রম নিরসন :**  শ্রম আইনের গুরুত্বপূর্ণ ধারা ও শিশু শ্রমের কুফল সম্পর্কে স্থানীয় পত্রিকা বা ক্যাবল নেটওয়ার্ক, ফেইসবুক ইত্যাদি মাধ্যমে প্রচার করলে মালিক ও শ্রমিক শ্রম আইন সম্পর্কে অতি সহজে সচেতন হবে। এতে করে শ্রমিকদের অধিকার বাস্তবায়ন সহজ হবে। এছাড়া শিশু শ্রম নিরসনের জন্য ঝুকিপূর্ণ সেক্টরে শিশু শ্রমের কুফল প্রচার করলে জনগণ ঝুকিপূর্ণ সেক্টরে শিশু শ্রম নিরসনে উৎসাহী হবে। | মোঃ জাহাঙ্গীর আলম  সহকারী মহাপরিদর্শক (সেফটি)  কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, বগুড়া  ০১৭২২-৫৪৮৬৮৯ |
| **২০২০-২০২১** | ২ | **নিরাপদ পারাপারের জন্য বিভিন্ন সড়কে জেব্রা ক্রসিং অংকন** | মো: ইসমাইল হোসেন, উপজেলা প্রকৌশলী, শাজাহানপুর, বগুড়া  ০১৭১৬৯৬৭২৩৬ |
| ৩ | **কক্ষ চিনি সহজেই:**  সারিয়াকান্দি উপজেলার চরাঞ্চলের নিরক্ষর সেবাগ্রহীতারা যাতে সহজেই কক্ষ সনাক্ত করতে পারে সে লক্ষ্যে দপ্তরের প্রতিটি কক্ষের উপরের অংশে প্রতীক সম্বলিত ছবি ব্যবহার করার পাশাপাশি মোবাইল নম্বর, সিটিজেন চার্টারের ন্যায় প্রনয়নপূর্বক প্রদর্শন করা হয়েছে | মো: রাসেল মিয়া  উপেজেলা নির্বাহী অফিসার  সারিয়াকান্দি, বগুড়া |
|  |  |  |  |  |
| **সিরাজগঞ্জ** | **২০১৯-২০২০** | ১ | **সেবার নাম: জন্ম নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ ও বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ সংক্রান্ত অ্যাপস:**  সংক্ষিপ্ত বিবরণ: উদ্ভাবন ও তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে হয়রানীমুক্ত উন্নততর নাগরিক সেবা নিশ্চিতকরণকে অগ্রাধিকার দিয়েই এই অ্যাপের কার্যক্রম। অ্যাপস ব্যবহারের মাধ্যমে সঠিক বয়স অনুযায়ী জন্ম নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ, বয়সের কারচুপি/দ্বৈততা পরিহার, বাল্য বিবাহ প্রতিরোধ এবং স্বল্প সময়ে হাতের মুঠোয় হয়রানীমুক্ত স্বচ্ছ নাগরিক সেবা সুনিশ্চিতকরন। মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মেয়েদের কমন রুমে মোবাইল/অ্যাপস প্রদান করা হয়েছে, মেয়েরা তাৎক্ষনিক বাল্য বিবাহ/বখাটে/ ইভটিজার/অন্যান্য সামাজিক সমস্যার তথ্য দিতে পারে এবং সে অনুযায়ী দ্রুত আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। ফলে মেয়েরা নিজের বিয়ে নিজেই বন্ধ করতে পারে। সকল ডাটাবেইজ ডিজিটালি সংরক্ষণ ও হালনাগাদ হয়। অফিস ব্যবস্থাপনায় এবং নাগরিক সেবা প্রদানে উদ্ভাবনী প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছ ও হয়রানীমুক্ত সেবা প্রদান নিশ্চিত করা সম্ভব হচ্ছে। | জনাব অসীম কুমার সরকার  উপজেলা নির্বাহী অফিসার (সাবেক),  সিরাজগঞ্জ সদর, সিরাজগঞ্জ।  মোবাইল: ০১৭১৯-১৩২৪৭১ |
| **২০২০-২০২১** | ২ | ঐ | ঐ |
|  |  |  |  |  |
| **জয়পুরহাট** | **২০১৯-২০২০** | ১ | **পাসপোর্ট করতে আসা অসুস্থ, বৃদ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তি সেবা গ্রহণের সময় শারীরিক অক্ষমতার কারণে প্রায় সমস্যার সম্মুখীন হতে হতেন এবং মাতৃদুগ্ধপানকারী সন্তানসহ সেবা:**  পাসপোর্ট করতে আসা অসুস্থ, বৃদ্ধ ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তি সেবা গ্রহণের সময় শারীরিক অক্ষমতার কারণে প্রায় সমস্যার সম্মুখীন হতে হতেন এবং মাতৃদুগ্ধপানকারী সন্তানসহ সেবা গ্রহণে আগত আবেদনকারীগণ সন্তানদের দুগ্ধপানে প্রয়োজনীয় কক্ষের অভাবে সমস্যায় পরতেন। উল্লিখিত সমস্যা সমাধানের জন্য সেবা সহজীকরণ উদ্যোগটি গ্রহণ করা হয় এবং এই উদ্যোগটি গ্রহণের কারণে বর্ণিত সকল সমস্যার ১০০% সমাধান সম্ভব হয়েছে। | প্রবীর বড়ুয়া  উপসহকারী পরিচালক  আঞ্চলিক পাসপোর্ট অফিস  জয়পুরহাট  ০১৭৩৩৩৯৩৩৮৩ |
| **২০২০-২০২১** | ২ | ঐ | ঐ |
|  |  |  |  |  |
| **রাজশাহী** | **২০১৯-২০২০** | ১ | ***ম্যাসেঞ্জার অ্যাপস ভিত্তিক কৃষি আবহাওয়া পূর্বাভাস প্রদান:***  কৃষি উৎপাদন খরচ হ্রাসকল্পে কৃষকদের মাঝে কৃষি আবহাওয়া পূর্বাভাস পৌছে দেয়ার জন্য ম্যাসেঞ্জার অ্যাপস এর মাধ্যমে কৃষক গ্রুপ গঠন করে প্রতি সপ্তাহে কৃষি আবহাওয়া পূর্বাভাস প্রদান করা হয়।কৃষকগণ আবহাওয়ার পূর্বাভাস জেনে সময়মত বীজ বপণ, ফসল কর্তন, সার ও সেচ ব্যবস্থাপনাসহ বিভিন্ন কৃষি কাজ সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন করতে পারছেন। ফলশ্রুতিতে কৃষির উৎপাদন ব্যয় হ্রাস ও আর্থসামাজিক উন্নয়ন তরান্বিত হচ্ছে। | জনাব মোঃ শফিউল্লাহ সুলতান  উপজেলা কৃষি অফিসার  বাঘা, রাজশাহী  ০১৭১৬০৩০৪২৯ |
| **২০২০-২০২১** | ২ | **পুঠিয়া উপজেলা অনলাইন শিক্ষা প্লাটফর্ম:**  (ফেসবুক লাইভ ক্লাসক্লাস)  ছাত্র-ছাত্রীগণ ভার্চুয়াল শ্রেণি কক্ষের সুবিধা পাচ্ছে। | জনাব নূরুল হাই মোহাম্মদ আনাছ, পিএএ  উপজেলা নির্বাহী অফিসার  পুঠিয়া, রাজশাহী  মুঠোফোন- ০১৭৮৬-৭০৮৪৪৪ |
| ৩ | **দীর্ঘ ২০ বছর পর কোনাপাড়া খাল দখলমুক্তকরণ ও পুনঃখনন:**  রাজশাহী জেলার পুঠিয়া উপজেলার মাহেন্দ্রা কোনাপাড়া এলাকার একটি খালে দীর্ঘ ২০ বছর ধরে প্রভাবশালী একটি মহল মাছচাষ করে আসছিল। এতে জলাবদ্ধতা সৃষ্টি হয়ে জনসাধারণের চলাচলে দুর্ভোগসহ চাষাবাদের ব্যাপক সমস্যা হতো। বর্তমানে খালটি দখলমুক্ত করায় জনসাধারণের সমস্যা দূর হয়েছে। | জনাব নূরুল হাই মোহাম্মদ আনাছ, পিএএ  উপজেলা নির্বাহী অফিসার  পুঠিয়া, রাজশাহী  মুঠোফোন- ০১৭৮৬-৭০৮৪৪৪ |
| ৪ | **“জনমনে শত প্রশ্ন নামক” সেবা ওয়াল এবং নাগরিক কর্ণার স্থাপন:**  ভূমি অফিসে সর্বমোট ০৬ টি ক্যাটাগরীতে ২৪ ধরণের সেবা প্রদান করা হয়। কিন্তু এসকল সেবাসমূহ কিভাবে নিতে হয়, কি কি কাগজপত্র প্রয়োজন, ধার্যকৃত সরকারি ফি কত-এসব সম্পর্কে জনগণের ধারণা ক্ষীণ। ফলে অবাধ তথ্য প্রাপ্তির অভাবে সেবা গ্রহীতাকে বারবার ভূমি অফিসে আসা-যাওয়া করতে হয়। ফলে সেবাগ্রহীতার সময় (Time) অপচয় হয়, খরচ (Cost) এবং যাতায়াত (Visit) বৃদ্ধি পায়।  **সমাধান:**  ১। পবা উপজেলা ভূমি অফিসের প্রত্যেকটি দেয়ালকে সেবা ওয়ালে পরিণত করা হয়েছে। এতে প্রত্যেকটি সেবা কিভাবে নিতে হয়, কি কি কাগজপত্র প্রয়োজন হয় এবং ধার্যকৃত সরকারি ফি কত তা পৃথকভাবে সেবা ওয়ালে প্রদর্শন করা হয়েছে।  ২। এছাড়াও প্রত্যেকটি কার্যক্রম গ্রহণ পদ্ধতি ফ্লো-চার্ট এর মাধ্যমে নিয়মতান্ত্রিক উপায়ে কিভাবে সম্পন্ন করতে হবে তা সকল কর্মচারীর কক্ষে স্থাপন করা হয়েছে। ৩। সবগুলো সেবা গ্রহণ পদ্ধতিকে কম্পাইল করে বই আকারে নাগরিক কর্ণারে সংরক্ষণ করা হয়েছে।  **ফলাফল:**  ১। সেবাগ্রহীতা কার্যক্রম সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় সময় সম্পর্কে শুরুতেই ধারণা পান।  ২। সরকার নির্ধারিত ফি এর অতিরিক্ত অর্থ নেয়ার সুযোগ থাকে না।  ৩। প্রয়োজনীয় কাগজপত্র কি কি তা একবারেই জানতে পারেন, ফলে বারবার অপ্রয়োজনে ভোগান্তির সুযোগ থাকে না।  ৪। নিয়মতান্ত্রিক উপায় বহির্ভূত (ফ্লো-চার্ট এ বর্ণিত) কোন সেবা প্রদান সম্ভব হয় না। | শেখ এহসান উদ্দীন  সহকারী কমিশনার (ভূমি)  পবা, রাজশাহী  মোবাইল: ০১৯৯১৫৫৫১১১ |
|  | **সর্বমোট:** | **৩৩** |  |  |