

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Office of the Executive Engineer
Nawabganj O&M Division
BWDB, Chapai Nawabganj
Telephone No. 02587738440
e-mail : xen.nawabganj@gmail.com



নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর
নবাবগঞ্জ পওর বিভাগ
বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
টেলিফোন নং- ০২৫৮৭৭৩৮৪৪০
e-mail : xen.nawabganj@gmail.com

স্মারক নং-নিঃপ্রঃ/পাউবো/চাঁঃনবাব/এ-৪/২৪০৬

তারিখঃ- ০২/১০/২০২৬ খ্রি:

বরাবর

পরিচালক (বোর্ড)
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা কার্যক্রম ক্রমিক [১.১] এর ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে নবাবগঞ্জ পওর বিভাগ, বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ দপ্তরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা কার্যক্রম ক্রমিক [১.১] এর ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

আপনার অনুরাগ

(মোঃ মোখলেছুর রহমান)

নির্বাহী প্রকৌশলী

নবাবগঞ্জ পওর বিভাগ

বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

আইডি নং-৮৫০৯২১০০১

তারিখঃ- ০২/১০/২০২৬ খ্রি.

স্মারক নং-নিঃপ্রঃ/পাউবো/চাঁঃনবাব/এ-৪/২৪০৬/১(৫)

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পশ্চিম রিজিয়ন), বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর মার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৫। উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, নবাবগঞ্জ/ভোলাহাট পওর উপ-বিভাগ, বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

নির্বাহী প্রকৌশলী

নবাবগঞ্জ পওর বিভাগ

বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

দপ্তরের নামঃ নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, নবাবগঞ্জ পণ্ডর বিভাগ, বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

১ম কোয়ার্টারঃ জুলাই/২০২৩ হতে সেপ্টেম্বর/ ২০২৩ পর্যন্ত।

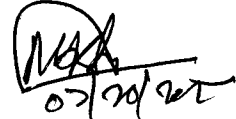

১. অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত রেজিস্টার

ক্রমিক নম্বর	ট্র্যাকিং নম্বর/ কেস নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম,মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	অভিযোগের মাধ্যম	অভিযোগের ধরণ	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট সেবা	অভিযোগে র বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরণ(অভিযোগের সত্যতা পাওয়া গিয়েছে কিনা)
				ওয়েবসাইট/ অফলাইন/ স্বপ্রণোদিত	নাগরিক/কর্মকর্তা - কর্মচারী/দাপ্তরিক				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

১. আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত রেজিস্টার

ক্রমিক নম্বর	ট্র্যাকিং নম্বর/ কেস নম্বর	আপিল গ্রহণের তারিখ	আপিলকারীর নাম,মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	আপিলকারীর ধরণ	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট সেবা	অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ	আপিলের বিষয়	আপিল নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরণ(আপিলের সত্যতা পাওয়া গিয়েছে কিনা)
				(অভিযোগকার ী/কর্মকর্তা- কর্মচারী)					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

বিঃ দ্রঃ অত্র দপ্তরে কোন অভিযোগ দখিল না হওয়ায় 'শূন্য প্রতিবেদন' হিসেবে গন্য হবে।


০১/০৭/২৩
(মোঃ মোখলেছুর রহমান)
নির্বাহী প্রকৌশলী
নবাবগঞ্জ পণ্ডর বিভাগ
বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

০১/০৭/২৩