

# বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Office of the Executive Engineer  
Nawabganj O&M Division  
BWDB, Chapai Nawabganj  
Telephone No. 02587738440  
e-mail : xen.nawabganj@gmail.com



নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর  
নবাবগঞ্জ পওর বিভাগ  
বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।  
টেলিফোন নং- ০২৫৮৭৭৩৮৪৪০  
e-mail : xen.nawabganj@gmail.com

স্মারক নং-নিঃপ্রঃ/পাউবো/চাঁপাইনবাব/এ-৪/২৪০৪

তারিখঃ- ০৭/১০/২০২০ খ্র:

বরাবর

পরিচালক (বোর্ড)  
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা এর ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়

যথাযথ সম্মন প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে নবাবগঞ্জ পওর বিভাগ, বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ দপ্তরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা এর ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

আপনার অনুগত

(মোঃ মোখলেছুর রহমান)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
নবাবগঞ্জ পওর বিভাগ  
বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

আইডি নং-৮৫০৬২১০০১

স্মারক নং-নিঃপ্রঃ/পাউবো/চাঁপাইনবাব/এ-৪/২৪০৪/১(৫)

তারিখঃ- ০৭/১০/২০২০ খ্র:

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পশ্চিম রিজিয়ন), বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৫। উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, নবাবগঞ্জ/তোলাহাট পওর উপ-বিভাগ, বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

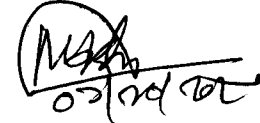
নির্বাহী প্রকৌশলী  
নবাবগঞ্জ পওর বিভাগ  
বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

**২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত**

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্ম-পরিকল্পনা, ১ম কোয়ার্টার পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন**

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, নবাবগঞ্জ পওর বিভাগ, বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

কার্যক্রমের নাম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম কোয়ার্টার অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	১০০%	শূন্য অভিযোগ সংযুক্তি [১.১]
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	পরবর্তী কোয়ার্টারে অনুষ্ঠিত হবে।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	০৩	প্রতিবেদন প্রেরিত সংযুক্তি [১.২]
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	পরবর্তী কোয়ার্টারে অনুষ্ঠিত হবে।

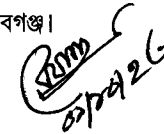


(মোঃ মোখলেছুর রহমান)

নির্বাহী প্রকৌশলী

নবাবগঞ্জ পওর বিভাগ,

বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

  
তারিখ: ২৬