

# বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Office of the Executive Engineer  
Nawabganj O&M Division  
BWDB, Chapai Nawabganj  
Telephone No. 02587738440  
e-mail :xen.nawabganj@gmail.com



নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর  
নবাবগঞ্জ পওর বিভাগ  
বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।  
টেলিফোন নং- ০২৫৮৭৭৩৮৪৪০  
e-mail :xen.nawabganj@gmail.com

স্মারক নং-নিঃপ্রঃ/পাউবো/চাঁঃনবাব/এ-৪/২৬

তারিখঃ- ০৬/০৭/২০২৪ খ্রি:

বরাবর

প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী

বিষয়ঃ বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা কার্যক্রম ক্রমিক [১.২] এর ২য় ত্রৈমাসিকের ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়

যথাযথ সম্মন প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে নবাবগঞ্জ পওর বিভাগ, বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ দপ্তরের বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা কার্যক্রম ক্রমিক [১.২] এর ২য় ত্রৈমাসিকের ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

আপনার অনুগত

(মোঃ মোখলেছুর রহমান)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
নবাবগঞ্জ পওর বিভাগ  
বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।  
আইডি নং-৮৫০৯২১০০১

০৬/০৭/২০২৪

স্মারক নং-নিঃপ্রঃ/পাউবো/চাঁঃনবাব/এ-৪/ ২৬ /১(৫)

তারিখঃ- ০৬/০৭/২০২৪ খ্রি:

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :-

- ১। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (পশ্চিম রিজিয়ন), বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৪। পরিচালক (বোর্ড), বাপাউবো, ঢাকা।
- ৫। উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, নবাবগঞ্জ/ভোলাহাট পওর উপ-বিভাগ, বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

নির্বাহী প্রকৌশলী  
নবাবগঞ্জ পওর বিভাগ  
বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নামঃ নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর, নবাবগঞ্জ পওর বিভাগ, বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মাসের নামঃ ডিসেম্বর, ২০২৩।

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					
১	২	৩	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-


\* নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)।

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে					
১	২	৩	৪	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	-	-

\* নিষ্পত্তিযোগ্য আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)

বিঃ দ্রঃ অত্র দপ্তরে কোন অভিযোগ দাখিল না হওয়ায় 'শূণ্য প্রতিবেদন' হিসেবে গন্য হবে

  
 (মোঃ মোখলেছুর রহমান)  
 নির্বাহী প্রকৌশলী  
 নবাবগঞ্জ পওর বিভাগ  
 বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।  
 ২০২৩