

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস কর্মকর্তার কার্যালয়
চাপাইনবাবগঞ্জ

www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (citizen's charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস ও মৎসজাত উৎস হতে প্রাণিজ পৃষ্ঠির চাহিদা প্রবণ; দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি।

মিশন: স্থু বা বাষাপমার মাধ্যমে মৎস ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িভৰ্তী উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পৃষ্ঠি চাহিদা প্রবণ ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎসজীবী ও মৎসচারী তথা বাংলাদেশের আর্থ সমাজিক ফেস্টে কাংক্রিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সরোচক সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্রে কার্যকর্তা/ অবেদন ফরম প্রাপ্তিশীলন	সেবার মূল্য ও পরিবর্তোধ পর্যাতি (যদি থাকে)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, মুন নম্বর, জেলা/ উপজেলা র কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	পদবি, মুন নম্বর, জেলা/ উপজেলা র কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	উন্নত পৃষ্ঠাতে মাছ ও চিংড়ি চাম এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ যাবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ কার্যদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষ/ অঞ্চলীয় ব্যক্তি সেবা পর্যাতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন	জেলা মৎস কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূলো মোঃ আবুল কালাম আজাদ সিনিয়র সহকারী পরিচালক মুন নং: ১০২ জেলা কোড: ১০০০ মোবাঃ ০১৭৬৯-৮৫৫৫৫৫৫৫ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস কর্মকর্তা মুন নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাঃ ০১৭৬৯-৮৫৫৫৫৫৫৫ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
২	মৎসচার বিষয়ক পৃষ্ঠিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সমষ্টি শান্তুর বার্ষিক	০১ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই	জেলা মৎস কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূলো মোঃ আবুল কালাম আজাদ সিনিয়র সহকারী পরিচালক মুন নং: ৩০২ জেলা কোড: ১০০০ মোবাঃ ০১৭৬৯-৮৫৫৫৫৫৫৫৫৫	জেলা মৎস কর্মকর্তা মুন নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাঃ ০১৭৬৯-৮৫৫৫৫৫৫৫৫৫৫৫

২
১

১
১

১
১

প্রতিবেদন ইত্তাদি প্রধান ও বিভ্রণ			ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯১০৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯১০৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	
৭	মৎস খাদ উৎপাদন, প্রক্রিয়াজ তৈরীয়ন, সংরক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটগরী-১; মৎস খাদ উৎপকরণ আমদানী ও রপ্তানী ক্যাটগরী-২; এবং মৎস খাদ বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটগরী-৩ ক ও খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নথাফন।	৩০ দিন	১. হালনাগাদ এন্ড লাইসেন্স ২. হালনাগাদ আমদানী, বিপ্রক্রিয়াজ লাইসেন্স ৩. হালনাগাদ ভাট্ট বেজিস্টেশন ৪. হালনাগাদ তায়কর সনদ ৫. বি এসটি আই ও ৬. পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যন্ত পক্ষের সভায়িত ফটোকপি।	জেলা মৎস কর্মকর্তা কর্মকর্তার দলের www.fisheries.chapaina.wabgani.gov.bd ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটগরী-১: ১০,০০০/- ক্যাটগরী-২: ১০,০০০/- ক্যাটগরী-৩, ক- ১০০০/- ক্যাটগরী-৩, খ ৫০০/- খ) নথাফন ফি ক্যাটগরী-১: ৫০০০/- ক্যাটগরী-২: ৫,০০০/- ক্যাটগরী-৩, ক- ৫০০/- গ) ভাট্ট-১৫%	জেলা মৎস কর্মকর্তা জেলা মৎস কর্মকর্তা জেলা কোডঃ ৭০০০ নোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯১০৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৮	মৎস হাচারি আইন ২০১০ ও মৎস হাচারি বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় হাচারীর লাইসেন্স প্রদান ও নথাফন	৩০ দিন	১. হালনাগাদ ভাট্ট বেজিস্টেশন ও ২. আয়কর সদরের সভায়িত ফটোকপি। ৩. এনআইডির সভায়িত ফটোকপি। ৪. ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	জেলা মৎস কর্মকর্তা কর্মকর্তার দলের www.fisheries.chapaina.wabgani.gov.bd ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটগরী-১: ৩০০০/- ক্যাটগরী-২: ১৫০০/- ক্যাটগরী-৩: ৩০০০/- ক্যাটগরী-৪: ৩০০০/- ক্যাটগরী-৫: ১৫০০/- ক্যাটগরী-৬: ৩০০০/-	জেলা মৎস কর্মকর্তা জেলা মৎস কর্মকর্তা জেলা কোডঃ ৭০০০ নোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯১০৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৯	চিংড়ি সংস্কার তথ্য প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির নির্ধারিত কোন ফরম নাই	জেলা মৎস কর্মকর্তার দলের www.fisheries.chapaina.wabgani.gov.bd বিনামূল্যে	জেলা মৎস কর্মকর্তা সিনিয়র সহকরী পরিচালক জেলা কোডঃ ১০২ নোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯১০৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd






৫	চিংড়ি উৎপাদন বৃক্ষির নিমিত্ত বেজানিক পক্ষতিতে চিংড়ি চাবে সহায়তা প্রদান	১ দিন সেবা প্রাপ্তির নির্ধারিত কোন যথর্ত নাই	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapaina.wabganj.gov.bd	বিনামূলে জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৬৫৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সিনিয়র সহকারী পরিচালক বুম নং: ১০২ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৬৫৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৬	রপ্তানিত্ব ও আমদানিকৃত মৎস্য ও মৎস্য পাণ্য নমুনা পরীক্ষণ:	১৫ দিন প্রযোজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapaina.wabganj.gov.bd	বিষি মোতাবেক চালান ও প্রে-অর্ডার বুম নং ২০১ উপজেলা কোড: ১০৮৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭৩৭ ই-মেইলঃ RONYRONOK7@gmail.com	মোঃ ইমরুল কামিন ফিসারিজ কোয়ার্টেরইন্ডাস্ট্রি বুম নং ২০১ উপজেলা কোড: ১০৮৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭৩৭ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৭	মৎস্য খাদ্যের নমুনা পরীক্ষণ	১৫ দিন নির্ধারিত ফরম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapaina.wabganj.gov.bd	বিষি মোতাবেক চালান ও প্রে-অর্ডার বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৬৫৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৬৫৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

২.২ প্রার্থনাক সেবা

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বেক্ষ সময়	প্রযোজনীয় বাণিজ্যপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিশীলন	সেবামূল্য পরিশোধ পক্ষতি (যদি শাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর জেলা কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সরকারি মৎস্যবিজ	৩০ দিন	সংক্ষিপ্ত কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর বিনামূলে	মোঃ মাহবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
২					৮

	উৎপাদন বাংসরিক শাখাদের প্রয়োগ	www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	জেলা মৎস কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনাং ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisherie.s.gov.bd	জেলা মৎস কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনাং ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
২	জলবহাল, অভয়ান্বয় ও পোনামাছ কার্যক্রম	৩০ দিন সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূলে জেলা মৎস কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনাং ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৩	বাণিজ্যিক অভিট, সিলিঙ অভিট ও সাহায্যপ্রস্তুত আধিদপ্তর সময়ের প্রতিক্রিয়া অভিট আপত্তি ও হিসাব প্রতিক্রিয়ণ	১৫ দিন আগতপঞ্চ	জেলা মৎস কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূলে জেলা মৎস কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনাং ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৪	জেলা দপ্তরের আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রক্রিয়া এবং সকল অভিট নিষ্পত্তি জবাব অধিদপ্তরে স্থানের প্রতিক্রিয়া করণ পূর্বক অধিদপ্তরে স্থানের প্রেরণ	৩০ দিন আগতপঞ্চ	জেলা মৎস কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূলে জেলা মৎস কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনাং ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

৫	জেলা দপ্তরের আওতাধীন অভিট অপাতি ও নিষ্পত্তির মাসিক, গ্রেমাসিক, ধার্মাসিক ও বারিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ	৭ দিন নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম	জেলা মৎস কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে জেলা মৎস কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৬৯-৮৫৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৬৯-৮৫৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৬	ক্রমপঞ্জীত সাধারণ, অগ্রিম ও খসড়া (ডিপি) অনুমতের অভিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্য বি/ত্রিপক্ষিয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পৰ্বক প্রেরণ	৩০ দিন আউট সংক্ষিপ্ত আপত্তিপত্র	জেলা মৎস কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে জেলা মৎস কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৬৯-৮৫৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৬৯-৮৫৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

২.৩) অভিজ্ঞান প্রেরণ

ক্রম ক নং	প্রেরণ নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ অবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ অবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য পরিশোধ পক্ষত্বযোগী থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮

১	ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	তথ্য ১ দিন	প্রযোজনীয় কাগজপত্র কন্টেন্ট সরবরাহ	জেলা মৎস কর্তৃর দশ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূলে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সিনিয়র সহকারী পরিচালক বুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ নোবা: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫২ ফোনং ০২৫৮৮৮৯০৪৮২ ই-মেইলং dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস কর্তৃতা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ নোবা: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনং ০২৫৮৮৮৯০৪৮২ ই-মেইলং dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
২	পোনা অবস্থার প্রভাব নিয়ুপণ বিষয়ক প্রতিবেদন, প্রয়োন ও প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম	জেলা মৎস কর্তৃর দশ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূলে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সিনিয়র সহকারী পরিচালক বুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ নোবা: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫২ ফোনং ০২৫৮৮৮৯০৪৮২ ই-মেইলং dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস কর্তৃতা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ নোবা: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনং ০২৫৮৮৮৯০৪৮২ ই-মেইলং dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদের প্রতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন প্রেত প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ দিন	প্রযোজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস কর্তৃর দশ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূলে	মোঃ মাহবুব রহমান জেলা মৎস কর্তৃতা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ নোবা: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনং ০২৫৮৮৮৯০৪৮২ ই-মেইলং dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস কর্তৃতা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ নোবা: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনং ০২৫৮৮৮৯০৪৮২ ই-মেইলং dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৪	কর্মকর্তা/ চাকুরি নিয়ন্ত্রণের স্থায়ীকরণের কর্ম	৭ দিন	প্রযোজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস কর্তৃর দশ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূলে	মোঃ মাহবুব রহমান জেলা মৎস কর্তৃতা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ নোবা: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনং ০২৫৮৮৮৯০৪৮২ ই-মেইলং dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস কর্তৃতা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ নোবা: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনং ০২৫৮৮৮৯০৪৮২ ই-মেইলং dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

৫	কর্মকর্তা/ কর্মচারীর শিখের নামঃ আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা	৭ দিন ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. প্রেনশনের ফলে; ক) আবেদনপত্র খ) উত্তরাধিকারী সনদ গ) ইঞ্জিনিয়ারিং ও নীজ সম্বন্ধ ঘ. প্রেনশন ফরম যথাযথভাবে পর্যবে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দফতর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯০৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	শোঃ মাহসূবের রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯০৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৬	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দফতর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯০৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	শোঃ মাহসূবের রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯০৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৭	বিএক ও জিপিএফ অবেদন পত্র আবেদন পত্র মুক্তির ব্যবস্থা করা	৭ দিন ১. নির্ধারিত আবেদন পত্র ২. জিপিএফ অবিশ্বাস্য মুক্তির ফলে জিপিএফ ছিপ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দফতর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯০৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	শোঃ মাহসূবের রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯০৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৮	বাহিঃ বাংলাদেশ গবেষণা প্রাণিত ভন্না অনগতি (NOC) শিখাদেশের ব্যবস্থা করা	৭ দিন নির্ধারিত ফরম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দফতর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯০৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	শোঃ মাহসূবের রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ১০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯০৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

২০২৩

১

২০২৩

৯	জেলা কর্মচারীদের দপ্তরের বার্ষিক বার্ষিক বেতন প্রদান	৩ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূলে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনং ০২৫৮৮৯০৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনং ০২৫৮৮৯০৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
১০	জেলা আওতাধীন দপ্তরসহ বার্ষিক বার্জেট চাহিদার প্রয়োগ ও উর্ধগামী করা	৭ দিন	১. বার্জেট চাহিদার নির্ধারিত ফরম	জেলা মৎস কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূলে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনং ০২৫৮৮৯০৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনং ০২৫৮৮৯০৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
১১	জেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মসূলের কর্মসময়ের অঙ্গটি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি কলাম হক্ক প্রাপ্তির নির্মত পত্র জরী	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূলে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনং ০২৫৮৮৯০৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস কর্মকর্তা বুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৮৫৯৬৫১ ফোনং ০২৫৮৮৯০৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

৩) আপনার (সেবা প্রদাতার) কাছে আমদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রতাশা

ক্রিক	পার্থিবাণী/কাঞ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পর্ক আবেদন জন্ম প্রদান;
২	সৎসাধারের পরামর্শ প্রদানকালে পুরুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান;
৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্যা তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাক;
৪	যথাযথ প্রক্রিয়া প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে পরিশোধ করা

৮) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসম্ভূত হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জেলা মৎস কর্মকর্তা)	জ্ঞাব মোঃ মাহবুব রহমান জেলা মৎস কর্মকর্তা, চাপাইনবাবগঞ্জ মোবাইল: ০১৭৬৯ ৮৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৩৪৮২	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা (উপপরিচালক, মৎস অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী)	জ্ঞাব মোঃ আলুর রফিক উপপরিচালক, মৎস অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী মোবাইলফোনঃ ০১৭৬৯-৮৫৯৬০৩৫ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৬০৯৮৪৮	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা প্রেল	অভিযোগ প্রাপ্ত কেন্দ্র গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইটঃ www.drajshahi@fisheries.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

 ২৫/০৫/২২ (মোঃ আল আমিন)	মোঃ আলুন কালাম আজাদ মিন্সর সহকারী পরিচালক জেলা মৎস কর্মকর্তার কার্যালয় চাপাইনবাবগঞ্জ
৩ সদস্য	সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

৩