

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
চাঁপাইনবাবগঞ্জ
www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (citizen's charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে গ্রাঞ্জি পুষ্টির চাহিদা পূরণ; দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎসাজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুথ নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুথ নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাইসেন্স প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ কার্যদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নিখারিত ফরম নাই। চাষি/ আহাঙ্গী ব্যক্তি সেবা পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ বিনিয়ম সর্কারী পরিচালক বুথ নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুথ নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তিকা, খাচার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি	০১ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ বিনিয়ম সর্কারী পরিচালক বুথ নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুথ নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd







ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩ বি. (১ম ত্রৈমাসিক)

	প্রণয়ন ও বিতরণ						
৩	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগরী-১; মৎস্য খাদ্য উপকরণ আন্দোলী ও রপ্তানী ক্যাটাগরী-২; এবং মৎস্য খাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরী-৩ ক ও খ) প্রাতিষ্ঠানের লাইসেন্স	৩০ দিন	১. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ২. হালনাগাদ আন্দোলী, রপ্তানী লাইসেন্স ৩. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ৪. হালনাগাদ আয়কর সনদ ৫. বি এসটি আই ও ৬. পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapaina.wabganj.gov.bd	ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী-৩, ক- ১০০০/- ক্যাটাগরী-৩, খ- ৫০০/- খ) নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-১: ৫০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৫,০০০/- ক্যাটাগরী-৩, ক- ৫০০/- ক্যাটাগরী-৩, খ- ৩০০/- গ) ভ্যাট-১৫%	ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় হ্যাচারির লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	১. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ও ২. আয়কর সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ৩. এনআইডি সত্যায়িত ফটোকপি ৪. ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapaina.wabganj.gov.bd	ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৭৫০০/- ক্যাটাগরী-৩: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১৫০০/- ক্যাটাগরী-৬: ৩০০০/-	ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির নির্ধারিত কোন ফরম নাই	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapaina.wabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ মিনিয়র সহকারী পরিচালক ফোন নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd







৬	চিংড়ি উৎপাদন যুদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির নির্ধারিত কোন ফরম নাই	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapaina.wabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিই-আবুল কালাম আজাদ রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৭	রপ্তানীত্ব্য ও আমদানিকৃত মৎস্য ও মৎস্য পণ্যে নমুনা পরীক্ষণ:	১৫ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapaina.wabganj.gov.bd	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	মোঃ ইমরুল কায়ুম ফিশারিজ কোয়ার্টারহাউস অফিসার রুম নং: ২০১ উপজেলা কোড: ৭০৮৮ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৭৩৭ ই-মেইলঃ RONYRONOK7@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৮	মৎস্য খাদ্যের নমুনা পরীক্ষণ	১৫ দিন	নির্ধারিত ফরম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapaina.wabganj.gov.bd	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সরকারি মৎস্যবীজ	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	৬	মোঃ মাহবুবুর রহমান	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
২		৩	৪	৫	৬	৭	৮







	উৎপাদন খামারের বাণেশরিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন			www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd		জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
২	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনামাছ অবমুক্তি কার্যক্রম	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৩	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উপস্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তি হিসাব তুলিকরণ	১৫ দিন	আপত্তপত্র	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৪	জেলা দপ্তরের আওতাধীন সমাধ ও চলমান প্রকল্প এবং সকল পর্যায়ের দপ্তরের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে রতশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণ পূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ	৩০ দিন	আপত্তপত্র	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd







৫	জেলা দপ্তরের আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisherie s.gov.bd
৬	ক্রমপঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক প্রেরণ	৩০ দিন	অডিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisherie s.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রতিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮







১	ওয়েবসাইটে হালনাখাদকরণ	তথ্য	১ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র কনটেন্ট সরবরাহ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সিনিয়র সরকারী পরিচালক রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov. bd
২	পোনা অবযুক্তির প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক প্রতিবেদন, প্রাণমন ও প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সিনিয়র সরকারী পরিচালক রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries. gov.bd	
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমকেল ও সিলেকশন প্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries. gov.bd	
৪	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের চাকুরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের সুপারিশ করা	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries. gov.bd	







৫	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের লাভগ্রাণ্ট ও পেনশন মুঞ্জুরির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা	৭ দিন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. পেনশনের ক্ষেত্রে; ক) আবেদনপত্র খ) উত্তরাধিকারী সনদ গ) ইএলপিপি ও না দাবী সনদ ঘ. পেনশন ফরম যথাযথভাবে পরণ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৬	শৃংখলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৭	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মুঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	১. নির্ধারিত আবেদন পত্র ২. জিপিএফ অগ্রিম মুঞ্জুরির ক্ষেত্রে জিপিএফ স্বিপ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৮	বহিঃ বাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	নির্ধারিত ফরম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd







৯	জেলা কর্মচারীদের বার্ষিক বৃত্তি বেতন প্রদান	৩ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
১০	জেলা আওতাধীন দপ্তরসমূহের বার্ষিক বাজেট চাহিদা প্রনয়ণ ও উর্ধ্বগামী করা	৭ দিন	১. বাজেট চাহিদার নির্ধারিত ফরম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
১১	জেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম হুকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	সংস্যাচারের পরামর্শ গ্রহণকালে পুরুষের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান;
৩	সাক্ষাৎের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা








৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

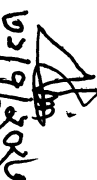
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সজো যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জেলা মৎস্য কর্মকর্তা)	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, টাঙ্গাইনাবরণঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা (উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী)	জনাব মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৫ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ওয়েবসাইট: www.ddrajshahi@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইট: www.gts.gov.bd	৬০ কর্মদিবস


(এটিএম অসফক রেজা)
অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
টাঙ্গাইনাবরণঞ্জ

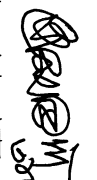
সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিকল্পনা কমিটি


৩১/৭/২০২০
(মোঃ আল আমিন)
প্রধান সহকারী
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
টাঙ্গাইনাবরণঞ্জ

সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিকল্পনা কমিটি


৩১/০৭/২০২০
(মোঃ আবুল কালাম আজাদ)
সিনিয়র সহকারী পরিচালক
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
টাঙ্গাইনাবরণঞ্জ

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিকল্পনা কমিটি