

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
টাঙ্গাইলবাবগঞ্জ
www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (citizen's charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাগৈজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ; দারিদ্র বিমোচন ও রত্নানী আয় বৃদ্ধি।
মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রত্নানী আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের অর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	১ উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ কার্যদিবস	৪ চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/ অগ্রহী ব্যক্তি সেবা পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন	৫ জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheri es.chapaina wabganj.gov .bd	৬ বিনামূল্যে	৭ মোঃ আবুল কালাম আজাদ সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ২০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	৮ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries. gov.bd
২	২ মৎস্যচাষ বিষয়ক পুষ্টিগুণ, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	০১ কার্যদিবস	৫ নির্ধারিত ফরম নাই	৬ জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheri es.chapaina wabganj.gov .bd	৭ বিনামূল্যে	৮ মোঃ আবুল কালাম আজাদ সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ২০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	৯ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries. gov.bd







৩	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগরী-১; মৎস্য খাদ্য উপকরণ আবাদনী ও রপ্তানী ক্যাটাগরী-২; এবং মৎস্য খাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরী-৩ ক ও খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন।	৩০ দিন	১. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ২. হালনাগাদ আবাদনী, রপ্তানী লাইসেন্স ৩. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ৪. হালনাগাদ অয়কর সনদ ৫. বি এসটি আই ও ৬. পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী-৩, ক- ১০০০/- ক্যাটাগরী-৩, খ- ৫০০/- খ) নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-১: ৫০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৫,০০০/- ক্যাটাগরী-৩, ক- ৫০০/- ক্যাটাগরী-৩, খ- ৩০০/- গ) ভ্যাট-১৫%	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য ব্যাচারি আইন ২০২০ ও মৎস্য ব্যাচারি বিধিমালা ২০২১ এর আওতায় ব্যাচারির লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	১. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ও ২. অয়কর সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ৩. এনআইডিভি সত্যায়িত ফটোকপি ৪. ছ'বিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স নিবন্ধন ফি ক্যাটাগরী-১: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৭৫০০/- ক্যাটাগরী-৩: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১৫০০/- ক্যাটাগরী-৬: ৩০০০/-	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির নির্ধারিত কোন ফরম নাই	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুল কালিম আজাদ সিনিয়র সর্ককারী পরিচালক রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ১০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৬	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির নির্ধারিত কোন ফরম নাই	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুল কালিম আজাদ সিনিয়র সর্ককারী পরিচালক রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ১০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

২৫/১০/২৩

২৫/১০/২৩

২৫/১০/২৩

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২০ খ্রি. (২য় ত্রৈমাসিক)

৭	রঙানীতব্য ও আমাদানিকৃত মৎস্য ও মৎস্য পণ্যে নমুনা পরীক্ষণ:	১৫ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheri es.chapaina wabganj.gov .bd	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	মোঃ ইমরুল কায়েস ফিশারিজ কোয়ার্টার্টাইন অফিসার রুম নং: ২০১ উপজেলা কোড: ৭০৮৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৭৩৭ ই-মেইল: RONYRONOK7@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৮	মৎস্য খাদ্যের নমুনা পরীক্ষণ	১৫ দিন	নির্ধারিত ফরম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheri es.chapaina wabganj.gov .bd	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisheries.gov. bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ অবৈদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	সরকারি উৎপাদন বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.cha paina wabganj.gov. bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisherie s.gov.bd
২		৩	৪	৫	৬	৭	৮







২	জনস্বাস্থ্য, অভয়াশ্রম ও পোশাক কার্যক্রম	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.cha painawabganj.gov. bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisherie s.gov.bd
৩	জেলা মৎস্য দপ্তরসহ আওতাধীনসমূহের রাজস্ব ও উন্নয়ন প্রকল্পের আউট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে রতশীট জবাব প্রস্তুতপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ	৩০ দিন	আপত্তিপত্র/কার্যপত্র/রতশীট ছক পত্র	জেলা মৎস্য দপ্তর/ সংশ্লিষ্ট দপ্তর বিভাগ থেকে প্রেরিত ছকপত্র। www.fisheries.cha painawabganj.gov. bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisherie s.gov.bd
৪	ক্রমপঞ্জিত অনির্দিষ্ট সাধারণ, অগ্রিম ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক প্রেরণ	৩০ দিন	অডিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র/আপত্তিপত্র/কার্য পত্র/রতশীট ছক পত্র	জেলা মৎস্য দপ্তর/ সংশ্লিষ্ট দপ্তর বিভাগ থেকে প্রেরিত ছকপত্র। www.fisheries.cha painawabganj.gov. bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisherie s.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিবেশ পঞ্জিত/বন্দি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮







ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি. (২য় ত্রৈমাসিক)

১	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণ	১ দিন	নির্ধারিত ফরম নেই/ প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ahnawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সিনিয়র সত্কারী পরিচালক ফোন নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
২	পোনা অবমুক্তির প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক প্রতিবেদন, প্রণয়ন ও প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ahnawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সিনিয়র সত্কারী পরিচালক ফোন নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারী বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন প্রোগ্রাম প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ দিন	নির্ধারিত ফরম নেই/ প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ahnawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ শাহজাহান রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৪	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের সুপারিশ করা	৭ দিন	নির্ধারিত ফরম নেই/ প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ahnawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ শাহজাহান রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd







৫	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের লামগাট ও পেনশন মুঞ্জুরির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা	৭ দিন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. পেনশনের ক্ষেত্রে; ক) আবেদনপত্র খ) উত্তরাধিকারী সনদ গ) ইভলুপিচি ও না দাবী সনদ ঘ. পেনশন ফরম যথাযথভাবে পূরণ।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৬	শৃংখলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	নির্ধারিত ফরম নেই/ প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৭	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মুঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	১. নির্ধারিত আবেদন পত্র ২. জিপিএফ অগ্রিম মুঞ্জুরির ক্ষেত্রে জিপিএফ স্লিপ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৮	বহিঃ বাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট গ্রহণের জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	নির্ধারিত ফরম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাই: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd







৯	জেলা কর্মচারীদের বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabgonj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
১০	জেলা আওতাধীন দপ্তরসমূহের বার্ষিক বাজেট চাহিদা প্রদারণ ও উর্ধ্বগামী করা	৭ দিন	১. বাজেট চাহিদার নির্ধারিত ফরম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabgonj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
১১	জেলা অফিসের কর্মকর্তাদের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলম 'ছকে' প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chap ainawabgonj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আনাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান;
৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

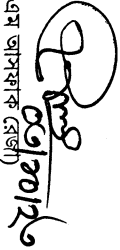







সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিয়োক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জেলা মৎস্য কর্মকর্তা)	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.chapainawabgonj.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা (উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী)	জনাব মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৫ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ওয়েবসাইট: www.ddrajsahai@fisheries.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেনা	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইট: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস


(এটিএম আবদুসসাদ রেজা)
অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
চাঁপাইনবাবগঞ্জ
৩


সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি


(মোঃ আল আমিন)
প্রধান সহকারী
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
চাঁপাইনবাবগঞ্জ
৩

সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি


(মোঃ আব্দুল কালিম আজাদ)
সিনিয়র সহকারী পরিচালক
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
চাঁপাইনবাবগঞ্জ
৩

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি