ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি. (২য় ত্রৈমাসিক)
সর্বশেষ হালনাগাদ ৩০ ডিসেম্বর ২০২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
চাঁপাইনবাবগঞ্জ
www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (citizen's charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ; দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ কার্যদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/ আগ্রহী ব্যক্তি সেবা পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন	০১ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ

	ও বিতরণ					ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপনণ (ক্যাটাগরী-১; মৎস্য খাদ্য উপকরণ আমদানী ও রপ্তানী ক্যাটাগরী-২ ; এবং মৎস্য খাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরী-৩ ক ও খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন।	৩০ দিন	১. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ২. হালনাগাদ আমদানী, রপ্তানী লাইসেন্স ৩. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ৪. হালনাগাদ আয়কর সনদ ৫. বি এসটি আই ও ৬. পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী-৩,ক- ১০০০/- ক্যাটাগরী-৩,খ- ৫০০/- খ) নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-১: ৫০০০/- ক্যাটাগরী-২: ,৫,০০০/- ক্যাটাগরী-৩,ক- ৫০০/- ক্যাটাগরী-৩,খ- ৩০০/- গ) ভ্যাট-১৫%	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় হ্যাচারীর লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	১. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ও ২. আয়কর সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ৩. এনআইডির সত্যায়িত ফটোকপি ৪. ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স নিবন্ধন ফি ক্যাটাগরী-১: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৭৫০০/- ক্যাটাগরী-৩: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ৩০০০/ ক্যাটাগরী-৫: ১৫০০/- ক্যাটাগরী-৬: ৩০০০/-	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির নির্ধারিত কোন ফরম নাই	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

৬	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির নির্ধারিত কোন ফরম নাই	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৭	রপ্তানীতব্য ও আমদানিকৃত মৎস্য ও মৎস্য পণ্যে নমুনা পরীক্ষণ:	১৫ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	মোঃ ইমরুল কায়েস ফিসারিজ কোয়ারেন্টাইন অফিসার রুম নং ২০১ উপজেলা কোড: ৭০৮৮ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৭৩৭ ই-মেইলঃ RONYRONOK7@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৮	মৎস্য খাদ্যের নমুনা পরীক্ষণ	১৫ দিন	নির্ধারিত ফরম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮

১	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
২	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনামাছ অবমুক্তি কার্যক্রম	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৩	জেলা মৎস্য দপ্তরসহ আওতাধীনসমূহের রাজস্ব ও উন্নয়ন প্রকল্পের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ব্রডশীট জবাব প্রস্তুতপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ	৩০ দিন	আগতপত্র/কার্যপত্র/ব্রডশিট ছক পত্র	জেলা মৎস্য দপ্তর/ সংশ্লিষ্ট দপ্তর বিভাগ থেকে প্রেরিত ছকপত্র। www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৪	ক্রমপুঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক প্রেরণ	৩০ দিন	অডিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র/আগতপত্র/কার্য পত্র/ব্রডশিট ছক পত্র	জেলা মৎস্য দপ্তর/ সংশ্লিষ্ট দপ্তর বিভাগ থেকে প্রেরিত ছকপত্র। www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীন সেবা

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি. (২য় ত্রৈমাসিক)
সর্বশেষ হালনাগাদ ৩০ ডিসেম্বর ২০২৩

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ দিন	নির্ধারিত ফরম নেই/ প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
২	পোনা অবমুক্তির প্রভাব নিরুপণ বিষয়ক প্রতিবেদন, প্রণয়ন ও প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ আবুল কালাম আজাদ সিনিয়র সহকারী পরিচালক রুম নং: ১০২ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারী বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ দিন	নির্ধারিত ফরম নেই/ প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

৪	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের চাকুরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের সুপারিশ করা	৭ দিন	নির্ধারিত ফরম নেই/ প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৫	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের লামগ্রান্ট ও পেনশন মুঞ্জুরির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা	৭ দিন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. পেনশনের ক্ষেত্রে; ক) আবেদনপত্র খ) উত্তরাধিকারী সনদ গ) ইএলপিসি ও না দাবী সনদ ঘ. পেনশন ফরম যথাযথভাবে পূরণ।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৬	শৃংখলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	নির্ধারিত ফরম নেই/ প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৭	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মুঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	১. নির্ধারিত আবেদন পত্র ২. জিপিএফ অগ্রিম মুঞ্জুরির ক্ষেত্রে জিপিএফ স্লিপ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

৮	বহিঃ বাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	নির্ধারিত ফরম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৯	জেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
১০	জেলা দপ্তরসহ আওতাধীন দপ্তরসমূহের বার্ষিক বাজেট চাহিদা প্রনয়ণ ও উর্ধ্বগামী করা	৭ দিন	১. বাজেট চাহিদার নির্ধারিত ফরম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
১১	জেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্খিত সেবা প্রপ্তির লক্ষে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহণকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান;
৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জেলা মৎস্য কর্মকর্তা)	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাই : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা (উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর,রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী)	জনাব মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৫ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ওয়েবসাইট:www.ddrajshahi@fisheries.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইট:www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস