


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ  
৩য় ত্রৈমাসিকের (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন)

ক্র.সি.ক	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২০২৪	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অধিবর্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য় )	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক মুঠ অগ্রগতি (১ম+২য় +৩য়+৪ র্থ)	দায়িত্ব ন্বর	প্রদত্ত প্রশংসা
১		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	০		১১.২৫	
২	২০	[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোল্ডারের সভা আয়োজন	[১.১.১] চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা										
৩		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	৩	৩	৬	৩	০		৩.৭৫	
৪	৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	০	১	১	০	০		২.৫	

  
 (মোঃ মাহবুবুর রহমান)  
 জেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
 চাঁপাইনবাবগঞ্জ।  
 ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২  
 dfonawabgonj@fisheries.gov.bd