

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

fisheries.nachole.chapainawabganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Visio) ও মিশন (Mission)

ভিশন : মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি

মিশন : মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্দীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উম্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবি ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন

২. প্ৰতিশ্ৰুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাণ্ডিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
٥	×	9	8	¢	৬	٩	ь
21	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং	১ দিন	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
	অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কীত পরামর্শ প্রদান		চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	নাছোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ		রুম নং-১০১	রুম নং-২০৩
	লাগসহ অধাজ সম্পকাত সরামশ অধান		সেব। গ্রহণ করবেন।			ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২	ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২
						ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
ঽ।	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার	১ দিন	সেবা গ্রহণের নিধারিত ফরম নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
	পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল,			নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ		রুম নং-১০১	রুম নং-২০৩
	বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ					ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২	ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২
						ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
٥١	মৎস্যখাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ ও	৩ দিন	১. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
	মৎস্যখাদ্য ও পশুখাদ্য বিধিমালা ২০১১		২. হালনাগাদ আমদানী, রপ্তানী লাইসেব্স	নাছোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ		রুম নং-১০১	রুম নং-২০৩
	বাস্তবায়ন		৩. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন			ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২	ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২
			৪. হালনাগাদ আয়কর সনদ			ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
			৫. বি এসটি আই ও				
			৬. পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি				
		•	ফটোকাপ ১. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ও				
81	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন	৩ দিন	১. হালনাগাপ ভ্যাত রোজস্মেশন ভ ২. আয়কর সনদের সত্যায়িত ফটোকপি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
	।यायमाना २०२२ वाखवासम		২. আরকর সনপের সভ্যারত কটোকাস ৩. এনআইডির সভ্যায়িত ফটোকপি	নাছোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ		রুম নং-১০১	রুম নং-২০৩
			৪. ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্র			ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২	ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২
			o. रासार अनामा सामाजादा			ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি.২য় ব্রৈমাসিক)

							अध्वापन-१०४१पन्न, २०२० वि.२न व्यवसायम्
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রান্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্জতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা,উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
& I	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ
				নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ		রুম নং-১০১	রুম নং-২০৩
						ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২	ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২
						ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
ঙা	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক	১ দিন	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ
	পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান			নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ		রুম নং-১০১	রুম নং-২০৩
						ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২	ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২
						ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd.	ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
٩١	পিসিআর ল্যাব প্রতিষ্ঠা ও চিংড়ি আমদানির	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ
	মাধ্যমে চাষি কর্তৃক ভাইরাসমুক্ত পিএল/পোনা			নাছোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ		রুম নং-১০১	রুম নং-২০৩
	মজুদ নিশ্চিতকরণে সহায়তা					ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২	ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২
						ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
চ।	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যপণ্য	১ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ
	প্রক্রিয়াকরণে ঐঅঈঈচ বাস্তবায়নের কারিগরী			নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ		রুম নং-১০১	রুম নং-২০৩
	সহায়তা প্ৰদান					ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২	ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২
						ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
৯।	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের	২ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ
	কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্স			নাছোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ		রুম নং-১০১	রুম নং-২০৩
	নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান					ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২	ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২
						ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
201	রপ্তানিতব্য ও আমদানিকৃত মৎস্য ও	১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ
	মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষণ: জগচ ও ঘজঈচ			নাছোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ		রুম নং-১০১	ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২
	এর নমুনা এবং মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষাকরণে সহায়তা প্রদান					ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২	ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
	ावाचा सबदा शराव्या धाराम					ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
٥	২	9	8	¢	Ŀ	٩	Ъ	
21	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম	৩০ দিন	অধঃস্তন দপ্তরের চাহিদা	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ	
	পরিচালনা			নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ		রুম নং-১০১	রুম নং-২০৩	
						ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২	ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২	
						ই-মেইল : <u>sufonachole@fisheries.gov.bd</u>	ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd	

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩ স্তি.২য় ত্রৈমাসিক)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
٤١	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	-	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-১০১ কোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২ ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	জেলা মংস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ রুম নং-২০৩ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
৩।	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনামাছ অবমুক্তির কার্যক্রম	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্যা কর্মকর্তা রুম নং-১০১ কোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২ ই-সেইল : sufoshibganj@fisheries.gov.bd	জেলা মংস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ রুম নং-২০৩ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
81	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভূক্তিকরণ	১৫ দিন	আগত পত্ৰ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মংস্য কর্মকর্তা রুম নং-১০১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২ ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	জেলা মংস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ রুম নং-২০৩ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
Œ1	উপজেলার আওতাধনি সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ দিন	আগত পত্ৰ	সিনিয়র উপজেলা মংস্য কর্মকর্তার দপ্তর নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-১০১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২ ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং-২০৩ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
ঙা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ক্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন	সিনিয়র উপজেলা মংস্য কর্মকর্তার দপ্তর নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-১০১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২ ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ রুম নং-২০৩ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীন সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উৰ্দ্ধতন কৰ্মকৰ্তার পদবী, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	٥	8	Č	৬	9	Ъ
21	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদ করণ	১ দিন	কনটেন্ট সরবরাহ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ
				নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ		রুম নং-১০১	রুম নং-২০৩
						ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২	ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২
						ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
थ।	কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৫ দিন	অধিদপ্তরের আদেশ প্রাপ্তি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগ
				নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ		রুম নং-১০১	রুম নং-২০৩
						ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২	ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২
						ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
91	পোনা অবমুক্তির প্রভাব নিরুপণ বিষয়ক বিভিন্ন	৭ দিন	অধিদপ্তরের আদেশ প্রাপ্তি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ
	প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়নও বিতরন			নাছোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ		রুম নং-১০১	ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩ স্তি.২য় ত্রৈমাসিক)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
						ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২ ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
81	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলি, ছুটি, পদোর্মতি, ছুটি, টাইমঙ্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-১০১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২ ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ রুম নং-২০৩ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
€ 1	কর্মকর্তাদের লামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-১০১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২ ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ রুম নং-২০৩ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
ঙা	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-১০১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২ ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ রুম নং-২০৩ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
٩١	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-১০১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২ ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ রুম নং-২০৩ কোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
৮।	বহি:বাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (ঘঙঈ) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	নিধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-১০১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২ ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ রুম নং-২০৩ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
۵۱	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-১০১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২ ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ রুম নং-২০৩ কোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
201	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-১০১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২ ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্ রুম নং-২০৩ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
221	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অভিট আপত্তি ও ুিনপ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্রজারি	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর নাছোল, চীপাইনবাবগঞ্জ	বিনামুল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-১০১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৯৩২ ই-মেইল : sufonachole@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চীপাইনবাবগঞ্জ রুম নং-২০৩ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশ্রুত/কাংক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
21	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
ঽ।	মংস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩ ।	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
81	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রযোজনীয় ফিস পরিশোধ করা

8) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS): সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংগে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
71	দাযিতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জনাব মোঃ মাহাবুবুর রহমান জেলা মংস্য কর্মকর্তা দীপাইনবাবগঞ্জ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ রুম নং-২০৩ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd	৩০(ত্রিশ)কর্মদিবস
રા	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	জনাব মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক ,মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	উপপরিচালক, ,মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী মোবা- ০১৭৬৯৪৫৯৬৩৫ টেলিফোন-০২৫৮৮৬৩১৮৪ ওয়েবসাইট-www.ddrajshahi@fisheries.gov.bd	২০ (বিশ) কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কৈন্দ্র, ৫ নং গেইট বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব : www.grs.gov.bd	৬০ (ষাট) কর্মদিবস

(মোঃ আতিকুর রহমান) অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

ও

সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

\$

(মোঃ ইমরুল কায়েস) সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

3

সদস্য সচিব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি