

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
পাবনা

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৩ খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

www.fisheries.pabna.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ (এক) কর্মদিবস	নির্ধারিত কোনো আবেদন ফরম নাই।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	১ (এক) কর্মদিবস	নির্ধারিত কোনো আবেদন ফরম নাই।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগরী-১; মৎস্য খাদ্য উপকরণ আমদানী ও রপ্তানী ক্যাটাগরী-২ ; এবং মৎস্য খাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরী-৩ ক ও খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন।	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	হালনাগাদকৃত ➤ ট্রেড লাইসেন্স ➤ আমদানী, রপ্তানী লাইসেন্স ➤ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ➤ আয়কর সনদ ➤ বি এস টি আই ও ➤ পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি	সেবা গ্রহীতা স্ব- উদ্যোগে সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সংগ্রহ করবেন। আবেদন ফরম অত্র দপ্তরে প্রাপ্য	আইনে নির্ধারিত পরিমাণ অর্থ। চালান/পে-অর্ডার (চালানের কোড = ১-৪৪৩১- ০০০০-১৮৫৪, ভ্যাট কোড = ১-১১৩৩- ০০২০-০৩১১)	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@ fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@ fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় হ্যাচারীর লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	হালনাগাদকৃত ➤ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ➤ আয়কর সনদ ➤ এনআইডি ➤ ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি	সেবা গ্রহীতা স্ব- উদ্যোগে সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সংগ্রহ করবেন। আবেদন ফরম অত্র দপ্তরে প্রাপ্য	আইনে নির্ধারিত পরিমাণ অর্থ। চালান/পে-অর্ডার (চালানের কোড= ১-৪৪৩১-০০০০- ১৮১৬, ভ্যাট কোড= ১-১১৩৩-০০২০- ০৩১১)	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@ fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@ fisheries.gov.bd
৫	মৎস্য খাদ্যের নমুনা পরীক্ষণের সহায়তা প্রদান	১৫ (পনেরো) কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম এ আবেদন	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা	বিধি মোতাবেক চালান/পে-অর্ডার	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@ fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@ fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৩ খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

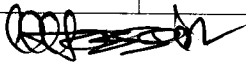
২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

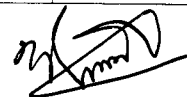
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারে বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	মৎস্য অধিদপ্তর নির্দেশিত দলিলাদি ও বিগত বছরের কর্মপরিকল্পনা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
২	মৎস্য/ইলিশ সম্পদ রক্ষায় জেলেদের ভিজিএফ প্রদানের ব্যবস্থা করা	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০৭ (সাত) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> মৎস্য অধিদপ্তরীয় বরাদ্দপত্র জেলা প্রশাসকের বিভাজনপত্র 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৩	প্রশিক্ষণ প্রদান	০৭ (সাত) কর্মদিবস	সেবা গ্রহীতা দপ্তরের প্রশিক্ষণ সিডিউল	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের নির্ধারিত প্রশিক্ষক ভাতা	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৪	ক্রমপঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ব্রডশীট জবাব, দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ।	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> অডিট সংশ্লিষ্ট দলিলাদি ব্রডশীট জবাব ও কার্যপত্র প্রমাণক সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি 	অডিট আপত্তি সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৩ খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জেলায় কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	বাজেট বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ০৭ (সাত) কর্মদিবস	চাহিদাপত্র	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
২	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	০২ (দুই) কর্মদিবস	প্রস্তুতকৃত কনটেন্ট	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৩	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	প্রতিবেদন	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৪	কর্মচারীগণের বদলী ও পদায়নের ব্যবস্থা	১৫ (পনেরো) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র নিয়োগপত্র এসিআর বিভাগীয় পরীক্ষায় উত্তীর্ণ আদেশ 	কর্মচারীকে নিজ উদ্যোগে সংগ্রহ করতে হবে	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd







ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৩ খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	কর্মচারীগণের উচ্চতর গ্রেড/স্কেল প্রদান	৩ (তিন) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র নিয়োগপত্র এসিআর সার্ভিসবুক নিয়মিতকরন/স্থায়ীকরন আদেশ 	কর্মচারীকে নিজ উদ্যোগে সংগ্রহ করতে হবে	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৬	কর্মচারীগণের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৩-৪ (তিন-চার) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র ইএলপিসি ও না-দাবি জন্ম সনদ/এস এস সি সনদ পিআরএল আদেশ পেনশন ফরম যথাযথ পূরন উত্তরাধিকার সনদ 	কর্মচারীকে নিজ উদ্যোগে সংগ্রহ করতে হবে	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৭	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	৭ (সাত) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> কৈফিয়ত তলব পত্র প্রয়োজনীয় অন্যান্য প্রমাণক 	শৃঙ্খলার আওতাধীন কর্মচারীর দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৮	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরি ও মঞ্জুরির ব্যবস্থা গ্রহন	৭ (সাত) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ 	কর্মচারীকে নিজ উদ্যোগে সংগ্রহ করতে হবে	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৩ খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৯	বহিঃ বাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদান	৭ (সাত) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন পত্র এনআইডি/জন্মসনদ 	কর্মচারীকে নিজ উদ্যোগে সংগ্রহ করতে হবে। আবেদন ফরম অত্র দপ্তরে প্রাপ্য	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
১০	জেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৭ (সাত) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন চাকুরির সন্তোষজনক ধারাবাহিকতা শৃঙ্খলাজনিত পত্র/সার্ভিস বুক 	কর্মচারীকে নিজ উদ্যোগে সংগ্রহ করতে হবে	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
১১	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	৭ (সাত) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> অধ:স্তন দপ্তরের বরাদ্দ চাহিদা অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়পরিকল্পনা 	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
১২	জেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম হকে প্রদান.	৭ (সাত) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> অডিট প্রতিবেদন (AIR) জারিপত্র 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৭ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৩ খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৫	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ই-মেইল: dfopabna@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.pabna.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক	জনাব মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd ওয়েব: WWW.fisheries.rajshahidiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

