

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
ফরিদপুর, পাবনা।

<https://faridpur.pabna.gov.bd/>  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/মাস /দিন)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোড/ খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলার কোডসহ টেলি ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা, যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে (কর্মকর্তার পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/ উপজেলার কোডসহ টেলি ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন	১০ কর্মদিবস	আবেদনে এনজিওর কার্যক্রম এবং গৃহিত কার্যক্রমের তথ্যাদি ও তদসংক্রান্ত প্রমাণক	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ফরিদপুর, পাবনা ফোন নং ০২৫৮৮৮৪৯৬১০ ই-মেইল <a href="mailto:unofaridpurpabna@mopa.gov.bd">unofaridpurpabna@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, পাবনা ফোন নং +৮৮ ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ই-মেইল - <a href="mailto:dcpabna@mopa.gov.bd">dcpabna@mopa.gov.bd</a>
০২	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	১৫ কর্মদিবস	আবেদনে সুনির্দিষ্ট বিষয় ও প্রয়োজনীয় তথ্যাদি/কাগজপত্র থাকতে হবে।	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ফরিদপুর, পাবনা ফোন নং ০২৫৮৮৮৪৯৬১০ ই-মেইল <a href="mailto:unofaridpurpabna@mopa.gov.bd">unofaridpurpabna@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, পাবনা ফোন নং +৮৮ ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ই-মেইল - <a href="mailto:dcpabna@mopa.gov.bd">dcpabna@mopa.gov.bd</a>
০৩	হাট-বাজার ইজারা প্রদান	প্রতি বছরের মাঘ মাস হতে ২ মাস	১। নির্ধারিত সিডিউল ২। জমানত হিসেবে ব্যাংক ড্রাফট/ পে-অর্ডার ৩। ইজারা বিজ্ঞপ্তি তে চাহিত সকল কাগজপত্র	১। ইজারা বিজ্ঞপ্তিতে প্রকাশিত নির্ধারিত স্থান হতে সিডিউল ক্রয় করতে হবে ২। যে কোন তপসিলী ব্যাংক হতে ব্যাংক ড্রাফট/ পে-অর্ডার	ইজারা মূল্য, ভ্যাট ১৫%, আয়কর ৫%, ২৫০/= টাকার স্ট্যাম্পে চুক্তি পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ফরিদপুর, পাবনা ফোন নং ০২৫৮৮৮৪৯৬১০ ই-মেইল <a href="mailto:unofaridpurpabna@mopa.gov.bd">unofaridpurpabna@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, পাবনা ফোন নং +৮৮ ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ই-মেইল - <a href="mailto:dcpabna@mopa.gov.bd">dcpabna@mopa.gov.bd</a>
০৪	ত্রাণ/অগ্নিকাণ্ড/ বর্ষা/ বন্যায় ক্ষতিগ্রস্থদের জেলা প্রশাসক মহোদয় বরাবর আবেদন অগ্রা য়ণ	৩০ কর্মদিবস	১। আবেদনসহ * অগ্নিকাণ্ডের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক “F” ফরম পূরণ * বর্ষার অগ্নিকাণ্ডের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক “D” ফরম পূরণ	বিনামূল্যে উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসারের অফিস ও সংশ্লিষ্ট ইউপি অফিসে পাওয়া যাবে	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিসার ফরিদপুর, পাবনা মোবাইল ফোন ০১৭১২ ৮৭৭৭৫৪ ই-মেইল - <a href="mailto:azizulmohon90@gmail.com">azizulmohon90@gmail.com</a>	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফরিদপুর, পাবনা ফোন নং ০২৫৮৮৮৪৯৬১০ ই-মেইল - <a href="mailto:unofaridpurpabna@mopa.gov.bd">unofaridpurpabna@mopa.gov.bd</a>
০৫	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক বিতরণ	০২ কর্মদিবস	* সাদা কাগজে আবেদন * এনআইডি'র ফটোকপি * নিজের ছবি	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ফরিদপুর, পাবনা ফোন নং ০২৫৮৮৮৪৯৬১০ ই-মেইল <a href="mailto:unofaridpurpabna@mopa.gov.bd">unofaridpurpabna@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, পাবনা ফোন নং +৮৮ ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ই-মেইল - <a href="mailto:dcpabna@mopa.gov.bd">dcpabna@mopa.gov.bd</a>

০৬	মাননীয় সংসদ সদস্য ঐচ্ছিক তহবিল হতে প্রাপ্ত অন্সানের অর্থ বিতরণ	০৭ কর্মদিবস	* সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রে প্যাডে আবেদন * কমিটির রেজুলেশন * ব্যক্তির ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদনসহ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি * চেক গ্রহণকারীর ছবি	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ফরিদপুর, পাবনা ফোন নং ০২৫৮৮৮৪৯৬১০ ই-মেইল <a href="mailto:unofaridpurpabna@mopa.gov.bd">unofaridpurpabna@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, পাবনা ফোন নং +৮৮ ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ই-মেইল - <a href="mailto:dcgabna@mopa.gov.bd">dcgabna@mopa.gov.bd</a>
০৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন (মাধ্যমিক ও সমপর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান)	০২ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্যাডে আবেদনসহ বিস্তারিত তথ্য উল্লেখ প্রস্তাবিত ৩ জন অভিভাবকের নামের তালিকা দাখিল করতে হবে	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ফরিদপুর, পাবনা ফোন নং ০২৫৮৮৮৪৯৬১০ ই-মেইল <a href="mailto:unofaridpurpabna@mopa.gov.bd">unofaridpurpabna@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, পাবনা ফোন নং +৮৮ ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ই-মেইল - <a href="mailto:dcgabna@mopa.gov.bd">dcgabna@mopa.gov.bd</a>
০৮	ভূমিহীনদের মাঝে কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	৩০ কর্মদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিকত্বের সনদ ও ভূমিহীন সনদপত্র ৩। এনআইডি কার্ডের ফটোকপি ৪। পাসপোর্ট সাইজের স্বামী স্ত্রীর যৌথ ছবি ০৩ কপি	১. সংশ্লিষ্ট ইউপি অফিস /ভূমি অফিস ২. সংশ্লিষ্ট ইউপি অফিস ৩-৪. নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	সহকারি কমিশনার (ভূমি) ফরিদপুর, পাবনা ০২৫৮৮৮৪৯৬০৯ ই-মেইল - <a href="mailto:aclandfaridpur@gmail.com">aclandfaridpur@gmail.com</a> .	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ফরিদপুর, পাবনা ফোন নং ০২৫৮৮৮৪৯৬১০ ই-মেইল <a href="mailto:unofaridpurpabna@mopa.gov.bd">unofaridpurpabna@mopa.gov.bd</a>
০৯	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের নাম সংশোধনের আবেদন অগ্রায়ণ	০৭ কর্মদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। প্রকাশিত তারিখসহ গেজেটের ফটোকপি ৩। আবেদনে লাল মুক্তি বার্তা/ ভারতীয় তালিকা/বামুস সনদের সত্যায়িত অনুলিপি/ তথ্যাবলী ৪। জন্মসনদ/এসএসসি পরীক্ষার সনদের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৫। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৬। মৃত মুক্তি যোদ্ধার ক্ষেত্রে মৃত্যু সনদ ও ক্ষমতা প্রদান সংক্রান্ত ৩০০ টাকা মূল্যমানের এফিডেবিট, ক্ষমতা প্রাপ্ত ব্যক্তির নাগরিক সনদ ৭। ইতোপূর্বে গেজেট প্রকাশ বা বাতিল হয়নি এ মর্মে আবেদনকারীর আবেদন	১. মন্ত্রণালয়ের ওয়ের সাইট <a href="http://www.molwa.gov.bd">www.molwa.gov.bd</a> ২-৭. নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ফরিদপুর, পাবনা ফোন নং ০২৫৮৮৮৪৯৬১০ ই-মেইল <a href="mailto:unofaridpurpabna@mopa.gov.bd">unofaridpurpabna@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, পাবনা ফোন নং +৮৮ ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ই-মেইল - <a href="mailto:dcgabna@mopa.gov.bd">dcgabna@mopa.gov.bd</a>

১০	মুক্তিযোদ্ধার চিকিৎসা অনুদান প্রদান	০৭ কর্মদিবস	১। আবেদন ২। প্রকাশিত তারিখসহ গেজেটের ফটোকপি ৩। ডাক্তারী সনদ (ব্যবস্থা পত্রসহ) ৪। ফার্মেসী ভাউচার ৫। মুক্তিযোদ্ধা সম্মানী ভাতা পরিশোধের ফটোকপি (যদি থাকে)	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ফরিদপুর, পাবনা ফোন নং ০২৫৮৮৮৪৯৬১০ ই-মেইল <a href="mailto:unofaridpurpabna@mopa.gov.bd">unofaridpurpabna@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, পাবনা ফোন নং +৮৮ ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ই-মেইল - <a href="mailto:dcpabna@mopa.gov.bd">dcpabna@mopa.gov.bd</a>
১১	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আওতায় জনগণের নিকট চাহিত তথ্য প্রদান	০৩ কর্মদিবস	তথ্য প্রাপ্তির আবেদনপত্র	ইউডিসি, ফরিদপুর, পবনা	তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯ এর ৮ ধারা অনুযায়ী তথ্যের মূল্য পরিশোধযোগ্য	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ফরিদপুর, পাবনা ফোন নং ০২৫৮৮৮৪৯৬১০ ই-মেইল <a href="mailto:unofaridpurpabna@mopa.gov.bd">unofaridpurpabna@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, পাবনা ফোন নং +৮৮ ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ই-মেইল - <a href="mailto:dcpabna@mopa.gov.bd">dcpabna@mopa.gov.bd</a>
১২	নন গেজেটেড কর্মচারীর পারিবারিক পেনশনের আবেদন অগ্রায়ণ (পেনশন মঞ্জুরের পূর্বেই পেনশনারের মৃত্যু হলে)	০৭ কর্মদিবস	১. সার্ভিস বহি ২. পিআরএল গমনের মঞ্জুরী পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) * ইএলপিসি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) * পারিবারিক পেনশন ফরম ২.২ * সত্যায়িত ছবি * উত্তরাধিকার সনদপত্র ও নন - ম্যারিজ সার্টিফিকেট * নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ * অভিভাবক মনোনয়ন ন এবং অবসর ভাতা ও আনুতোষিক উত্তোলন করার ক্ষমতা প্রদান * চিকিৎসক/পৌরসভা/ইউপি চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কমিশনার কর্তৃক প্রদত্ত মৃত্যু সনদপত্র * না-দাবী প্রত্যয়ন পত্র	১-৪। সংশ্লিষ্ট ইউডিসি ৫-৮. নিজ উদ্যোগ * স্থানীয় পৌরসভা/ইউপি * নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, ফরিদপুর, পাবনা ফোন নং ০২৫৮৮৮৪৯৬১০ ই-মেইল <a href="mailto:unofaridpurpabna@mopa.gov.bd">unofaridpurpabna@mopa.gov.bd</a>	জেলা প্রশাসক, পাবনা ফোন নং +৮৮ ০৭৩১-৬৫৪৯৯ ই-মেইল - <a href="mailto:dcpabna@mopa.gov.bd">dcpabna@mopa.gov.bd</a>

এ ছাড়াও সামাজিক ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রম জোরদারকরণ \*প্রাকৃতিক দুর্যোগ ও মহামারীর সময় ত্রাণ কাজে সহায়তা প্রদান \*আইন-শৃঙ্খলা রক্ষায় প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান \*সরকারি কার্যক্রমের সহায়ক হিসেবে দায়িত্ব পালন  
\*উপজেলা পর্যায়ে উন্নয়ন ও প্রশাসনিক কাজের তদারকিকরণ \*বিভাগীয় কর্মকর্তাদের সাথে সমন্বয়ের দায়িত্ব পালন \*মন্ত্রণালয়ের সকল নীতিমালা মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়ন \*সরকার কর্তৃক জারীকৃত নির্দেশনা/পরিপত্র মোতাবেক কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ  
করা হয়।

উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
ফরিদপুর, পাবনা  
ফোন নং ০২৫৮৮৮৪৯৬১০ মোবাইল ফোন : ০১৭৬২ ৬২১০০৩  
ই-মেইল [unofaridpurpabna@mopa.gov.bd](mailto:unofaridpurpabna@mopa.gov.bd)  
ওয়েব অ্যাড্রেস : [faridpur.pabna.gov.bd](http://faridpur.pabna.gov.bd)

জেলা প্রশাসক পাবনা  
ফোন নং-০৭৩১-৬৫৪৯৯, মোবাইল নং-০১৭১৩-২০০৮৬৩  
ই-মেইল: [dcpabna@mopa.gov.bd](mailto:dcpabna@mopa.gov.bd)  
ওয়েব অ্যাড্রেস: [www.pabna.gov.bd](http://www.pabna.gov.bd)

বিভাগীয় কমিশনার রাজশাহী  
ফোন নং-০৭২১-৭৭২২৩৩, মোবাইল নং-০১৭১৩-২০২০৪০  
ই-মেইল: [divcomrajshahi@mopa.gov.bd](mailto:divcomrajshahi@mopa.gov.bd)  
ওয়েব অ্যাড্রেস: <http://www.rajshahidiv.gov.bd>