

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর: উপজেলা মৎস্য দপ্তর, রাণীনগর, নওগাঁ।

৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ/২৪)

ক্র. নং	কার্যক্রম	লক্ষ মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক			২য় ত্রৈমাসিক			৩য় ত্রৈমাসিক			৪র্থ ত্রৈমাসিক			মন্তব্য
			জুলাই	আগস্ট	সেপ্টেম্বর	অক্টোবর	নভেম্বর	ডিসেম্বর	জানুয়ারি	ফেব্রুয়ারি	মার্চ	এপ্রিল	মে	জুন	
০১	১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি অভিযোগ	৯০%	১৫/৭/২৩			১২/১০/২৩									
	[১.১.১]] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	২						২৯/১২/২৩							
	১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১২	৩১/৭/২৩	৩১/৮/২৩	২৯/৯/২৩	৩১/১০/২৩	৩০/১১/২৩	৩১/১২/২৩	৩১/১/২৪	২৮/২/২৪	৩০/৩/২৪				
	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	২ টি						২০/১২/২৩							



৩১/০৩/২৪

(শিল্পী রায়)

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা

রাণীনগর, নওগাঁ।