

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
<http://fisheries.gomastapur.chapainawabganj.gov.bd>
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে গুণগত মানের পুষ্টি চাহিদা পূরণ এবং রপ্তানী আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ দিন	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানানোর নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোহাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাই : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd
২।	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্য়ক, পুস্য়িকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	১ দিন	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোহাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাই : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd
৩।	মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন।	৩ দিন	১. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স। ২. হালনাগাদ আমদানি রপ্তানী লাইসেন্স। ৩. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন। ৪. হালনাগাদ আয়কর সনদ। ৫. বি এস টি আই ও পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরি-১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরি-২: ২০,০০০/- ক্যাটাগরি-৩, ক: ১,০০০/- ক্যাটাগরি-৩, খ: ৫০০/- খ) নবায়ন ফি ক্যাটাগরি-১: ৫,০০০/- ক্যাটাগরি-২: ৫,০০০/- ক্যাটাগরি-৩, ক: ৫০০/- ক্যাটাগরি-৩, খ: ৩০০/- গ) ভ্যাট-১৫%	মোঃ নাসির উদ্দিন উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা রুম নং-৬ মোবা: ০১৭১১৩০০৩৭২ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	মোহাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd
৪।	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন।	৩ দিন	ওয়েবসাইট/জেলা/সি: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরি-১:-৩,০০০/- ক্যাটাগরি-২:-৭,৫০০/- ক্যাটাগরি-৩:-৩,০০০/- ক্যাটাগরি-৪:-৩,০০০/- ক্যাটাগরি-৫:-১,৫০০/- ক্যাটাগরি-৬:-৩,০০০/-	মোহাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাই : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd
৫।	চিংড়ী সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোঃ নাসির উদ্দিন উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা রুম নং-৬ মোবা: ০১৭১১৩০০৩৭২ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	মোহাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd
৬।	চিংড়ী উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ী চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোঃ নাসির উদ্দিন উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা রুম নং-৬ মোবা: ০১৭১১৩০০৩৭২ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	মোহাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
৭।	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যাপণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাসআবায়নের কারিগরী সহায়তা প্রদান	১ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোঃ নাসির উদ্দিন উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা রুম নং-৬ মোবা: ০১৭১১৩০০৩৭২ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	মোছাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd
৮।	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্স নবায়ন/ প্রদানে সহায়তা প্রদান।	২ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোছাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd
৯।	রপতানীভব ও আমদানিকৃত মৎস্য ও মৎস্যাপণ্যের নমুনা পরীক্ষণ: RMP ও NRCP এর নমুনা এবং মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষাকরণে সহায়তা প্রদান	১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোঃ নাসির উদ্দিন উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা রুম নং-৬ মোবা: ০১৭১১৩০০৩৭২ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	মোছাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd

২.২ দাৈরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোছাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd
২।	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তিকরণ	১৫ দিন	আগত পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোছাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd
৩।	উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ দিন	আগত পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোছাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd
৪।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোছাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদ করণ	১ দিন	কনটেন্ট সরবরাহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোছাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাই : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd
২।	কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৫ দিন	অধিদপ্তরের আদেশ প্রাপ্তি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোছাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাই : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd
৩।	পোনা অবমুক্তির প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	৭ দিন	অধিদপ্তরের আদেশ প্রাপ্তি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোছাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাই : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd
৪।	কর্মকর্তা/কর্মচারী, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, ছুটি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোছাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাই : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd
৫।	কর্মকর্তাদের লামগ্রাণ্ট ও পেনশন মঞ্জুরীর ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোছাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাই : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd
৬।	শুল্কলাজনিত কার্যক্রম বাসম্বায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোছাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাই : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd
৭।	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরীর ব্যবস্থা করা।	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোছাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাই : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd
৮।	বিঃবাংলাদেশ গমনে কর্মচারীদের পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	নির্ধারিত ফরম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোছাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাই : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৯।	সকল খাতে বরাদ্দ প্রসন্ধান তৈরী করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোছাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৫৮২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd
১০।	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মোছাঃ সুমিতা খাতুন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং-৭ মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২ ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৫৮২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১।	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২।	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩।	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪।	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসমুগ্ঠ হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংশ্লিষ্ট যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংশ্লিষ্ট যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জেলা মৎস্য কর্মকর্তা)	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৫৮২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা (উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী)	জনাব মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৫ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ওয়েবসাইট: www.ddrajshahi@fisheries.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইট: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

Sumita

২৮/১২/২০২৩

(মোছাঃ সুমিতা খাতুন)

মৎস্য কর্মকর্তা

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা

গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি