

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
নওগাঁ
www.fisheries.naogaon.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সৃষ্টি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ সহায়তা প্রদান	০১ দিন	প্রয়োজন নেই	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ই-মেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ই-মেইল: dof_naogaon@yahoo.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, লিফলেট, প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি মুদ্রণ ও বিতরণ	০১ দিন	প্রয়োজন নেই	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ই-মেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ই-মেইল: dof_naogaon@yahoo.com
৩	মৎস্যখাদ্য ও পশুখাদ্য আইন, ২০১০ এবং মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	ক্যাটাগরিভিত্তিক প্রযোজ্যতা অনুযায়ী- নির্ধারিত ফরমে আবেদন হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স • হালনাগাদ আয়কর সনদ • ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ • আমদানী ও রপ্তানী লাইসেন্স • বিএসটিআই হতে পণ্যের মান সম্পর্কিত প্রত্যয়ন • মানসম্মত সংরক্ষণ উপযোগী স্থাপনা • নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ • মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে।	জেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী- ১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী -২: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী -৩: ক) ১,০০০/- ক্যাটাগরী -৩: খ) ৫০০/- খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী -১: ৫,০০০/- ক্যাটাগরী -২: ৫,০০০/- ক্যাটাগরী -৩: ক) ৫০০/- ক্যাটাগরী -৩: খ) ৩০০/- লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালানোর মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে ব্যাংকে জমা প্রদান করতে হবে।	অমল কুমার রায় মৎস্য জরীপ কর্মকর্তা (অ.দা.) জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৫০০১৩২৮৭ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> হালনাগাদ আয়কর সনদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ হ্যাচারি পরিচালনার জন্য উপযোগী মানসম্মত স্থাপনাসমূহের বিবরণ সম্বলিত প্রত্যয়ন নির্ধারিত নিবন্ধন ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ গুণগত মানসম্পন্ন মৎস্যবীজ উৎপাদনের জন্য হলফনামা বার্ষিক উৎপাদন পরিকল্পনা ব্রুড উন্নয়ন পরিকল্পনা মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। 	জেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) নিবন্ধন ফি : ক্যাটাগরী-১: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -২: ৭,৫০০/- ক্যাটাগরী -৩: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -৪: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -৫: ১,৫০০/- ক্যাটাগরী -৬: ৩,০০০/- গ) নিবন্ধন নবায়ন ফি: ক্যাটাগরী-১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৬,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী -৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১০০০/- ক্যাটাগরী -৬: ১,০০০/- ঘ) নিবন্ধন ফি-র সাথে ১৫ % হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালানের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে ব্যাংকে জমা প্রদান করতে হবে।	অমল কুমার রায় মৎস্য জরিপ কর্মকর্তা (অ.দা.) জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৫০০১৩২৮৭ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com
৫	বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ, নিরাপদ মৎস্য ও মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ, মৎস্যসম্পদ সংরক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাসহ স্থানীয় চাহিদার আলোকে বিভিন্ন বিষয়ভিত্তিক বিভিন্ন পরিকল্পনা গ্রহণ ও পরামর্শ প্রদান।	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাদ্দপত্রের নির্দেশনা, স্থানীয় চাহিদা ও প্রয়োজনের নিরিখে সেবা প্রত্যাশীর নিজস্ব আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
		কর্মদিবস					
৬	মৎস্য খামার যান্ত্রিকীকরণ, মৎস্যচাষ উপকরণ প্রাপ্তি ও প্রয়োগ, মৎস্য খামার ও মৎস্য হ্যাচারির নকশা প্রণয়নে সহযোগিতা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> উৎপাদন ও বিনিয়োগ পরিকল্পনা, আয়তন ইত্যাদি উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদনপত্র ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ই-মেইল 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com
৭	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রার্থীত তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <u>ব্যক্তিগতভাবে পূরণকৃত তথ্য ফরম</u> তথ্যমূল প্রদানের রশিদ মোবাইল ই-মেইল 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ <u>ওয়েবসাইট</u>	<u>নির্ধারিত হারে তথ্যমূল্য প্রদান সাপেক্ষে</u>	সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com
৮	নিরাপদ ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে উদ্যোক্তাকে কারিগরী পরামর্শ প্রদান	০১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ই-মেইল সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যাপস 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ইমেইল)
১	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নে সহযোগিতা প্রদান	১০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ছকে খসড়া কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও দাখিল পত্র যোগাযোগ ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ই-মেইল 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com
২	আওতাধীন দপ্তর ও অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি দপ্তরে আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর মাছ ও চিংড়িচাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১৫ কর্মদিবস	<ol style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর সম্বলিত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com
৩	বিভিন্ন আন্তঃদপ্তরীয় কমিটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত অর্পিত ক্ষমতা প্রয়োগ, কার্যাবলী সম্পাদন ও দায়িত্বপালন	৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পত্র যোগাযোগ ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ই-মেইল 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com
৪	আওতাধীন দপ্তরসমূহের বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিমিত্ত একীভূতকরণ এবং ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক প্রেরণ। অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পত্র যোগাযোগ ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ই-মেইল অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ইমেইল)
৫	ক্রমপুঞ্জিভূত অনিষ্পন্ন সাধারণ অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রমগ্রহণ	৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পত্র যোগাযোগ ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ই-মেইল সংগ্রহকৃত দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com
৬	টেকসই উন্নয়ন অভীষ্টসমূহ বাস্তবায়নে সমন্বয়সাধন এবং অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পত্র যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ই-মেইল 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com
৭	অর্পিত প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে প্রয়োজন ও বাস্তবতা বিবেচনায় আওতাধীন দপ্তরের কর্মচারীদের জেলার মধ্যেই বদলী ও পদস্থ করা	১০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রধানের অগ্রায়ন পত্র টেলিফোন/মোবাইল ই-মেইল 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com
৮	আওতাধীন দপ্তরের বাজেট চাহিদাসহ বিভিন্ন চাহিদাপত্রসমূহ সুপারিশসহ যাচাইঅন্তে অগ্রায়ন	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পত্র যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ই-মেইল 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
৯	আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পাসপোর্ট প্রাপ্তি ও নবায়নের ক্ষেত্রে অনাপত্তি সনদ প্রদান	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগতভাবে পূরণকৃত আবেদন তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ টেলিফোন/মোবাইল ই-মেইল 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ <u>ওয়েবসাইট</u>	বিনামূল্যে	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com
১০	আওতাধীন দপ্তরসমূহের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন ও লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সহায়তা প্রদান	বছরব্যাপী	<ul style="list-style-type: none"> পত্র যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ই-মেইল 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com
১১	আওতাধীন দপ্তরসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত অভিযোগ টেলিফোন/মোবাইল ই-মেইল 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com
১২	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ণ	৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ই-মেইল সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম মৎস্যচাষ বিষয়ক এ্যাপস সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ইমেইল)
১	আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের আবেদন সুপারিশসহ অগ্রায়ন	০৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরীকাল অতিক্রান্তের পক্ষে সার্ভিসবহির ফটোকপি কর্মকর্তাগণের বিভাগীয় পরীক্ষায় উত্তীর্ণের প্রমাণকসহ আবেদন 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com
২	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিএফ ও জিপিএফ মঞ্জুর করা/ মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা	০৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পূরণকৃত কল্যান তহবিল আবেদন ফরম পূরণকৃত জিপিএফ আবেদন ফরম প্রাসঙ্গিক কাজপত্র পত্র যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ই-মেইল 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com
৩	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যাম্পগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুর করা/মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পূরণকৃত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুর ফরম পেনশনারদের ক্ষেত্রে ক) আবেদনপত্র খ) পূরণকৃত পেনশন ফর্মসমূহ 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ইমেইল)
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী, ছুটি, পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র মোবাইল/টেলিফোন ই-মেইল 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com</p>	<p>মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com</p>
৫	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র মোবাইল/টেলিফোন ই-মেইল 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com</p>	<p>মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com</p>
৬	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব অগ্রগামী করা	১০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদাপত্র অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র মোবাইল/টেলিফোন ই-মেইল 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com</p>	<p>মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com</p>
৭	প্রাক্তন/অবসরগামী কর্মকর্তা অবসরগামী কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি (১৭ কলাম ছক) অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পূরণকৃত ১৭ কলামের ছক অগ্রায়নপত্র 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com</p>	<p>মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com</p>

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন ও ইমেইল)
৮	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	০১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ মোবাইল/টেলিফোন ই-মেইল 	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	<p>সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com</p>	<p>মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com</p>
৯	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	০৭ কর্মদিবস	কাগজপত্র: নির্ধারিত ফরম	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	<p>সঞ্জয় ব্যানার্জী সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭১২৩৯২৭০৯ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com</p>	<p>মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com</p>

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অनावশ্যক ফোন/ তদবির না করা
৭	শিষ্টাচার বজায় রাখা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	মো: ফেরদৌস আলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ মোবাইল: +৮৮ ০২৫৮৮৮৮১৬৮৫ ফোন: +৮৮ ০১৭৬৯৪৫৯৬৭২ ইমেইল: dof_naogaon@yahoo.com	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপীল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।	মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৩৫ ফোন:- ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ইমেইল: ddrajshahi@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ইমেইল: grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

৫) দপ্তরের সিটিজেন চার্টারের লিংক (২০২৩-২৪)

ক্র. নং	দপ্তরের নাম	লিংক
১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ	http://fisheries.naogaon.gov.bd/bn/site/page/e901-%E0%A6%B8%E0%A6%BF%E0%A6%9F%E0%A6%BF%E0%A6%9C%E0%A7%87%E0%A6%A8-%E0%A6%9A%E0%A6%BE%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%9F%E0%A6%BE%E0%A6%B0