গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়
মৎস্য অধিদপ্তর
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
নওগাঁ।

নম্বর: ৩৩.০২.৬৪০০.০০০.৫৭.০১৩.২১.১১২

তারিখ: ১৩ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৭ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় ষান্মাসিকের অবহিতকরণ সভার নোটিশ।

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ মহোদয়ের সভাপতিত্বে ২০২২-২৩ অর্থ বছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় ষান্মাসিকের অবহিতকরণ সভা আগামী ২৯.০৩.২০২৩ খ্রি. বেলা ০২:০০ ঘটিকায় সম্মেলন কক্ষ, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁতে তাঁর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে। উল্লিখিত তারিখ ও সময়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে Zoom Apps এর মাধ্যমে সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো। মিটিং আইডি ও Passcode নিম্নে দেওয়া হলো।

Meeting ID: 373 531 6600
Passcode: IPRS

২৭-০৩-২০২৩
ড. মোঃ আমিমুল এহসান
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
০২৫৮৮৮৮১৬৮৫
dfo_naogaon@yahoo.com

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১। উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী;
২। সিনিয়র সহকারী পরিচালক, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ;
৩। সহকারী পরিচালক, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ;
৪। সিনিয়র উপজেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (সকল), নওগাঁ;
৫। খামার ব্যবস্থাপক/সম্প্রসারণ কর্মকর্তা, ..., নওগাঁ;
৬। জনাব ...., মৎস্যচাষি/মৎস্যজীবী/মৎস্য খাদ্য বিক্রেতা/হ্যাচারি মালিক এবং
৭। সংশ্লিষ্ট অফিস নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়
মৎস্য অধিদপ্তর
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
নওগাঁ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় ষান্মাসিক (জানুয়ারী, ২০২৩ খ্রি. হতে জুন, ২০২৩ খ্রি.) অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	ড. মোঃ আমিমুল এহ্সান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
সভার তারিখ	২৯.০৩.২০২৩ খ্রি.
সভার সময়	বেলা: ২:০০ ঘটিকা
স্থান	সম্মেলন কক্ষ, মৎস্য অধিদপ্তর, নওগাঁ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট 'ক' দ্রষ্টব্য

সভাপতি মহোদয় অদ্যকার সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে জনাব রনি চন্দ্র মন্ডল, সহকারী পরিচালক, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ষান্মাসিক অবহিতকরণ সভায় নিম্নোক্ত এজেন্ডা ভিত্তিক আলোচনা করার জন্য সকলকে অনুরোধ জানান।

আলোচ্য বিষয়ঃ

- অফলাইনের পাশাপাশি জিআরএস ওয়েবসাইট ও অ্যাপ ব্যবহার করে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি বহুল প্রচারের ব্যবস্থা করা
- সেবাগ্রহীতার যে কোন অভিযোগ বিধি মোতাবেক দ্রুত নিষ্পত্তি করা
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় সকলের স্বতঃস্ফূর্ত অংশগ্রহণের লক্ষে প্রচার-প্রচারণা

সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহিত হয়:

ক্র:নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	অফলাইনের পাশাপাশি জিআরএস ওয়েবসাইট ও অ্যাপ ব্যবহার করে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি বহুল প্রচারের ব্যবস্থা করা	সেবাগ্রহীতাগণ সরকারি দপ্তর এবং সংস্থা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ সেবা, সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সেবা বা পণ্য মান সম্পর্কে অসন্তোষ বা অভিযোগ জিআরএস ওয়েবসাইট ও অ্যাপ ব্যবহার করে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন। অভিযোগ দাখিল করার পরে এসএমএস এবং ই-মেইল মাধ্যমে অভিযোগ প্রতিকারের সর্বশেষ অবস্থা সম্পর্কে জানানো হবে। এ ছাড়া লগইন করে ট্রাকিং আইডির মাধ্যমে হালনাগাদ তথ্য জানা যাবে। **সিদ্ধান্ত:** সেবাগ্রহীতার হয়রানি বন্ধে অনলাইন অভিযোগ জনপ্রিয় করার লক্ষ্যে জিআরএস ওয়েবসাইটের ঠিকানা এবং জিআরএস অ্যাপ বহুল প্রচারের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিনিয়র / উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা এবং খামার ব্যবস্থাপক।

ক্র:নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	অফলাইনের পাশাপাশি জিআরএস ওয়েবসাইট ও অ্যাপ ব্যবহার করে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি বহুল প্রচারের ব্যবস্থা করা	সেবাগ্রহীতাগণ সরকারি দপ্তর এবং সংস্থা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ সেবা, সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সেবা বা পণ্য মান সম্পর্কে অসন্তোষ বা অভিযোগ জিআরএস ওয়েবসাইট ও অ্যাপ ব্যবহার করে অভিযোগ দাখিল করতে পারেন। অভিযোগ দাখিল করার পরে এসএমএস এবং ই-মেইল মাধ্যমে অভিযোগ প্রতিকারের সর্বশেষ অবস্থা সম্পর্কে জানানো হবে। এ ছাড়া লগইন করে ট্রাকিং আইডির মাধ্যমে হালনাগাদ তথ্য জানা যাবে। **সিদ্ধান্ত:** সেবাগ্রহীতার হয়রানি বন্ধে অনলাইন অভিযোগ জনপ্রিয় করার লক্ষ্যে জিআরএস ওয়েবসাইটের ঠিকানা এবং জিআরএস অ্যাপ বহুল প্রচারের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিনিয়র / উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা এবং খামার ব্যবস্থাপক।
২.	সেবাগ্রহীতার যে কোন অভিযোগ বিধি মোতাবেক দ্রুত নিষ্পত্তি করা	অভিযোগ নিষ্পত্তি একটি শাসন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া। সরকারের ক্ষেত্রে, এটি সাধারণত নাগরিকদের জন্য আরও ভাল জনসেবা নিশ্চিত করার জন্য প্রতিষ্ঠিত হয়। এটি সংক্ষুব্ধ পক্ষগুলির জন্য একটি প্ল্যাটফর্ম যেখানে তারা কোনও পরিষেবাতে অসন্তুষ্ট হলে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছে আবেদন করতে পারেন। সুশাসন প্রতিষ্ঠা ও স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মানে জনগণকে ক্ষমতায়িত করার কোনও বিকল্প নেই। তাই সেবাগ্রহীতার যে কোন অভিযোগ বিধি মোতাবেক দ্রুত নিষ্পত্তি করা কর্তব্য। **সিদ্ধান্ত** প্রাপ্ত অভিযোগ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লিখিত সময়ের মধ্যে যথাযথভাবে নিষ্পত্তি করতে হবে।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিনিয়র / উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা এবং খামার ব্যবস্থাপক।
৩.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় সকলের স্বতঃস্ফূর্ত অংশগ্রহণের লক্ষে প্রচার-প্রচারণা	জনগণের তথ্য ও সেবা অধিকার নিশ্চিতকরণের লক্ষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থানপনায় সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষে বিভিন্ন সভা, সেমিনার, প্রশিক্ষণে জনগণকে অবহিত করার সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিনিয়র / উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা এবং খামার ব্যবস্থাপক।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

৩০-০৩-২০২৩
ড. মোঃ আমিমুল এহসান
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
০২৫৮৮৮৮১৬৮৫
dfo_naogaon@yahoo.com

নম্বর: ৩৩.০২.৬৪০০.০০০.৫৭.০১৩.২১.১২৮

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩০ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপপরিচালক, উপপরিচালকের দপ্তর, উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী;
২। সিনিয়র উপজেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা(সকল) নওগাঁ;
৩। জনাব ...., মৎস্যচাষি/মৎস্যজীবী/আড়তদার/মৎস্যখাদ্য বিক্রেতা/লিফ/হ্যাচারি অপারেটর, ..., নওগাঁ এবং
৪। সংশ্লিষ্ট নথি।

৩০-০৩-২০২৩
ড. মোঃ আমিমুল এহসান
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা

সকল সংযুক্তিসমূহ:

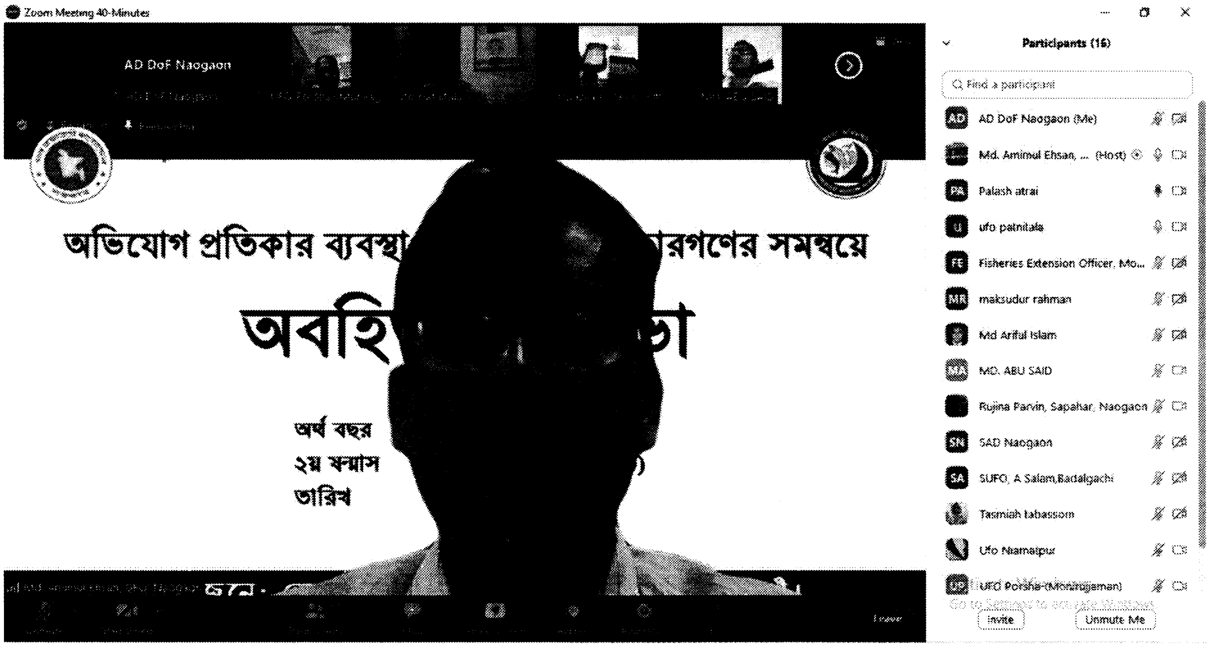
(১) পরিশিষ্ট ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় ষাণ্মাসিক (জানুয়ারী, ২০২৩ খ্রি. হতে জুন, ২০২৩ খ্রি.) অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির তালিকা

তারিখ: ২৯/০৩/২০২৩ খ্রি. (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্র. নং	অংশগ্রহণকারীর নাম	পদবী	কর্মস্থল
১.	মো: বায়েজিদ আলম	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সদর, নওগাঁ
২.	পলাশ চন্দ্র দেব নাথ	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, আত্রাই, নওগাঁ
৩.	মো: মাকসুদুর রহমান	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, মহাদেবপুর, নওগাঁ
৪.	রনি চন্দ্র মন্ডল	সহকারী পরিচালক	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ
৫.	শিল্পী রায়	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, রাণীনগর, নওগাঁ
৬.	মো: আবু সাঈদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগাঁ
৭.	মো: আব্দুস সালাম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বদলগাছী, নওগাঁ
৮.	মো: আইয়ুব আলী	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ধামইরহাট, নওগাঁ
৯.	মোছা: বুজিনা পারভীন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সাপাহার, নওগাঁ
১০.	এ. কে. এম. জামান	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, মহাদেবপুর, নওগাঁ
১১.	ড. মনা আশীষ চৌধুরী	খামার ব্যবস্থাপক	মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, সদর, নওগাঁ
১২.	অমল কুমার রায়	মৎস্য জরীপ কর্মকর্তা (অ. দা.)	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ
১৩.	মো: আরিফুল ইসলাম	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নিয়ামতপুর, নওগাঁ
১৪.	মো: মনিরুজ্জামান	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.)	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পোরশা, নওগাঁ
১৫.	মো: আইয়ুব আলী	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ধামইরহাট, নওগাঁ
১৬.	তাসমিয়াহ তাবাসসুম	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, মান্দা, নওগাঁ
১৭.	মো: আল মাসুদ	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সদর, নওগাঁ
১৮.	মো: সাইফুল ইসলাম	আড়তদার	পত্নীতলা, নওগাঁ
১৯.	বাবলু হালদার	মৎস্যজীবী	মান্দা, নওগাঁ
২০.	মো: মামুনুর রশীদ	মৎস্যচাষি	ধামইরহাট, নওগাঁ
২১.	ফাহিম মুন্নাফ রুমু	মৎস্যচাষি	বদলগাছী, নওগাঁ
২২.	সুশীল	সিআইজি মৎস্যচাষি	নিয়ামতপুর, নওগাঁ
২৩.	মোসা: ফেন্সী খাতুন	লিফ (এনএটিপি-২)	নওগাঁ সদর, নওগাঁ
২৪	মো: রায়হান হোসেন	হ্যাচারি অপারেটর	রাণীনগর, নওগাঁ
২৫.	মো: আশরাফুল ইসলাম	মৎস্যখাদ্য বিক্রেতা	আত্রাই, নওগাঁ
২৬.	মো: আবু বক্কর সিদ্দিক	মৎস্যচাষি	মহাদেবপুর, নওগাঁ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় ষাণ্মাসিক (জানুয়ারী, ২০২৩ খ্রি. হতে জুন, ২০২৩ খ্রি.) অবহিতকরণ সভার স্থিরচিত্র



সভায় বক্তব্য প্রদান করেন সম্মানিত জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ

উন্মুক্ত আলোচনায় বক্তব্য রাখছেন আত্রাই উপজেলার মৎস্যখাদ্য বিক্রেতা জনাব মো: আশরাফুল ইসলাম