গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়
মৎস্য অধিদপ্তর
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
নওগাঁ।

নম্বর: ৩৩.০২.৬৪০০.০০০.৫৭.০১৪.২১.১১১

তারিখ: ১৩ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৭ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নোটিশ

বিষয়: সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় ষান্মাসিকের অবহিতকরণ সভার নোটিশ

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ মহোদয়ের সভাপতিত্বে ২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় ষান্মাসিকের অবহিতকরণ সভা আগামী ২৯.০৩.২০২৩খ্রি. বেলা ১২:৩০ ঘটিকায় সম্মেলন কক্ষ, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁতে তাঁর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে। উল্লিখিত তারিখ ও সময়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে Zoom Apps এর মাধ্যমে সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো। মিটিং আইডি ও Passcode নিম্নে দেওয়া হলো।

Meeting ID: 373 531 6600
Passcode: IPRS

২৭-০৩-২০২৩
ড. মোঃ আমিমুল এহসান
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
০২৫৮৮৮৮১৬৮৫
dfo_naogaon@yahoo.com

বিতরণ সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপপরিচালক, উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী;
২। সিনিয়র সহকারী পরিচালক, অত্র দপ্তর;
৩। সহকারী পরিচালক, অত্র দপ্তর;
৪। সিনিয়র উপজেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা(সকল) নওগাঁ;
৫। খামার ব্যবস্থাপক/সম্প্রসারণ কর্মকর্তা, …………, নওগাঁ;
৬। জনাব ……………………, মৎস্যচাষি/মৎস্যজীবী/মৎস্য খাদ্য বিক্রেতা/হ্যাচারি মালিক এবং
৭। সংশ্লিষ্ট অফিস নথি, অত্র দপ্তর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়
মৎস্য অধিদপ্তর
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
নওগাঁ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় ষান্মাসিক (জানুয়ারী, ২০২৩ খ্রি. হতে জুন, ২০২৩ খ্রি.) অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি	ড. মোঃ আমিমুল এহ্সান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
সভার তারিখ	২৯.০৩.২০২৩ খ্রি.
সভার সময়	দুপুর: ১২:৩০ ঘটিকা
স্থান	সম্মেলন কক্ষ, মৎস্য অধিদপ্তর, নওগাঁ
উপস্থিতি	সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের তালিকা পরিশিষ্ট ''ক'' দেখানো হলো

সভার শুরুতে সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি জনাব রনি চন্দ্র মন্ডল, সহকারী পরিচালক, জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ'কে আলোচ্যসূচি অনুযায়ী আলোচনা করতে অনুরোধ জানান। সহকারী পরিচালক বলেন যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন করে। তাছাড়া, নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদানে সচেষ্ট থাকা সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জবাবদিহি বৃদ্ধি করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। কাজেই প্রত্যেক দপ্তরকে সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা গ্রহীতাদের প্রতিশ্রুত সেবাসমূহকে প্রদান নিশ্চিত করতে হবে। এরপর তিনি আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সকলকে আলোচনা করার অনুরোধ জানান।

জেলা মৎস্য দপ্তরের প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ নিয়ে বিস্তারিত আলোচনান্তে সকলের মতামতের ভিত্তিতে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়:

ক্র. নং	আলোচ্য বিষয় ও আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	সিটিজেনস চার্টার বা নাগরিক সেবা বাস্তবায়নের মাধ্যমে জনগণকে তাদের প্রাপ্য অধিকার সম্পর্কে তথ্য প্রদানের মাধ্যমে ক্ষমতায়িত করা সুশাসন প্রতিষ্ঠার অন্যতম ভিত্তি। এর ফলে সেবা গ্রহীতা সেবা প্রদানকারীর নিকট তাদের অধিকার দাবি করতে পারেন। সেজন্য সিটিজেনস চার্টার নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।	স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের জন্য সকল দপ্তরের সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদপূর্বক সেবাগ্রহীতাগণ যেন তাদের চাহিদামাফিক সেবা পান সে বিষয়টি নিশ্চিত করতে হবে।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিনিয়র / উপজলা মৎস্য কর্মকর্তা এবং খামার ব্যবস্থাপক।
২.	সিচিজেন চার্টারে সুনির্দিষ্টভাবে সেবা প্রদানের সময়কাল উল্লেখ করা এবং নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান করা	নাগরিকগণ তার প্রাপ্য সেবা কত দিনে প্রাপ্ত হবেন তার সুনির্দিষ্ট উল্লেখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে সুস্পষ্টভাবে উল্লেখ করতে হবে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে বর্ণিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে হবে।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (সকল) এবং খামার ব্যবস্থাপক

৩.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মোতাবেক কাঙ্খিত সেবা না পেলে করণীয়	কোন নাগরিক কোন কাঙ্খিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ থেকে জারীকৃত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা, ২০১৫ মোতাবেক সম্পন্ন করার লক্ষ্যে অনিক ও আপীল কর্মকর্তার সকল তথ্য সহজলভ্য করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (সকল) এবং খামার ব্যবস্থাপক
৪	সেবা গ্রহণকারীর কাছে সেবা প্রদানকারীর প্রত্যাশা	প্রতিশ্রুত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে সেবা গ্রহণকারী ত্রুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন করবেন, যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করে সংশ্লিষ্ট দপ্তরে জমা প্রদান করবেন, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করবেন, সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকবেন এবং অনাবশ্যক ফোন/তদবির করবেন না মর্মে প্রত্যাশা ব্যক্ত করা হলো।	সংশ্লিষ্ট সকল সেবা গ্রহণকারী

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্হিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

৩০-০৩-২০২৩
ড. মোঃ আমিমুল এহসান
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
০২৫৮৮৮৮১৬৮৫
dfo_naogaon@yahoo.com

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩০ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ৩৩.০২.৬৪০০.০০০.৫৭.০১৪.২১.১৩১

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপপরিচালক, উপপরিচালকের দপ্তর, উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী;
২। সিনিয়র উপজেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা(সকল) নওগাঁ;
৩। সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/খামার ব্যবস্থাপক,....................., নওগাঁ;
৪। সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা, ..., নওগাঁ;
৫। জনাব ...., মৎস্যচাষি/মৎস্যজীবী/আড়তদার/মৎস্যখাদ্য বিক্রেতা/লিফ/হ্যাচারি অপারেটর, ..., নওগাঁ এবং
৬। সংশ্লিষ্ট নথি।

৩০-০৩-২০২৩
ড. মোঃ আমিমুল এহসান
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা

সকল সংযুক্তিসমূহ:

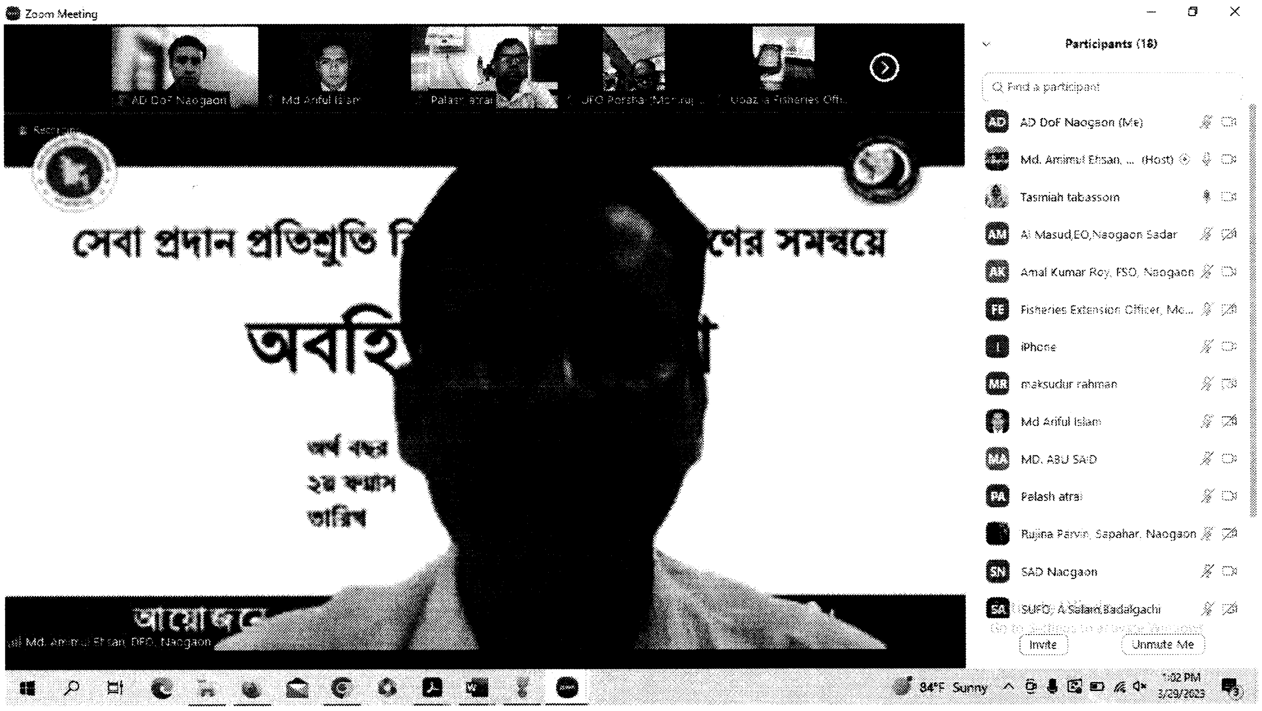
(১) পরিশিষ্ট ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় ষাণ্মাসিক (জানুয়ারী, ২০২৩ খ্রি. হতে জুন, ২০২৩ খ্রি.) অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির তালিকা

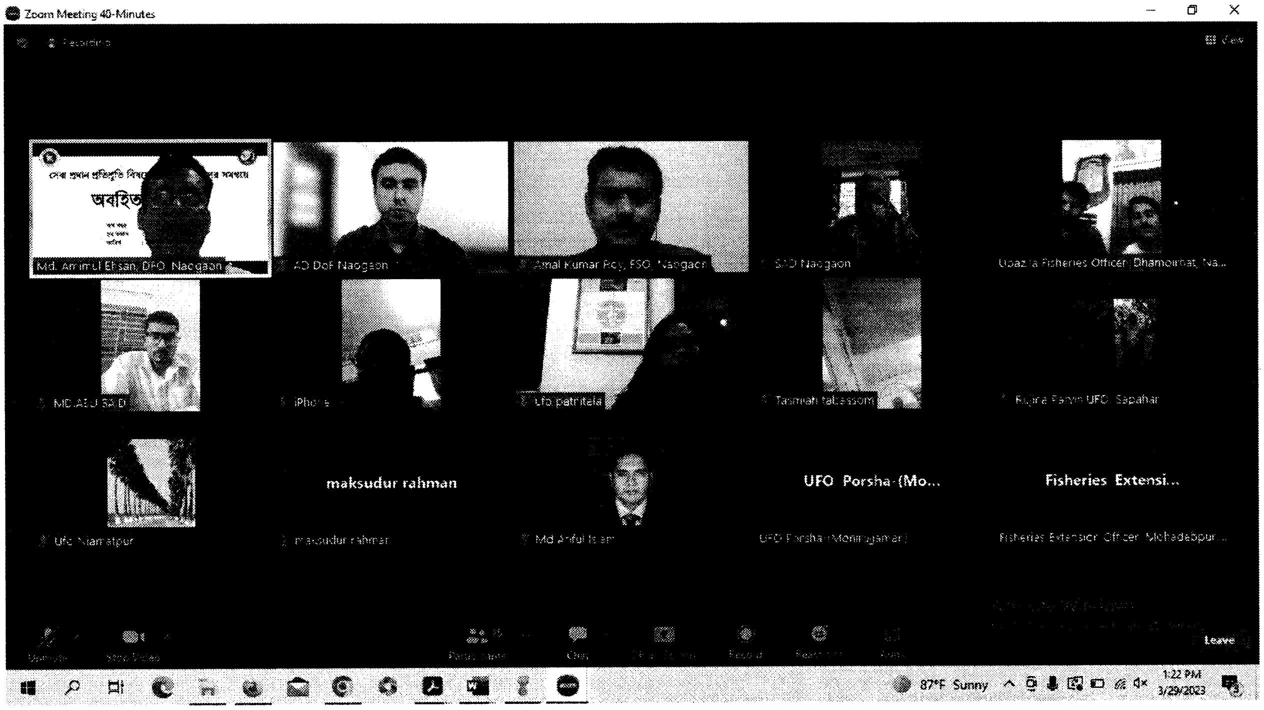
তারিখ: ২৯/০৩/২০২৩ খ্রি. (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্র. নং	অংশগ্রহণকারীর নাম	পদবী	কর্মস্থল
১.	মো: বায়েজিদ আলম	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সদর, নওগাঁ
২.	পলাশ চন্দ্র দেব নাথ	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, আত্রাই, নওগাঁ
৩.	মো: মাকসুদুর রহমান	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, মহাদেবপুর, নওগাঁ
৪.	রনি চন্দ্র মন্ডল	সহকারী পরিচালক	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ
৫.	শিল্পী রায়	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, রাণীনগর, নওগাঁ
৬.	মো: আবু সাঈদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পত্নীতলা, নওগাঁ
৭.	মো: আব্দুস সালাম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বদলগাছী, নওগাঁ
৮.	মো: আইয়ুব আলী	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ধামইরহাট, নওগাঁ
৯.	মোছা: বুজিনা পারভীন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সাপাহার, নওগাঁ
১০.	এ. কে. এম. জামান	মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, মহাদেবপুর, নওগাঁ
১১.	ড. মনা আশীষ চৌধুরী	খামার ব্যবস্থাপক	মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, সদর, নওগাঁ
১২.	অমল কুমার রায়	মৎস্য জরীপ কর্মকর্তা (অ. দা.)	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নওগাঁ
১৩.	মো: আরিফুল ইসলাম	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, নিয়ামতপুর, নওগাঁ
১৪.	মো: মনিরুজ্জামান	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ. দা.)	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, পোরশা, নওগাঁ
১৫.	মো: আইয়ুব আলী	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ধামইরহাট, নওগাঁ
১৬.	তাসমিয়াহ তাবাসসুম	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, মান্দা, নওগাঁ
১৭.	মো: আল মাসুদ	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা	সি. উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, সদর, নওগাঁ
১৮.	মো: সাইফুল ইসলাম	আড়তদার	পত্নীতলা, নওগাঁ
১৯.	বাবলু হালদার	মৎস্যজীবী	মান্দা, নওগাঁ
২০.	মো: মামুনুর রশীদ	মৎস্যচাষি	ধামইরহাট, নওগাঁ
২১.	ফাহিম মুন্নাফ রুমু	মৎস্যচাষি	বদলগাছী, নওগাঁ
২২.	সুশীল	সিআইজি মৎস্যচাষি	নিয়ামতপুর, নওগাঁ
২৩.	মোসা: ফেন্সী খাতুন	লিফ (এনএটিপি-২)	নওগাঁ সদর, নওগাঁ
২৪	মো: রায়হান হোসেন	হ্যাচারি অপারেটর	রাণীনগর, নওগাঁ
২৫.	মো: আশরাফুল ইসলাম	মৎস্যখাদ্য বিক্রেতা	আত্রাই, নওগাঁ
২৬.	মো: আবু বক্কর সিদ্দিক	মৎস্যচাষি	মহাদেবপুর, নওগাঁ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় ষাণ্মাসিক (জানুয়ারী, ২০২৩ খ্রি. হতে জুন, ২০২৩ খ্রি.) অবহিতকরণ সভার স্থিরচিত্র



সভায় বক্তব্য প্রদান করেন সম্মানিত জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ



উন্মুক্ত আলোচনায় বক্তব্য রাখছেন ধামইরহাট উপজেলার মৎস্যচাষি জনাব মো: মামুনুর রশীদ