

**২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন**

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, টাঙ্গাইলবাবগঞ্জ।

মাসঃ জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%						
সক্ষমতা অর্জন	[১.১.১] যদি কোন অধিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	০২	১	-	-	-	৫০%	৫০%
		[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	০৩	-	-	-	-	২৫%
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওয়াজহীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস. সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	০২	১	-	-	-	৫০%	৫০%

*(Signature)*

মোঃ মাহবুব আরিফ  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
শিবগঞ্জ, টাঙ্গাইলবাবগঞ্জ।