


২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মাস: জানুয়ারি- মার্চ-২৪ খ্রি.

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য়ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য়ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	শুকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১]নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইনে/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০%	২৫	-	২৫	-	৩	১৫%
		[১.১.১.১] চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আরোজিত	সংখ্যা	৫	০২	১	-	১	-	১০০	১০০%
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	সংখ্যা	৫	১২	০৩	০৩	০৩	-	৫০	৭৫%
সম্ভ্রমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে আরোজন	[২.১.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সত্য আরোজিত	সংখ্যা	৫	০২	১	-	১	-	৫০%	১০০%
		[২.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	০৩	০৩	০৩	-	৫০	৭৫%


 মোঃ মাহবুব আলি
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
 ২৭.০.২৪