ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২৩খ্রি. (২য় ত্রৈমাসিক)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়

বেড়া,পাবনা।

www.fisheries.bera.pabna.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১.ভিসন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী , জেলা /উপজেলার কোডসহ , অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কীত পরামর্শ প্রদান	১দিন	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufoberapabna@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪ ফোন-: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd

০৩/০১/২৪

মোঃ নাসির উদ্দিন
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
বেড়া, পাবনা।

২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	১দিন	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufoberapabna@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪ ফোন-: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	৩দিন	আবেদন ফরমপ্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufoberapabna@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪ ফোন-: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৪	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১দিন	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufoberapabna@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪ ফোন-: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd

০৩/০১/২৪

মোঃ নাসির উদ্দিন
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
বেড়া, পাবনা।

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী , জেলা /উপজেলার কোডসহ , অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	অধঃস্তন দপ্তরের চাহিদা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ufoberapabna@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪ফোন-: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৩	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন	মৎস্য অধিদপ্তরের নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufoberapabna@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪ ফোন-: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৪	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কাযক্রম	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufoberapabna@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪ ফোন-: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd

০১/০১/২৪

মোঃ নাসির উদ্দিন
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
বেড়া, পাবনা।

৫	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ	১৫দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufoberapabna@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪ ফোন-: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৬	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufoberapabna@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪ ফোন-: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মুল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী , জেলা /উপজেলার কোডসহ , অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১দিন	কনটেন্ট সরবরাহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufoberapabna@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪ ফোন-: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd

০৩/০১/২৪
মোঃ [illegible] উদ্দিন
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
বেড়া, পাবনা।

২	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরুপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	৭ দিন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufoberapabna@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪ ফোন-: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ,বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufoberapabna@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪ ফোন-: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৫	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufoberapabna@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪ ফোন-: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৬	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	নির্ধারিত ফরম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufoberapabna@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪ ফোন-: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৭	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufoberapabna@gmail.com মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪ ফোন-: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd

০৬/০২/২৪

মোঃ নাছির উদ্দিন
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
বেড়া, পাবনা।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ওয়েব: www.fisheries.pabna.gov.bd	এক মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর	উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। ফোন: ০২-৯৫৬৯৩৫৫ ওয়েব: www.fisheries.gov.bd	এক মাস

০৬/০২/২৪

মোঃ নাসির উদ্দিন
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
বেড়া, পাবনা।

৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস

০৬/০২/২৪

মোঃ নাসির উদ্দিন
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
বেড়া, পাবনা।