



নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর

পাবনা পওর বিভাগ, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, পাবনা

www.bwdb.pabna.gov.bd



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন :** অংশগ্রহণমূলক পানি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বাংলাদেশের পানি সম্পদের সমৃদ্ধি টেকসই উন্নয়ন, পানি সংক্রান্ত দুর্ভোগ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে জনগণের জন্মাল রক্ষা করে এবং সেচ ব্যবস্থা উন্নয়নে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করে জনগণের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

**মিশন :** কৌশলগত পরিকল্পনার আওতায় বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নিষ্কাশন ও সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, নদী ভাঙ্গনরোধ, ভূমি পুনরুদ্ধার, লবাক্ততার নিরসন এবং সমৃদ্ধ উপকূলীয় অঞ্চল ব্যবস্থাপনার সঙ্গে সংশ্লিষ্ট ক্রম পরিবর্তনের বিরূপ প্রভাব মোকাবিলা করে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে, দারিদ্র্য নিরসনে ও পানি সংক্রান্ত দুর্ভোগ ব্যবস্থাপনায় অবদান রাখা; সমৃদ্ধিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনার সক্রিয় অংশীদারিত্বে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধিকরণ; উন্নত ও আধুনিক প্রশিক্ষণ দিয়ে জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে মানব সম্পদের উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা; সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে বন্যা পূর্বভান ও সেচ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন, সমৃদ্ধিত আইসিটি অবকাঠামোর আধুনিকায়ন, আর্থিক ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ এবং যৌনিক প্রয়োগিক গবেষণার জন্য উদ্যোগ গ্রহণ; একে বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন পানিসম্পদ খাতের শ্রেষ্ঠ কেন্দ্র হিসেবে প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে সকল ধরনের উদ্যোগ গ্রহণ ও কর্মকর্তা সম্পাদন।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং আস্থান	সেবার সূত্র এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সাহায্যের ফর্ম/কর্তৃ (পানি, সেকন নম্বর ও ই-সেবা)
১.	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	বন্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সেবা	দাওরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জন্মতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাওরিক পত্র	বিনামূল্যে	জরুরী পরিস্থিতিতে ৩ কার্য দিবস এবং সাধারণভাবে ৩ মাস	নির্বাহী প্রকৌশলী পাবনা পওর বিভাগ বাপাউবো, পাবনা। ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৫৮১৬ xenbwdbpabna@gmail.co www.bwdb.pabna.gov.bd
২.	নদী ভাঙ্গন রোধ সম্পর্কিত সেবা	দাওরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	ভাঙ্গনকৃত এলাকার জন্মতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র, দাওরিক পত্র	বিনামূল্যে	৩ থেকে ৬ মাস	
৩.	সম্পাদিত কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান	পত্র/ই-মেইল মারফত	আবেদন/দাওরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	
৪.	চলমান কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান	পত্র/ই-মেইল মারফত	আবেদন/দাওরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	
৫.	পানি নিয়ন্ত্রণ কর্তৃক পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত সেবা	দাওরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জন্মতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাওরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	
৬.	সেচ কার্যক্রম সুবিধা প্রদান (বাপাউবো এর সেচ প্রকল্পের মাধ্যমে)	দাওরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জন্মতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাওরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ দিন	
৭.	নতুন প্রকল্প গ্রহণ সংক্রান্ত সেবা	ভিত্তি পরিদর্শন এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর দাওরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জন্মতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাওরিক পত্র (কারিগরি সম্ভাব্যতা সাপেক্ষে)	প্রযোজ্য নহে	ছোট প্রকল্পের জন্যে ৯০ দিন এবং বড় প্রকল্পের জন্যে ১ বছর	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার সূত্র এবং পরিচয় পত্র	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সাহায্যকারী কর্মকর্তা (নাম, ঠিকানা নম্বর ও ই-মেইল)
১.	২ বাগিচার খাল খাল/পুকুর, নদী/বালুগির গতিপথ ও নদীর যাতায়াত প্রবাহে বাধা দানকারী অবকাঠামোয় তরবার স্থাপনা এবং বাগিচার জমির অধিবেশন স্থান।	৩ দায়িত্ব আদেশ জারীর মাধ্যমে	৪ আবেদন/দায়িত্ব পত্র	৫ বিনামূল্যে	৬ ৩০ কার্যদিবস	৭ নির্বাহী প্রকৌশলী পাবনা পত্তর বিভাগ বাগিচাবো, পাবনা। ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৫৮১৬ xenbwdbpabna@gmail.co www.bwdb.pabna.gov.bd
২.	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান।	আবেদন/দায়িত্ব পত্র	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদনের শ্রেণিতে। www.infocom.gov.bd	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	৭ কার্যদিবস	সেচা আফসার উদ্দীন নির্বাহী প্রকৌশলী পাবনা পত্তর বিভাগ বাগিচাবো, পাবনা। ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৫৮১৬ xenbwdbpabna@gmail.co www.bwdb.pabna.gov.bd

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক	প্রত্যাশা/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তি পক্ষে কর্মসূচী
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিল পরিচালনা করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।



সেচা আফসার উদ্দীন  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
পাবনা পত্তর বিভাগ  
বাগিচাবো, পাবনা।