

প্রতিবেদনের অংশ:

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ (আবশ্যিক ও কৌশলগত) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ত্রৈমাসিকের নাম- জানুয়ারি-মার্চ/২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	প্রকৃত অর্জন	মন্তব্য
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) হালনাগাদকরণ	৪	১	১	১	৩	
[১.২] অনলাইন/অফলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ প্রাপ্ত নিষ্পত্তিকৃত	%	-	-	-	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় না
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন প্রেরিত	%	২৫%	২৫%	২৫%	৭৫%	
[২.১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ এবং পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত উর্ধ্বতন	৪	১	১	১	৩	
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার সেমিনার/কর্মশালা/আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত বিষয়ক প্রশিক্ষণ	২	১		১	২	
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা (সমিতির সদস্য)	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা বিষয়ে আয়োজিত সমন্বয়ে আয়োজন	২	১			১	



মোঃ ফেরদৌস জামান

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা (রুটিন

দায়িত্ব),

উপজেলা সমবায় কার্যালয়