



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
আক্কেলপুর, জয়পুরহাট।

www.cooperative.akkelpur.joypurhat.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায় উন্নয়ন

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৩৮১৩.০০০.২৭.০০২.২২.৪০০

তারিখ: ১২ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৬ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর এপ্রিল-জুন/২০২৩ প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্র আক্কেলপুর উপজেলা সমবায় কার্যালয়-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর এপ্রিল-জুন/২৩ প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

২৬-০৬-২০২৩
আবু হাশেম মোঃ মোকাররম হোসেন
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
০২৫৮৯৯১৮২১৬
uco_akkelpur@yahoo.com

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জয়পুরহাট।



প্রতিবেদনের অংশ:

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ (আবশ্যিক ও কৌশলগত) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ত্রৈমাসিকের নাম- এপ্রিল-জুন/২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	প্রকৃত অর্জন	মন্তব্য
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য							

কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোড কৃত	৪	১	১	১	১	৪	
[১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	-	-	-	-	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	১	১	১	১	৪	
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্ম শালা আয়োজিত	২	১	-	১	-	২	
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (সমিতির সদস্য)	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	২	১	-	-	-	১	



আবু হাশেম মোঃ মোকাররম
হোসেন
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা,
উপজেলা সমবায় কার্যালয়