



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
আক্কেলপুর, জয়পুরহাট।
www.cooperative.akkelpur.joypurhat.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায় উন্নয়ন

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৩৮১৩.০০০.২৭.০০২.২২.৪৪৫

তারিখ: ৩১ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৫ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অত্র আক্কেলপুর উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে দাখিল করা হলো।

১৫-০৭-২০২৩
আবু হাশেম মোঃ মোকাররম হোসেন
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
০২৫৮৯৯১৮২১৬
uco_akkelpur@yahoo.com

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জয়পুরহাট।



প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, আক্কেলপুর, জয়পুরহাট

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	মা ন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	এক ক	কর্মসম্পাদনে র সূচকের মান	লক্ষমা ত্রা	লক্ষমাত্রাঅর্ জন	প্রাথমিক ভিত্তিক অর্জন				মোট অর্জ ন	অয়েট স্কোর
								১ম প্রাথমিক (জুলাই-স েপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর -ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারি -মার্চ)	৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল -জুন)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	

প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১০	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	লক্ষমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৫	০.৮০
		অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৫	০.৮০					
পরিবীক্ষন ও সক্ষমতা উন্নয়ন৩৩	১৫	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	লক্ষমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৮	১.২৮
		অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৮	১.২৮					
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষন আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	লক্ষমাত্রা	১	১	১	১	৫	০.৮০
		অর্জন	১	১	১	১	৫	০.৮০					
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	লক্ষমাত্রা	১	১	১	১	৩	০.৪৮
		অর্জন	১	১	১	১	৩	০.৪৮					
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	লক্ষমাত্রা	১	১	০	০	৪	০.৬৪
		অর্জন	১	১	০	০	৪	০.৬৪					
মোট					২৫							২৫	৪



আবু হাশেম মোঃ মোকাররম
হোসেন

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা,
উপজেলা সমবায় কার্যালয়